


# شركة كهرباء محافظة إربد

## Irbid District Electricity Co.


### سياسة الجودة

تتعهد الإدارة العليا لشركة كهرباء محافظة إربد بمواصلة إلتزامها بمتطلبات نظام إدارة الجودة وتوفير الدعم الكامل لتحقيق فاعلية النظام وتطويره في الشركة بهدف الإرتقاء بالخدمة المقدمة لجميع المشتركين عن طريق:

1. توفير منظومة معلوماتية لدعم إتخاذ القرارات.
2. التطوير والتحسين المستمر للأنشطة المتعلقة بالتطوير والتوسع في استخدام التقنيات الحديثة لرفع مستوى الخدمة المقدمة.
3. رفع مستوى كفاءة موظفي الشركة وكوادرها الفنية والإدارية بشكل مستمر وذلك عن طريق التأهيل والتدريب والتحفيز والإرتقاء بمهاراتهم لتلبية احتياجات المشتركين.
4. بناء أهداف للجودة تتوافق مع مؤشرات الأداء.
5. الإلتزام بتطبيق كافة القوانين والأنظمة المنظمة لأعمال الشركة.

المدير العام  
الهندسة م. ذينات  


ممثّل الإدارة لنظام إدارة الجودة

  
3. 8. 2014