

شركة كهرباء محافظة اربد



خطة الطوارئ الشاملة شركة كهرباء محافظة اربد

2020/2019

المحتويات

2.....	المحتويات
3.....	المقدمة
4.....	اهداف خطة الطوارئ الشاملة
4.....	حالة الطوارئ
4.....	تعريف حالة الطوارئ
5.....	مراحل حالة الطوارئ
5.....	اعلان حالة الطوارئ
5.....	اعلان انتهاء حالة الطوارئ
5.....	غرف العمليات
6.....	مستلزمات غرفة العمليات
6.....	تصنيف درجة حالة الطوارئ
7.....	اختيار درجة حالة الطوارئ
7.....	الركائز العملياتية للحالة الطارئة
8.....	اركان خطة الطوارئ
10.....	المهام و المسؤوليات العامة
12.....	الاجراءات الواجب اتباعها عند اعلان حالة الطوارئ
19.....	درجات حالة الطوارئ
19.....	حالة الطوارئ الدرجة الاولى
23.....	حالة الطوارئ الدرجة الثانية
27.....	حالة الطوارئ الدرجة الثالثة
35.....	الملاحق
	(الهيكل التنظيمية لخطة الطوارئ)
	(مخططات العمليات لخطة الطوارئ)
	الملحق رقم 1 (خطط الطوارئ المساندة)

حرصاً من ادارة شركة كهرباء محافظة اربد على استمرارية وديمومة وصول التيار الكهربائي لكافة مشتركي الشركة فقد عمدت الى اعداد خطة طوارئ شاملة من اجل مواجهة مختلف الحالات الطارئة والأزمات التي يمكن التعرض لها والتي قد تؤدي الى فصل التيار الكهربائي عن المشتركين او التأثير على موجودات الشركة (الشبكة الكهربائية) ، حيث تضمنت هذه الخطة الهيكل التنظيمي الواجب اتباعه اثناء الحالة الطارئة تبعاً لتصنيفها ومخطط العمليات الخاص بكل مرحلة موضحاً فيه بالتفصيل جميع اللجان والكوادر المشكلة والمسؤولة عن ادارة وتنفيذ هذه الخطة بالإضافة الى مجموعة المهام والمسؤوليات و الاجراءات الواجب تنفيذها من قبل هذه اللجان و الكوادر عند اعلان حالة الطوارئ.

تعنى هذه الخطة بتنظيم اجراءات مواجهة الحالات الطارئة والأزمات لضمان ديمومة اوصول التيار الكهربائي لجميع المشتركين و للتمكن من السيطرة على النظام الكهربائي و ضمان التنسيق الامثل بين كافة الوحدات الداخلية للشركة و مع الوحدات الخارجية المعنية كالمحافظات و هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن و غيرها.

الهيكل التنظيمي رقم (1) يبين الهيكل التنظيمي الحالي للشركة.

اهداف خطة الطوارئ الشاملة

- تم اعداد خطة الطوارئ الشاملة في شركة كهرباء محافظة اربد لتحقيق عدة اهداف رئيسية اهمها :
- الحاجة الى وجود خطة شاملة تضمن تحرك مرن وممنهج وتلقائي لجميع كوادر الشركة (فنية و لوجستية) من حيث الواجبات و المسؤوليات لمواجهة اي ظرف طارئ او كارثة لا سمح الله و ذلك لضمان ديمومة و استمرارية و استقرار النظام الكهربائي للشركة.
 - جاء عنوان الخطة الشاملة من منطلق ضرورة اشراك جميع ادارات الشركة وبكافة المستويات الادارية في خطط متكاملة تنطوي ضمن خطة واحدة متكاملة شاملة. بما يكفل سهولة اتخاذ و توجيه و تنفيذ اي قرار بخطة الطوارئ وضمن كافة المستويات الادارية المبينة بمخطط العمليات المعتمد لدرجة حالة الطوارئ.
 - تاسيس آلية ممنهجة من اجل تفادي الاخطاء المرتكبة واخذ الدروس و العبر المستفادة بشكل مستمر بما يكفل تطوير آليات مواجهة المخاطر والكوارث.

حالة الطوارئ

تعريف حالة الطوارئ

هي ظرف طارئ غير اعتيادي محدد بزمان ومكان تعلنه الادارة العليا لمواجهة اي تهديد لموجودات الشبكة الكهربائية او لديمومة اوصول التيار الكهربائي لجميع المشتركين او التمكن من السيطرة على النظام الكهربائي ، حيث يتم اتباع تدابير مستعجلة وطرق غير اعتيادية وتخصيص هيكل تنظيمي بترتيبات محددة للكوادر المعنية بالاستجابة للحالة الطارئة لمنع او تقليل آثار الظروف الطارئة ، بحيث تبقى الكوادر المعنية في مرحلة الاستجابة لحين اعلان زوال الحالة الطارئة.

مراحل حالة الطوارئ

- الاستعداد.
- تتضمن هذه المرحلة القيام بجميع الاجراءات الممكنة لرفع الجاهزية في الشركة على مستوى الكوادر البشرية و تاهيل الشبكة الكهربائية و توفير العدد والادوات.
- الاستجابة التعبوية و تخفيف الحدة (فنية و لوجستية).
- تتمثل هذه المرحلة بعملية ادارة و تنفيذ خطة الطوارئ الشاملة حسب الاهداف التي تم ذكرها سابقا".
- التعافي و اعادة البناء و تقدير الخسائر.
- تقوم الشركة في هذه المرحلة بمعالجة الاضرار التي تاترت بها الشركة جراء الظرف الطارئ مباشرة بعد انتهاء اعلان حالة الطوارئ و ذلك لاستعادة المبادرة و اعادة رفع الجاهزية بالصورة القصوى و العاجلة لتفادي اي اثار لاحقة قد تنجم عن الحالة الطارئة.
- الدروس المستفادة و اعادة التاهيل.
- تعتبر هذه المرحلة من اهم المراحل و ذلك لضمان استمرارية تطوير اساليب و خطط ادارة مراحل حالة الطوارئ (التطوير بالممارسة) و بما يضمن عدم تكرار الاخطاء السابقة و تفاديها لاحقا.

اعلان حالة الطوارئ

يتم اعلان حالة الطوارئ في شركة كهرباء محافظة اردب من قبل المدير العام بناءً على عدة ركائز مجتمعة او منفردة كما يلي :

- استناداً لقرار جهة رسمية بوجود ظرف طارئ مثال ذلك رئاسة الوزراء او هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن.
- استناداً الى التعريف الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن للحالة الطارئة.
- حدوث او توقع حدوث اعطال قد تؤدي الى فقدان السيطرة على النظام الكهربائي تعوييا او فنيا نتيجة حالة جوية او كارثة لاسمح الله، من خلال المعطيات الميدانية او استدلالا بجهة رسمية بوجود ظرف طارئ كدائرة الارصاد الجوية او اية معطيات اخرى يتم تقييمها من خلال الادارة العليا او غيرها كحالة طارئة.
- اخرى، حيث من الممكن ان تقوم الشركة باعلان حالة الطوارئ من طرفها في حال تعرضها لاي ظروف قد تؤدي الى فقدان السيطرة على النظام الكهربائي من ناحية فنية او تعبوية.

حيث يقوم المدير العام بتحديد درجة حالة الطوارئ و المنطقة المتأثرة بالظرف الطارئ حسب التصنيف الموضح لاحقا".

بعد تحديد المدير العام درجة حالة الطوارئ يتم تطبيق اللجان والهيكل التنظيمية و تنسيق الكوادر المعنية بالاستجابة للحالة الطارئة المخصصة لكل درجة على حدا و حسب "الاجراءات الواجب اتخاذها في حالات الطوارئ" لاحقا".

اعلان انتهاء حالة الطوارئ

يتم الاعلان عن انتهاء حالة الطوارئ من قبل المدير العام و حسب المعطيات الميدانية الواردة من داخل او خارج الشركة.

غرف العمليات

تفتح غرف العمليات في حالات الطوارئ من الدرجة الثانية و الثالثة كما يلي :

حالة الطوارئ من الدرجة الثانية :

- غرفة العمليات الاولى (رئيس قسم الصيانة ، مهندس صيانة ، كاتب) لادارة الاعطال و هي غرفة اجتماعات مساعد المدير لشؤون الصيانة و التشغيل.

حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة - القصوى :

- غرفة العمليات الاولى (لجنة القيادة العليا) لادارة الاعطال و هي مكتب مساعد المدير لشؤون الصيانة و التشغيل و غرفة العمليات الثانية (اللجنة التنفيذية) وهي غرفة اجتماعات مساعد المدير لشؤون الصيانة و التشغيل بالاضافة الى المكاتب التابعة لدوائر المناطق الخارجية وذلك حسب المنطقة المعنية .

مستلزمات غرفة العمليات

- ربط غرف العمليات بغرف عمليات الجهات الخارجية من خلال تأمين خط مباشر مع كل من :
 - هيئة تنظيم قطاع المعادن والطاقة.
 - وزارة الطاقة و الثروة المعدنية.

▪ توفير الخدمات التالية :

- جهاز حاسوب مربوط مع شبكة الشركة ونظام الـ **work flow**، وتذاكر الطوارئ مع شاشة خاصة بها.
- متطلبات المنامة .
- متطلبات التدفئة والانتارة.
- حمام و مطبخ.
- قرطاسية.

تصنيف درجة حالة الطوارئ

تم بناء هيكلية خطة الطوارئ الشاملة على اساس تصنيفها الى عدة مراحل تعبوية (اولى /ثانية /ثالثة (قصوى)) ضمن هيكل تنظيمي و مخطط عمليات بعدة مراحل تعبوية لضمان السيطرة على النظام الكهربائي بطريقة مثلى و بما يحقق الاسس التالية:

• تحمل اقل التكاليف الممكنة للسيطرة على الحالة الطارئة بالاخذ بعين الاعتبار جميع اجراءات السلامة العامة.

• تنفيذ المهام والمسؤوليات بكفاءة وفعالية بما يضمن عدم استنزاف الوقت و الجهد والطاقة في غير الهدف المحدد لها للحفاظ على اداء فاعل من قبل جميع الكوادر الفنية واللوجستية طوال المدة اللازمة لمواجهة الحالة وتجاوزها .

• عكس خطورة الظرف الطارئ ومتطلبات الحالة الحرجة.

• تعتمد هذه المراحل على مقدرة وامكانات الشركة ووحداتها المعنية بما فيها الجهات الخارجية المساندة لمواجهة الحالة الطارئة والسيطرة عليها ومنع تطورها ابتداءً من الاقسام و الدوائر المعنية، بحيث تكون اولوية السيطرة لهم وصولاً الى اشراك جميع الكوادر الفنية و اللوجستية العاملة في الشركة و بما يضمن استقرار النظام الكهربائي باقل تكلفة و جهد مع الالتزام باجراءات السلامة العامة.

*من مهام المرجع الفني وبالتعاون مع الكادر الفني المعني (مدير دائرة / رئيس قسم / مهندس) تقدير حجم الكوادر اللازمة للحالة الطارئة.

اختيار درجة حالة الطوارئ

يقوم المدير العام بتحديد درجة حالة الطوارئ والمنطقة المتأثرة بالظرف الطارئ حيث يعتمد اختيار درجة حالة الطوارئ على عدة نقاط رئيسية :

- في حال اعلان حالة الطوارئ القصوى من قبل هيئة تنظيم قطاع المعادن والطاقة او وزارة الطاقة و الثروة المعدنية يتم اعلان حالة الطوارئ في الشركة ضمن الدرجة الثالثة، وفي حال اعلان حالة الطوارئ من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على اساس رفع الجاهزية وبدون وجود اية معطيات تتطلب رفع حالة الطوارئ الى الدرجة القصوى يتم تقييم واقع الحال و الظروف ذات العلاقة لاختيار الدرجة المناسبة.
- ليس من الضروري اتباع التسلسل التدريجي في تصنيف درجة الحالة الطارئة، حيث يمكن الانتقال مباشرة الى اي مرحلة بما يقتضيه ظرف الطارئ و تنظيم الكوادر الواجب توفرها لضمان السيطرة على النظام الكهربائي ضمن ظرف الطارئ.
- يتم تقدير حجم الكوادر الفنية اللازمة لمواجهة الحالة الطارئة من قبل مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل بالتعاون مع الكوادر المعنية .
- للمدير العام ان يقوم بتحديد درجة الحالة الطارئة المناسبة بغض النظر عن الاسس اعلاه بما يتوافق مع قرارات هيئة تنظيم قطاع المعادن والطاقة.

الركائز التشغيلية لحالة الطوارئ

تعتمد ادارة وتنفيذ خطة الطوارئ الشاملة على عدة عمليات اساسية تشكل البنية المرجعية لتجاوز الحالة الطارئة وكما يلي :

- العمليات الفنية و التي تتمثل من خلال جميع الادارات الفنية للسيطرة على النظام الكهربائي.
- العمليات الادارية و التي تتمثل بعمليات الاعلام و النقليات والاتصال (الداخلي والخارجي) و الخدمات الادارية.
- عمليات انظمة اللوازم و المستودعات.
- عمليات شبكة الحاسوب.
- العمليات المالية.

اركان خطة الطوارئ

تم تحديد اركان خطة الطوارئ من خلال عدة ركائز و لجان ادارية ضمن خطة الطوارئ الشاملة و ذلك لتدعيم باقي مكونات خطة الطوارئ الشاملة و الاجراءات الادارية الخاصة بها بهدف اشراك جميع المعنيين في خطة الطوارئ الشاملة وبكافة المستويات الادارية بما يكفل سهولة اتخاذ و توجيه و تنفيذ اي قرار بخطة الطوارئ و ضمن كافة المستويات الادارية المبينة بمخطط العمليات اعتمادا على درجة حالة الطوارئ.

تاليا الاركاب الاساسية لخطة الطوارئ الشاملة والتي تم توزيعها حسب مخطط العمليات لكل حالة :-

- المدير العام.
- مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل.
- مدير دائرة الصيانة.
- لجنة القيادة العليا والمكونة من :
 - المدير العام / رئيس اللجنة
 - مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل.
 - مساعد المدير العام للشؤون الفنية.
 - مساعد المدير العام للشؤون الادارية.
 - مساعد المدير لشؤون التنظيم .
 - مساعد المدير العام لخدمات المشتركين.
 - الناطق الاعلامي في حالة الطوارئ.
 - كاتب اداري.

- اللجنة التنفيذية والمكونة من :
 - مدير دائرة الصيانة/ رئيس اللجنة.
 - مدير دائرة المراقبة و التشغيل.
 - مدير دائرة التنفيذ.
 - مدير دائرة اللوازم.
 - مدير دائرة خدمات المشتركين المركزية.
 - مدير دائرة الخدمات المؤسسية.
 - مدير دائرة النقليات.
 - كاتب اداري.

• لجان مكاتب الطوارئ القصوى:

- 1- لجنة مكتب طوارئ اربد
 - مهندسي الصيانة
 - كتبة فنيين واداريين
- 2- لجنة مكتب طوارئ المفرق
 - مهندسي الصيانة
 - كتبة فنيين واداريين
- 3- لجنة مكتب طوارئ عجلون.
 - مهندسي الصيانة
 - كتبة فنيين واداريين
- 4- لجنة مكتب طوارئ جرش
 - مهندسي الصيانة
 - كتبة فنيين واداريين
- 5- لجنة مكتب طوارئ الرمثا.
 - مهندسي الصيانة
 - كتبة فنيين واداريين
- 6- لجنة مكتب طوارئ الكورة
 - مهندسي الصيانة
 - كتبة فنيين واداريين

❖ جدول عمل كوادرات الحالات الطارئة :

يتم تنظيم الكوادرات المعنية بكل فترة من الحالات الطارئة بطريقة الـ SHIFT بحيث يخصص لكل SHIFT 12 ساعة عمل.

المهام والمسؤوليات العامة

يعد تحديد المهام والمسؤوليات العامة من اهم مكونات خطة الطوارئ و ذلك لمنع اي تداخل وعدم تنسيق مابين اطراف مكونات هيكل ادارة الطوارئ و بما يكفل عمل جميع هذه الاطراف بتكامل و كفاءة عالية لضمان تحقيق اهداف الخطة على اكمل وجه.

تالياً المهام الرئيسية لادارات الشركة في حالات الطوارئ:

● ادارة الصيانة والتشغيل:

- تحديد حاجة الادارة من العدد والآليات و المواد اللازمة لأعمال الصيانة المختلفة .
- التأكد من اعداد برامج لاستدعاء الموظفين و احضارهم الى اماكن العمل.
- اعداد وتطوير خطط الصيانة الوقائية.
- اعداد برنامج الاعمال الطارئة في المواقع.
- التأكد من استيعاب الكوادرات الفنية في المواقع المختلفة لتعليمات الطوارئ.
- التأكد من جاهزية كل منطقة بالعدد الكافي من الآليات اللازمة لأعمال الصيانة لمواجهة حالة الطوارئ.
- التأكد من تنفيذ خطة الطوارئ لدى الادارات المختلفة.
- التأكد من جاهزية النظام بمختلف مكوناته.
- التصرف الفوري في حال الخروج القسري لأحد مكونات النظام الكهربائي الرئيسية من اجل ضمان استمرارية تزويد النظام الكهربائي.
- التأكد من توفر مواد السلامة العامة بالادارة.

● ادارة خدمات المشتركين.

- توفير الدعم الفني في المواقع حسب الحاجة.
- تحديد حاجة الادارة من العدد والآليات و المواد اللازمة لأعمال الصيانة المختلفة.
- التأكد من توفر مواد السلامة العامة.
- ابلاغ المعنيين عن مراكز الانطلاق و الالتحاق الميدانية المبينة بخطة الطوارئ.
- تزويد ادارة الصيانة باية مستجدات او تعديلات على الكوادرات المتعلقة بخطة الطوارئ.

● الادارة الفنية.

- توفير الدعم الفني في المواقع حسب الحاجة.
- تحديد حاجة الادارة من العدد والآليات و المواد اللازمة لأعمال الصيانة المختلفة.
- توفير مصدر انارة بديلة تعمل على البطاريات في المستودعات.
- اعداد برنامج اعمال طارئة لكادر المستودعات.
- اعداد و تطوير "خطة طوارئ لتوفير اللوازم التي تحتاجها الفرق الفنية" في حالات الطوارئ ملحق رقم 1.
- اعداد و تطوير "خطة طوارئ لدائرة التخطيط , والدراسات" في حالات الطوارئ ملحق رقم 1.
- توفير قطع الغيار اللازمة للصيانة الطارئة.

- توفير مواد السلامة العامة
 - ابلاغ المعنيين عن مراكز الانطلاق و الالتحاق المبدئية المبينة بخطة الطوارئ.
 - تزويد ادارة الصيانة باية مستجدات او تعديلات على الكوادر المتعلقة بخطة الطوارئ.
- الشؤون الادارية.
- تحديد وتامين احتياجات جميع اللجان العاملة في غرف العمليات والكوادر الفنية في المواقع في حالة الطوارئ من وسائل نقل ومتطلبات اعاشة ومبيت و نظافة و مراسلين... الخ .
 - متابعة توفير العدد المطلوب من السائقين والمركبات لتغطية الاحتياجات الواردة في الخطة .
 - متابعة الكوادر الفنية ميدانيا للتأكد من توفر وجاهزية الآليات ذات العلاقة بحالات الطوارئ مثل آليات سحب النواقل و آليات الرفع وغيرها.
 - التأكد من بقاء سائقي سيارات الشركة في حالة الاستعداد التام.
 - تحديد اسماء و عناوين الكادر الذي سيعمل على الآليات المختلفة في الشركة.
 - الاشراف على ادامة و اصلاح آليات الشركة.
 - التأكد من وجود قطع الغيار الضرورية لجميع الآليات .
 - معرفة اسماء و عناوين الشركات التي تتوفر لديها آليات ثقيلة لاستئجارها في الظروف الطارئة.
 - توزيع الجنازير على السيارات و تركيبها لتكون جاهزة للتحرك وذلك في حال تراكم الثلوج على الطرقات.
 - توفير سيارة دفع رباعية للهيئة في حال اعلان حالة الطوارئ من هيئة تنظيم قطاع المعادن والطاقة.
 - اعداد وتطوير لائحة الاسماء وارقام الهواتف للكوادر التي ستعمل ضمن خطة الطوارئ الشاملة من اجل الاستدعاء الفوري للكوادر المعنية.
 - اعداد وتطوير "الخطة الاعلامية" ملحق رقم 1 لاطلاع الجهات الرسمية و الراي العام عن الاجراءات التي يتم اتخاذها في جميع مراحل حالة الطوارئ و الصعوبات التي تواجه الشركة خلال الحالة الطارئة بالاضافة الى التواصل مع الجهات المعنية حول اية ملاحظات خارجية خلال الظرف الطارئ.
 - اعداد وتطوير "الخطة اللوجستية الخاصة بالنقلات" ملحق رقم 1 وذلك لضمان التحرك السريع و التلقائي لنقلات الشركة او النقلات الخارجية.
 - اعداد وتطوير "خطة (Call center)" ملحق رقم 1 لضمان التواصل مع مشتري الشركة و ضمان ابصال المعلومة الى الجهات المعنية في الشركة و اخذ التغذية الراجعة منها.
 - اعلام رئيس اللجنة التنفيذية اولا باول عن سير المتابعات.
 - ابلاغ المعنيين عن مراكز الانطلاق و الالتحاق المبدئية المبينة بخطة الطوارئ.
 - تزويد ادارة الصيانة باية مستجدات او تعديلات على الكوادر المتعلقة بخطة الطوارئ.
- ادارة التنظيم.
- توفير الدعم الفني في المواقع حسب الحاجة.
 - تحديد حاجة الادارة من العدد و الآليات و المواد اللازمة لأعمال الصيانة المختلفة.
 - تدقيق المعلومات الواردة من غرف العمليات و مركز الاتصال و الطوارئ و تزويد هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن بتقارير فنية حسب المتطلبات التنظيمية و الرخصة.
 - التأكد من توفر مواد السلامة العامة.
 - ابلاغ المعنيين عن مراكز الانطلاق و الالتحاق المبدئية المبينة بخطة الطوارئ.
 - تزويد ادارة الصيانة باية مستجدات او تعديلات على الكوادر المتعلقة بخطة الطوارئ.
 - اعداد و تطوير "خطة طوارئ لدائرة التنظيم " بحيث يتم التنسيق مع الهيئة عن طريق عناصر ارتباط كما هو موضح ملحق رقم 1.

- الادارة المالية.
 - دراسة موازنة الحالات الطارئة
- دائرة الحاسوب.
 - توفير الدعم الفني في المواقع حسب الحاجة.
 - تحديد حاجة الدائرة من العدد و الآليات و المواد اللازمة لأعمال الصيانة المختلفة.
 - اعداد و تطوير "خطة طوارئ لدائرة الحاسوب" ملحق رقم 1 وذلك لضمان عدم مخالفة اي تعليمات من هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن.
 - التأكد من توفر مواد السلامة العامة.
 - ابلاغ المعنيين عن مراكز الانطلاق و الالتحاق المبدئية المبينة بخطة الطوارئ.
 - تزويد ادارة الصيانة باية مستجدات او تعديلات على الكوادر المتعلقة بخطة الطوارئ.

الاجراءات الواجب اتباعها عند اعلان حالة الطوارئ

❖ في حال اعلان حالة الطوارئ من قبل المدير العام لاي درجة من درجات حالة الطوارئ يتم فوراً السير بالاجراءات التالية :

- يقوم قسم العلاقات العامة بالتعميم (الايمل/ SMS / التواصل الهاتفي) على جميع ادارات وكوادر الشركة لاتخاذ التدابير اللازمة لتطبيق خطة الطوارئ وضمن الدرجة التي تم تحديدها من قبل المدير العام بالتنسيق مع مساعد المدير العام لشؤون الصيانة والتشغيل ومساعد المدير العام لشؤون التنفيذ و مساعد المدير العام للشؤون الادارية و مساعد المدير العام لشؤون التنظيم.
- تقوم الادارات المعنية بتنفيذ خطة الطوارئ الشاملة كل فيما يخصه.
- تقوم ادارة الصيانة و التشغيل بما يلي :
 - الكشف على خطوط الجهد المتوسط المتوقع تآثرها بالظروف الاستثنائية ضمن مناطق عمل الشركة ما امكن
 - تقليل اطوال خطوط الجهد المتوسط المتوقع تآثرها لتقليل حجم و تآثر الظروف الاستثنائية عليها ما امكن
- تقوم المراكز الادارية الخاصة بادارة خطة الطوارئ وحسب مخطط العمليات الخاص بكل درجة طوارئ بما يلي:
 - الاجتماع الفوري لجميع المعنيين بادارة خطة الطوارئ وحسب الاماكن المحددة بمخطط العمليات والعمل ضمن المهام والمسؤوليات المعرفة لاركان ادارة خطة الطوارئ حسب كل درجة من حالات الطوارئ.
 - توزيع عدد من الورش الفنية بشكل مسبق وقبل بدء الظروف الطارئة (ان امكن) لضمان امكانية السيطرة .
 - استدعاء وتهيئة الكوادر الفنية اللازمة لتنفيذ عمليات معالجة الاعطال الكهربائية على الشبكات الرئيسية والفرعية و توصيلات المشتركين و الاعمال التشغيلية الكهربائية و تهيئة الكوادر الاحتياطية من الادارات الفنية الاخرى لتوفير الدعم الفني المناسب في الميدان للكادر الرئيسي اذا ما اقتضت الحاجة ذلك و حسب درجة خطة الطوارئ.
 - التنسيق مع الادارات المعنية للتأكد من سير اجراءات تنفيذ خطة الطوارئ بشكل سليم .
 - التنسيق مع الادارات المعنية لتقديم الدعم الاداري اللوجستي من اجل توفير متطلبات عمل الفرق الفنية بالميدان (اليات النقل و المواد و المعدات اللازمة و الخدمات اللوجستية المباشرة لافراد الفرق الميدانية (منامة، تدفئة...الخ).

- التواصل مع المدير العام لتمير كافة معطيات التعامل مع الحالة من اجل التوجيه وطلب اي مساندة و دعم من خارج الشركة (المؤسسات الحكومية ، الجيش، الدفاع المدني...الخ).
- اعلام المدير العام في حال الحاجة الى رفع درجة حالة الطوارئ.
- يقوم المدير العام برفع درجة حالة الطوارئ حسب المعطيات الواردة من مراكز ادارة الحالة الطارئة او اية جهات خارجية ذات علاقة.
- يقوم المدير العام باعلان انتهاء حالة الطوارئ حسب المعطيات الواردة من مراكز ادارة الحالة الطارئة او اية جهات خارجية ذات علاقة .
- تقييم الخسائر و تقديم تقرير مفصل بالحالة كل فيما يخصه.
- تقوم ادارة الصيانة و التشغيل بمتابعة عملية ترميم الشبكة بعد انتهاء حالة الطوارئ.
- تقوم ادارة الشركة بتطوير خطة الطوارئ الشاملة سنويا كل فيما يخصه.

❖ الإجراءات الخاصة بالدوام في حالة الطوارئ

- يقوم الموظف العامل في حالة الطوارئ بالتوجه الى مركز الانطلاق والقيام بالختم على ساعة الدوام.
- يقوم قسم الحركة بتأمين السيارات / المركبات اللازمة لنقل الموظفين الى اماكن التحاقهم وعملهم حسب الخطة .
- يقوم الموظف العامل في حالة الطوارئ بالحضور لمكتب / مكان الالتحاق والقيام بالختم على ساعة الدوام .
- ومن ثم يقوم الموظف بالذهاب الى الكاتب الاداري للتحقق من الختم وبدء الدوام في مكان الانطلاق ومكان الالتحاق وتثبيت الدوام حسب نموذج تكليف بالأعمال الاضافية خلال حالة الطوارئ و رقمه (Emergency plan1-rev b) والمرفق في الملحق رقم (2).
- يقوم الكاتب بتوزيع وتسليم الموظفين العاملين في حالة الطوارئ نموذج (اثبات الاعمال الفنية بالموقع) و (Emergency plan2-rev b) المرفق في الملحق رقم (2).
- يقوم المهندس المسؤول باعتماد ختم بدء الدوام .
- يقوم الكاتب الفني بحفظ التكليف بملف خاص (نموذج تكليف بالأعمال الاضافية خلال حالة الطوارئ ورقمه (Emergency plan1-rev b) المرفق في الملحق رقم (2) وتحت اشراف المهندس المسؤول.
- يقوم الكاتب الفني باعطاء وتوثيق رقم التذكرة على نموذج (اثبات الاعمال الفنية بالموقع والمرفق في الملحق رقم (2) ورقمه (Emergency plan2-rev b) الخاص بكل فني / ورشة وتسجيل اية مهام غير موثقة على WF .
- في حال انتقال الورشة او الفني من مكتب الى مكتب اخر (تغيير مكان الالتحاق بعد بدء العمل) :-
- 1) في حال تم تكليف الورشة او الفني بالانتقال من مكتب الى مكتب اخر يتم ارسفة نموذج التكليف المبني وارسال ايميل رسمي من المهندس المشرف بالمكتب الاول الى المهندس المشرف بالمكتب الاخر .
- 2) يقوم المهندس المشرف بالمكتب الذي التحق به الفني او الورشة بطباعة النموذج وحفظه لديه ضمن ملف (نموذج تكليف بالأعمال الاضافية خلال حالة الطوارئ والمرفق في الملحق رقم (2) ورقمه (Emergency plan1-rev b) الموجود لدى الكاتب الفني وتحت اشراف المهندس المسؤول .
- عند انتهاء الاعمال الفنية لدى الفني او الورشة :-
- 1) يعود الفني او الورشة للمكتب ويقوم بالختم نهاية العمل .
- 2) ومن ثم يقوم الفني او الورشة بالذهاب الى الكاتب الاداري للتحقق من الختم نهاية الدوام والاعلاق وتثبيت وتوثيق النموذج .
- 3) يتم اعتماد النموذج من المهندس المسؤول .
- 4) يتم تحويل النموذج للكاتب الاداري لإنشاء معاملة اضافي حسب الاصول وحفظ النماذج .
- أ) نموذج تكليف مبني بالأعمال الاضافية والمرفق في الملحق رقم (2) ورقمه (Emergency plan1-rev b) .
- ب) نموذج اثبات الاعمال الفنية بالموقع والمرفق في الملحق رقم (2) ورقمه (Emergency plan2-rev b) .(b)
- في حال المبيت و بعد موافقة غرفة العمليات الرئيسية يقوم الكاتب الاداري بتعبئة نموذج اثبات المبيت والمرفق في الملحق رقم (2) ورقمه (Emergency plan3-rev b) واعتماده من المهندس المسؤول حسب الاصول و ارسفته حسب الاصول ضمن معاملة الاعمال الاضافية الخاصة بالموظف.

❖ الإجراءات الخاصة بتوثيق اعمال حالة الطوارئ

- يقوم الكاتب الاداري بتوثيق المواد المصروفة لكل ورشة والمجموع الكلي لأعمال المكتب وبحيث يتم تسليمها عند نهاية كل شفت الى غرفة العمليات الرئيسية عن طريق ملف اكسل مبين عليه جميع بنود المواد .
- يقوم الكاتب الفني بتوثيق الاعمال الفنية المنفذة لكل فني / ورشة والمجموع الكلي لأعمال المكتب وبحيث يتم تسليمها عند نهاية كل شفت الى غرفة العمليات الرئيسية .
- يقوم الكاتب الاداري بمتابعة وتوثيق وانشاء التكاليف المبني للأعمال الاضافية اثناء حالة الطوارئ ورقمه (Emergency plan1-rev b)بالإضافة الى العمل الاضافي على WF .
- يقوم الكاتب الفني بتوزيع الورش الفنية بالتنسيق مع المهندس المسؤول .
- يقوم المهندس المسؤول بالتأكد من التحاق جميع الفنيين وتوزيع الاعطال عليهم بالشكل الامثل بالإضافة الى تقييم الاوضاع الفنية من حيث حاجة الكوادر وحسب خطة الطوارئ بالإضافة الى مدى الالتزام بجميع الاجراءات المتعلقة بالتوثيق وضبط الدوام .

❖ الإجراءات المطلوبة من الكادر الفني الخاص بعملية صيانة اثناء فترة الطوارئ .

- 1- ان يكون مدرب وعلى معرفة تامة بالشبكة الكهربائية والنظام الكهربائي العام أو على الأقل بالنظام الكهربائي للمنطقة المنوطه بهم اثناء فترة الطوارئ .
- 2- لدية القدرة على استيعاب برامج الصيانة الخاصة باعمال الطوارئ .
- 3- لدية القدرة على فحص كافة العدد والآليات التي تستعمل في أعمال الصيانة اثناء الطوارئ .
- 4- لدية القدرة على التأكد من توفر كافة المواد اللازمة لإجراء أعمال الصيانة اثناء الطوارئ.
- 5- الاطلاع المستمر على التطور الحاصل في أنماط تنفيذ أعمال الصيانة للاستفادة منها.
- 6- أن يكون لديهم المقدرة على استيعاب وشرح الاعمال الخاصة بأعمال الصيانة اثناء الطوارئ .
- 7- أن يكون لديهم المقدرة على التأكد من صلاحية جميع العدد والأدوات والآليات بما يتفق ومتطلبات العمل اثناء الطوارئ .
- 8- أن يكونوا على معرفة تامة بأصول السلامة العامة ومتطلباتها.
- 9- أن يكونوا على معرفة تامة بجميع المواد المطلوبة منة في المستودعات واللازمة لإجراء أعمال الصيانة اثناء الطوارئ.

❖ اسس اختيار الكادر الفني والاداري واعدادهم في حالات الطوارئ

- معايير الاختيار والتعيين الموحدة لجميع وظائف الشركة حسب نظام العمل:
- أردني الجنسية.
 - أكمل الثامنة عشرة سنة ميلادية من عمره بموجب وثيقة رسمية، وإذا كان يوم ولادته غير معروف اعتبر من مواليد اليوم الأول من شهر كانون الثاني من السنة التي ولد فيها.
 - لانقاً صحياً وخالياً من الأمراض التي تمنعه من القيام بأعمال الوظيفة التي سيعين فيها بموجب قرار من اللجنة الطبية.
 - حسن السيرة والسلوك.
 - متمتعاً بحقوقه المدنية وغير محكوم عليه بجناية، أو بجنحة مخلة بالشرف والأخلاق العامة.
 - حائزاً على الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية التي تتطلبها طبيعة الوظيفة المرشح للتعيين فيها.

1- مهندس:

- الشروط حسب بطاقة الوصف الوظيفي
- الشهادة الجامعية الأولى كحد أدنى شريطة أن يتلائم تخصص المؤهل العلمي مع تخصص وطبيعة العمل والمسؤوليات والواجبات الوظيفية.
 - اجتياز الاختبار الذي تقررته الشركة ومقابلة لجنة انتقاء الموظفين التي يشكلها المدير العام لهذه الغاية.
 - توفر مهارات القيادة والاتصال مع الآخرين وكتابة التقارير وإدارة العاملين معه وفق أساليب الإدارة الحديثة.
 - ذو شخصية قوية ولبقة ومرنه وعملية.
 - المعرفة باستخدامات الحاسوب في مجالات العمل ونشاطات الوظيفة.
 - إتقان اللغتين العربية والإنجليزية كتابة وقراءة ومحادثة.

الشروط الخاصة بالطوارئ

- المعرفة بالنظام الكهربائي والشبكة الكهربائية للشركة
- المعرفة بمناطق الامتياز
- الخبرة الفنية المتخصصة باعطال الشبكة
- القدرة على القيادة والتوجيه ومتابعة اداء الفنيين واعداد التقارير

2- كاتب:

- الشروط حسب بطاقة الوصف الوظيفي
- الشهادة الجامعية المتوسطة (دبلوم سنتين دراسيتين بعد الثانوية) أو ما يعادلها كحد أدنى شريطة أن يتلائم تخصص المؤهل العلمي مع تخصص وطبيعة العمل في الوظيفة.
 - اجتياز الاختبار الذي تقررته الشركة من قبل لجنة انتقاء الموظفين التي يشكلها المدير العام لهذه الغاية.
 - المعرفة باستخدامات الحاسوب في مجالات العمل ونشاطات الوظيفة.

الشروط الخاصة بالطوارئ

- المعرفة بمناطق الامتياز
- المعرفة بانظمة عمل الشركة
- القدرة على اعداد برامج العمل وتوزيع الورش

3- فني كهربائي:

- الشروط حسب بطاقة الوصف الوظيفي
- الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والفنية المبينة في نظام العمل (ملحق اسس وشروط التعيين والترقية والنقل) دبلوم، توجيهي، مراكز صناعية في تخصص الكهرباء

الشروط الخاصة بالطوارئ

- المعرفة بمناطق الامتياز
- المعرفة بانظمة عمل الشركة
- المعرفة الفنية المتخصصة بالنظام الكهربائي والشبكة الكهربائية للشركة
- البرامج التدريبية المتخصصة في مجالات العمل
- اجتياز برنامج الكفاءة والحصول على شهادة التحويل للعمل على الشبكة الكهربائية
- الحصول على عدد وادوات السلامة العامة التي تحميه من المخاطر المترتبة على العمل على النظام الكهربائي
- الوعي الكامل بشروط السلامة المهنية للعمل على الشبكة الكهربائية

4- سائق:

- الشروط حسب بطاقة الوصف الوظيفي
- رخصة قيادة فئة سادسة وخبرة عملية في مجال الوظيفة لمدة سنتين على الأقل بعد الحصول على الرخصة.
- اجادة القراءة والكتابة من خلال فحص تحريري تقره الشركة.
- المعرفة الفنية الجيدة بالجوانب الميكانيكية للسيارات والآليات.
- اجتياز الفحص الفني الذي تقرره الشركة من خلال اللجنة الفنية التي يشكلها المدير العام لهذه الغاية.

الشروط الخاصة بالطوارئ

- المعرفة بمناطق الامتياز
- المعرفة بانظمة عمل الشركة
- المعرفة الفنية المتخصصة بعمل السيارات والميكانيك
- الحصول على عدد وادوات السلامة العامة التي تحميه من المخاطر
- الحصول على رخصة قيادة تمكنه من قيادة السيارة المكلف بقيادتها خلال العمل

الية تحديد الاعداد في حالات الطوارئ

- حسب عدد الورش المطلوبة والمحدد من قبل ادارة الصيانة والجهة المسؤولة عن خطة الطوارئ مع ضمان ايجاد بدلاء لسد النقص عند الحاجة

5- موظف مركز الاتصال:

الشروط حسب بطاقة الوصف الوظيفي

- الشهادة الجامعية المناسبة
- اجتياز الاختبار الذي تفرره الشركة من قبل لجنة انتقاء الموظفين التي يشكلها المدير العام لهذه الغاية.
- المعرفة باستخدامات الحاسوب في مجالات العمل ونشاطات الوظيفة.

الشروط الخاصة بالطوارئ

- المعرفة بمناطق الامتياز
- المعرفة بانظمة عمل الشركة
- القدرة على التعامل مع النظام الخاص بمركز الاتصال وانشاء تذاكر العمل
- القدرة على التواصل مع المشتركين واخذ ملاحظاتهم وتدوين المعلومات الخاصة بالاعطال
- التدريب الخاص بمركز الاتصال باليات استقبال الاعطال وتحديدها
- برامج تدريب الاتصال الهاتفي والخدمة المتميزة للمشاركين

الاية تحديد الاعداد في حالات الطوارئ

حسب حالات الطوارئ وخطة الطوارئ لمركز الاتصال مع ضمان ايجاد بدلاء يتم تدريبهم من كوادر الشركة الادارية الاخرى لضمان سد اي نقص من الممكن ان يتم لاحقاً اثناء عمليات الطوارئ

درجات حالة الطوارئ

تم تقسيم درجات حالة الطوارئ الى ثلاثة اقسام رئيسية (اولى / ثانية / ثالثة - القصوى) و التي تمثل رمزيا" للاستدلال على نفس الترتيب (اخضر / اصفر / احمر)، تاليا" التصنيفات الرئيسية لدرجة حالة الطوارئ الشاملة : -

❖ حالة الطوارئ من الدرجة الاولى

ان يتم معالجة الاعطال الفنية والسيطرة على النظام الكهربائي بشكل كامل من خلال الوحدات المعنية ضمن ادارة الصيانة والتشغيل (كوادر قسم صيانة الجهد المتوسط الهوائية والمحطات الفرعية وقسم صيانة الشبكات الجهد المتوسط الارضية و المحطات الرئيسية و قسم الطوارئ المركزي وقسم انارة الشوارع الى جانب قسم المراقبة و التحكم وقسم التشغيل) و يضاف الى ذلك الوحدات اللوجستية في الشركة و المبينة

حسب الهيكل التنظيمي رقم2 بالاضافة الى الاستعانة بمتعهدين خارجيين و بمؤسسات رسمية وغير رسمية (المؤسسة العسكرية ، الدفاع المدني، ..الخ) للمساعدة في مجابهة الاعطال الكهربائية وانقطاعات التيار الكهربائي عند الحاجة بالاضافة الى التنسيق مع المؤسسات المحلية و الرسمية (وزارة الاشغال العامة ، البلديات...الخ). في هذه الحالة تتم عمليات الادارة والسيطرة على الاعطال الكهربائية واصلاحها و اجراء العمليات التشغيلية الناشئة في ظروف طارئة على الشبكة الكهربائية من قبل الكوادر الفنية المبينة اعلاه ، حيث يقوم رئيس القسم و مدير الدائرة المعني بادارة العمليات من موقعه و حسبما تقتضيه الحاجة و حسب مخطط العمليات (1) الهيكل التنظيمي رقم2. في حال تزايد عدد الاعطال على الشبكة الكهربائية و ظهور احتمالية تطور في الظرف الطارئ و خروج الوضع عن السيطرة و بالاضافة الى ظهور حاجة لكوادر فنية اضافية عن الكوادر العاملة في هذه الحالة من خلال المعطيات الميدانية او الرسمية ..الخ ، يتم تزويد المدير العام بمعطيات الحالة من المعنيين، و عليه يتم الاعلان من قبل المدير العام عن رفع درجة حالة الطوارئ من حالة الطوارئ من الدرجة الاولى الى حالة الطوارئ من الدرجة الثانية او الثالثة و التي سيتم بيانها لاحقا" .

اركان حالة الطوارئ الدرجة الاولى

تتكون اركان ادارة حالة الطوارئ للدرجة الاولى حسب الاتي:

• المدير العام

• مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل.

• مدير دائرة الصيانة.

• رئيس القسم المعني .

تعليمات عامة

- يطلب من كل رئيس لجنة التعرف على اعضاء لجنته (الاسماء والعناوين وارقام الهواتف).
- معرفة المهام الموكلة لاركان حالة الطوارئ.
- الاحتفاظ بنسخة من خطة الطوارئ.
- الاحتفاظ بكشف الهواتف الضرورية.
- تمرير معلومات سير العمليات حسب مخطط العمليات اولا بأول لاتخاذ الاجراء المناسب عليها.
- اعلام اركان حالة الطوارئ بانتهاء المهام الموكلة وفق اعلان انتهاء حالة الطوارئ .
- توثيق العمليات و الاجراءات المتخذة و التوصيات لتفادي حدوث اية معيقات في المرات القادمة في نهاية الظرف الطارئ.
- يتم العمل على تحديث هذه الخطة حسب المستجدات و كلما دعت الحاجة الى ذلك و حسب ما يرد من المواقع والادارات.

مهام و مسؤوليات المعنيين بادارة الاعطال

مهام و مسؤوليات المدير العام

- اعلان حالة الطوارئ.
- الاشراف العام على سير العمليات التشغيلية واللوجستية .
- يقوم المدير العام بتحديد درجة حالة الطوارئ و المنطقة المتأثرة بالظرف الطارئ والانتقال من درجة الى اخرى حسب تطور الظرف الطارئ و بناءً على المعطيات الميدانية.
- تعديل الكوادر المتعلقة بالهيكل ان تطلب الامر .
- تكليف الكوادر الفنية بالعمل الاضافي .
- اجراء الاتصالات الخارجية بما فيها وسائل الاعلام والاجابة عن الاستفسارات الخارجية لكل من وزارة الطاقة و الثروة المعدنية وهينة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وغيرها من الجهات الرسمية وغير رسمية.
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساعدات من جهات اخرى اذا لزم الامر.
- القيام بالدور التنسيقي ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني والامن العام و القوات المسلحة ومديريات الاشغال و البلديات وغيرها من المؤسسات المحلية الرسمية والخاصة.
- التنسيق مع مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل للتأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
- الاعياز بتأمين الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد والادوات و الموارد البشرية ووسائل النقل.
- تشكيل اللجان المتخصصة المختلفة حسب مقتضيات الحالة لانجاز الاعمال التي تتطلب خبرة مهنية متخصصة.
- اتخاذ القرارات المالية لاجراء الصرف السريع في حالات السلف الطارئة مع التأكيد على جميع الادارات في الشركة بترصيد المخصصات المالية اللازمة لمواجهة حالات الطوارئ و ذلك بالتعاون مع الادارة المالية في الشركة .
- اصدار اي تعليمات او قرارات تتطلبها الشركة او الجهات الرسمية و بالتنسيق مع مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل.

مهام و مسؤوليات مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل

- المرجعية الادارية و الفنية لمعالجة الاعطال.
- وضع الخطط و الاطر العامة لمعالجة الاعطال.
- التنسيق للمدير العام بالكوادر الفنية التي يلزم تكليفها بالعمل الاضافي و حسب الحاجة.
- الاجابة عن استفسارات كل من وزارة الطاقة و الثروة المعدنية وهينة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن وغيرها من الجهات المحلية الرسمية وغير الرسمية.
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساندة من جهات خارجية اخرى اذا لزم الامر.
- التنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني والامن العام والقوات المسلحة وغيرها من المؤسسات المحلية الرسمية والخاصة.
- التنسيق ما بين الادارات المختلفة في الشركة و التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.

- طلب تأمين الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد و الادوات و الموارد البشرية و وسائل النقل.
- الاخذ بالمشورة القانونية حول اية قضية تتطلب ذلك.
- تزويد المدير العام باحوال الحالة الطارئة بشكل مستمر وتمرير كافة معطيات التعامل مع الازمة من اجل التوجيه وطلب اي مساندة و دعم من خارج الشركة (المؤسسات الرسمية و غير الرسمية مثل الجيش، الدفاع المدني...الخ) وطلب التدخل منه في حال تعذر التنسيق مع اية جهة خارجية.

مهام و مسؤوليات مدير دائرة الصيانة

يتم ادارة حالة الطوارئ من الدرجة الاولى من خلال :

- معالجة الاعطال الكهربائية و السيطرة على النظام الكهربائي.
- وضع الادارة العليا اولا باول حول التطورات و واقع الحال.
- الاجابة عن استفسارات وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن وغيرها من الجهات المحلية الرسمية و غير الرسمية .
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساندة من جهات اخرى اذا لزم الامر.
- التنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني و الامن العام و القوات المسلحة و غيرها من المؤسسات المحلية الرسمية و غير الرسمية .
- التنسيق ما بين الادارات المختلفة في الشركة و التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
- التنسيق ما بين المواقع المختلفة لمتابعة حالة الطوارئ.
- الاعياز بتأمين الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد و الادوات و الموارد البشرية و وسائل النقل.
- الاعياز بايقاف تنفيذ العمليات التشغيلية المبرمجة و انهاء العمليات التي تحت التنفيذ باسرع ما يمكن و بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- توجيه الكادر الفني لمعالجة الاعطال لاعادة الوضع الى ما كان عليه في اسرع وقت ممكن.

الاجراءات الواجب اتباعها عند اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الاولى

يجب على المعنيين بادارة هذه الحالة اتخاذ الاجراءات المناسبة الكفيلة بتقليل وقت الفصل عن المشتركين ما امكن و معالجة الاعطال وذلك بتوفير المتطلبات الخاصة بكل مرحلة من مراحل الحالة الطارئة و التي تشمل مرحلة الاستعداد و مرحلة الاستجابة و مرحلة ازالة آثار الحالة الطارئة وقيام جميع الادارات بعملها و حسب المسؤوليات و المهام المبينة سابقا" على النحو التالي:

- متطلبات مرحلة الاستعداد.
- تقييم الحالة الطارئة (نوعها، حجمها ، تطورها).
- حصر الامكانيات المتوفرة لمعالجة الاعطال الكهربائية و تشمل الكوادر الفنية و جاهزيتها ، وسائل الاتصال، غرفة العمليات ،متطلبات تقديم الرعاية الصحية ، خدمات الاعاشة ، المنامة ، وسائل النقل...الخ).
- تنظيم الامكانيات المتاحة لمواجهة الحالة الطارئة .
- التأكد من توفر الموارد المالية التي تغطي اعمال اللجنة في مرحلة الاستعداد لمواجهة الحالة الطارئة.

- التأكد من توفر الخدمات الادارية اللازمة لتمكين الكوادر الفنية من انجاز المهام الموكلة لهم ، و تلخص هذه الخدمات فيما يلي:
 - الوقود : تأمين متطلبات التدفئة والانارة والآليات من المحروقات.
 - النقل : تأمين الخدمات للعاملين و نقلهم حسب متطلبات عملهم.
 - الرعاية الصحية : تأمين الرعاية الصحية من خلال تزويد الكوادر الفنية بمواد الاسعافات الاولية.

● متطلبات مرحلة الاستجابة.

تقتضي هذه المرحلة تأمين الاستجابة السريعة للحالة الطارئة والعمل المنظم و وفق الخطة لتحقيق السيطرة التامة على الظرف الطارئ و معالجة آثاره بأقل الخسائر. و عليه تتولى جميع الادارات المعنية القيام بعملها و حسب المسؤوليات و المهام المبينة سابقا" وكما يلي:

- التصرف ضمن الموارد المتاحة حسب الاولويات الى حين وصول المعونات الخارجية.
- طلب المعونة من الحكومة و الجهات الرسمية المعنية .
- اطلاع المعنيين على الحالة اولا باول و توكي الدقة في اعطاء المعلومة الصحيحة .
- تأمين الاتصال الداخلي ما بين المعنيين في ادارة هذه الحالة. تأمين الاتصال الخارجي مع الجهات الخارجية مثل المحافظات ، هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ، الدفاع المدني ،...الخ.
- تقييم الحالة الطارئة و تقييم الاضرار اولا باول و تمرير المعلومات الى المدير العام و مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل و الى غرف العمليات الخارجية (غرفة عمليات المحافظة، غرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، غرفة عمليات الدفاع المدني ،...الخ).
- اتخاذ القرارات المناسبة للمباشرة في عمليات اصلاح الاعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الجهد المتوسط والمنخفض و في جميع مناطق الامتياز.
- توفير وسائل النقل اللازمة للفرق الميدانية للتمكن من اصلاح الاعطال و اعادة التيار الكهربائي للمشتركين باسرع وقت ممكن.
- توفير جميع العدد والادوات و المواد و التجهيزات اللازمة للفرق الميدانية لاصلاح الاعطال.
- التأكد من سلامة جميع المتطلبات العملية للحالة الطوارئ و تنفيذ خطة الطوارئ الشاملة من جميع اطرافها.
- توثيق كافة الاجراءات التي اتخذت خلال مرحلة الاستجابة بسجلات خاصة لتكون مرجعا" يستفاد منه في المستقبل.
- اخرى.

● متطلبات مرحلة ازالة آثار الحالة الطارئة:

- بعد الانتهاء من مرحلة الاستجابة يتم عمل الاجراءات الآتية :
 - اجراء تقييم شامل للحالة الطارئة لتحديد الاعمال التي يجب القيام بها والتي لم يتم انجازها خلال مرحلة الاستجابة ، و كذلك تقييم الاضرار المادية التي حصلت نتيجة حالة الظرف الطارئ.
 - تقييم حجم الموارد المتاحة لتقديم المساعدة ومدى الحاجة الى طلب مساعدات اضافية اخرى لتغطية احتياجات الحالات طارئة التي قد تظهر.

- تحديد متطلبات اعادة تشغيل معدات الشبكة المتضررة ان وجدت بعد تصليح الاضرار وتوفير المستلزمات الخاصة.
- تقديم تقرير مفصل وشامل يتضمن جميع الاجراءات التي تم اتخاذها في مرحلة الاستجابة و ازالة الآثار و كذلك الاضرار التي تحتاج الى اعادة تأهيل ليتسنى وضع خطط للتنفيذ و حسب الاولويات و التعاون مع الجهات المعنية.

❖ حالة الطوارئ من الدرجة الثانية

ان يتم معالجة الاعطال الفنية والسيطرة على النظام الكهربائي بشكل كامل من خلال كوادرات ادارة الصيانة والتشغيل كاملة وهي كوادرات اقسام دائرة الصيانة ودائرة التشغيل والمراقبة و دائرة العدادات ، و يضاف الى ذلك الاقسام والوحدات اللوجستية وحسب الهيكل التنظيمي رقم 2 بالاضافة الى الاستعانة بمتعهدين خارجيين و بمؤسسات رسمية وغير رسمية (المؤسسة العسكرية ، الدفاع المدني، ...الخ) للمساعدة في مجابهة الاعطال الكهربائية وانقطاعات التيار الكهربائي وذلك عند الحاجة بالاضافة الى التنسيق مع المؤسسات المحلية والرسمية (وزارة الاشغال العامة ، البلديات...الخ)، كما يتم استنفار جميع كوادرات الشركة الفنية تحت الطلب لوضع الاستعداد والجاهزية التامة في حال اقتضت الحاجة الى طلب اياها .

في هذه الحالة يتم الادارة و السيطرة على الاعطال الكهربائية و اصلاحها و اجراء العمليات التشغيلية الناشئة في ظروف طارئة على الشبكة الكهربائية و ذلك من قبل جميع كوادرات ادارة الصيانة والتشغيل.

يتولى في هذه الحالة مساعد المدير العام لشؤون الصيانة والتشغيل مهام التنسيق مع الجهات المحلية الرسمية و الخاصة (وزارة الاشغال العامة ، البلديات...الخ) و ذلك حسب مخطط العمليات رقم (2) الهيكل التنظيمي رقم 2 و يعتبر في هذه الحالة هو المرجعية الرسمية لكافة الكوادرات العاملة كما و يقوم باطلاع المدير العام على سير العمليات و عن وجود اية عقبات يتم مواجهتها مع الجهات الخارجية او الميدانية حتى يتم ازلتها ، بالاضافة الى انه يتم اطلاع هيئة تنظيم قطاع الطاقة و وزارة الطاقة و الثروة المعدنية على الاعطال الكهربائية و سير العمليات لمجابهة الاعطال اولا باول و ذلك باستخدام خط اتصال مباشر مع كل من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن و وزارة الطاقة و الثروة المعدنية عن طريق غرفة العمليات .

يقوم مدير دائرة الصيانة ايضا" بدور تنسيقي مع الجهات المحلية والرسمية اللازمة اذا اقتضت الحاجة لذلك بالاضافة الى ادارة الكادر الفني .

يقوم رؤساء و مهندسين اقسام الادارة بادارة الفرق الميدانية التي تم تجهيزها لاصلاح الاعطال الكهربائية و لاجراء العمليات التشغيلية اللازمة .

في حال زيادة عدد الاعطال على الشبكة الكهربائية و ظهور احتمالية تطور الظرف الطارئ و خروج الوضع عن السيطرة و بالاضافة الى ظهور حاجة لكوادرات فنية اضافية عن الكوادرات العاملة في هذه الحالة من خلال المعطيات الميدانية او الرسمية ..الخ، و عليه يتم الاعلان من قبل المدير العام عن رفع درجة حالة الطوارئ من حالة الطوارئ من الدرجة الثانية الى حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة و التي سيتم بيانها لاحقا" .

اركان حالة الطوارئ الدرجة الثانية

تتكون اركان ادارة حالة الطوارئ للدرجة الثانية حسب الاتي:

- المدير العام
- مساعد المدير العام المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل
- مدير دائرة الصيانة
- مدير دائرة المراقبة و التشغيل
- رئيس القسم / المهندس المعني بادارة القسم المعني بحالة الطوارئ.

تعليمات عامة

- يطلب من كل رئيس لجنة التعرف على اعضاء لجنته (الاسماء والعناوين وارقام الهواتف).
- معرفة المهام الموكلة لاركان حالة الطوارئ.
- الاحتفاظ بنسخة من خطة الطوارئ.
- الاحتفاظ بكشف للهواتف الضرورية.
- تمرير معلومات سير العمليات حسب مخطط العمليات اولا بأول لاتخاذ الاجراء المناسب عليها.
- اعلام اركان حالة الطوارئ بانتهاء المهام الموكلة في اعلان انتهاء حالة الطوارئ .
- توثيق العمليات و الاجراءات المتخذة و التوصيات لنفاذي حدوث اية معيقات في المرات القادمة في نهاية الظرف الطارئ.
- يتم العمل على تحديث هذه الخطة حسب المستجدات و كلما دعت الحاجة الى ذلك و حسب ما يرد من المواقع و الادارات.

مهام و مسؤوليات المعنيين بادارة الاعطال

- مهام و مسؤوليات المدير العام

- اعلان حالة الطوارئ.
- الاشراف العام على سير العمليات التشغيلية واللوجستية .
- يقوم المدير العام بتحديد درجة حالة الطوارئ والمنطقة المتأثرة بالظرف الطارئ والانتقال من درجة الى اخرى حسب تطور الظرف الطارئ و بناءً على المعطيات الميدانية.
- تعديل الكوادر المتعلقة بالهيكل ان تطلب الامر .
- تكليف الكوادر الفنية بالعمل الاضافي .
- اجراء الاتصالات الخارجية بما فيها وسائل الاعلام والاجابة عن الاستفسارات الخارجية لكل من وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وغيرها من الجهات الرسمية و غير الرسمية.
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساعدات من جهات اخرى اذا لزم الامر.
- تنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني و الامن العام و القوات المسلحة و غيرها من المؤسسات المحلية الرسمية والخاصة.
- التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
- اليعاز بتلبية الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد و الادوات و الموارد البشرية و وسائل النقل.
- تشكيل اللجان المتخصصة المختلفة حسب مقتضيات الحالة لانجاز الاعمال التي تتطلب خبرة مهنية متخصصة.

(خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد 2020/2019)

- اتخاذ القرارات المالية لاجراء الصرف السريع في حالات السلف الطارئة مع التأكيد على جميع الادارات في الشركة بترصيد المخصصات المالية اللازمة لمواجهة حالات الطوارئ و ذلك بالتعاون مع الادارة المالية في الشركة .
- اصدار اي تعليمات او قرارات تتطلبها الشركة او الجهات الرسمية و بالتنسيق مع نائب المدير العام المساعد للشؤون الفنية.

مهام و مسؤوليات مساعد المدير العام لشؤون الصيانة والتشغيل

- المرجعية الادارية و الفنية لمعالجة الاعطال.
- وضع الخطط و الاطر العامة لمعالجة الاعطال.
- التنسيق للمدير العام بالكوادر الفنية التي يلزم تكليفها بالعمل الاضافي و حسب الحاجة.
- الاجابة عن استفسارات وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وغيرها من الجهات المحلية الرسمية و غير الرسمية.
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساعدة من جهات اخرى اذا لزم الامر.
- التنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني و الامن العام و القوات المسلحة و غيرها من المؤسسات المحلية الرسمية و الخاصة.
- التنسيق ما بين الادارات المختلفة في الشركة و التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
- التأكد من تامين الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد و الادوات و الموارد البشرية و وسائل النقل.
- اخذ المشورة القانونية حول اية قضية تتطلب ذلك.
- تزويد المدير العام باحوال الحالة الطارئة بشكل مستمر وتمرير كافة معطيات التعامل مع الازمة من اجل توجيه وطلب اي مساعدة و دعم من خارج الشركة (المؤسسات الرسمية و غير الرسمية مثل الجيش، الدفاع المدني...الخ) وطلب التدخل منه في حال تعذر التنسيق مع اية جهة خارجية.

مهام و مسؤوليات مدير دائرة الصيانة

- يتم ادارة حالة الطوارئ من الدرجة الثانية من خلال :
- معالجة الاعطال الكهربائية و السيطرة على النظام الكهربائي.
 - وضع الادارة العليا اولا باول حول التطورات و واقع الحال.
 - الاجابة عن استفسارات وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وغيرها من الجهات المحلية الرسمية و غير الرسمية .
 - اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساعدة من جهات اخرى اذا لزم الامر.
 - التنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني و الامن العام و القوات المسلحة و غيرها من المؤسسات المحلية الرسمية و غير الرسمية .
 - التنسيق ما بين الادارات المختلفة في الشركة و التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
 - التنسيق ما بين المواقع المختلفة لمتابعة حالة الطوارئ.
 - التأكد من تامين الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد و الادوات و الموارد البشرية و وسائل النقل.

- الاعياز بايقاف تنفيذ العمليات التشغيلية المبرمجة وانهاء العمليات التي تحت التنفيذ باسرع ما يمكن و بالتنسيق مع الجهات المعنية .
- الاعياز بتوجيه الكادر الفني لمعالجة الاعطال لاعادة الوضع الى ما كان عليه في اسرع وقت ممكن.

الاجراءات في حالة الطوارئ من الدرجة الثانية

على المعنيين بادارة هذه الحالة اتخاذ الاجراءات المناسبة الكفيلة بتقليل وقت الفصل عن المشتركين ما امكن و معالجة الاعطال و ذلك بتوفير المتطلبات الخاصة بكل مرحلة من مراحل الحالة الطارئة و التي تشمل مرحلة الاستعداد و مرحلة الاستجابة و مرحلة ازالة آثار الحالة الطارئة و قيام جميع الادارات بعملها و حسب المسؤوليات و المهام المبينة سابقا" على النحو التالي:

● متطلبات مرحلة الاستعداد.

- تقييم الحالة الطارئة (نوعها، حجمها ، تطورها).
- حصر الامكانيات المتوفرة لمعالجة الاعطال الكهربائية وتشمل الكوادر الفنية وجاهزيتها ، وسائل الاتصال، غرفة العمليات ،متطلبات تقديم الرعاية الصحية ، خدمات الاعاشة ، المنامة ، وسائل النقل ...الخ).
- تنظيم الامكانيات المتاحة لمواجهة الحالة الطارئة .
- التأكد من توفر الموارد المالية التي تغطي اعمال اللجنة في مرحلة الاستعداد لمواجهة الحالة الطارئة.
- التأكد من توفر الخدمات الادارية اللازمة لتمكين الكوادر الفنية من انجاز المهام الموكلة لهم ، و تتلخص هذه الخدمات فيما يلي:
- الوقود : تأمين متطلبات التدفئة والانارة والآليات من المحروقات.
- النقل : تأمين الخدمات للعاملين و نقلهم حسب متطلبات عملهم.
- الرعاية الصحية : تأمين الرعاية الصحية من خلال تزويد الكوادر الفنية بمواد الاسعافات الاولية.

● متطلبات مرحلة الاستجابة.

تقتضي هذه المرحلة تأمين الاستجابة السريعة للحالة الطارئة و العمل المنظم و فق الخطة لتحقيق السيطرة التامة على الظرف الطارئ و معالجة آثاره و ذلك بأقل الخسائر. و عليه تتولى جميع الادارات المعنية القيام بعملها و حسب المسؤوليات و المهام المبينة سابقا" و الاجراء كالاتي:

- التصرف ضمن الموارد المحلية المتاحة حسب الاولويات الى حين و وصول المعونات الخارجية.
- طلب المعونة من الحكومة و الجهات الرسمية المعنية .
- اطلاع المعنيين على الحالة اولا باول و توخي الدقة في اعطاء المعلومة الصحيحة .
- تأمين الاتصال الداخلي ما بين المعنيين في ادارة هذه الحالة و حسب مخطط العمليات رقم (2).
- تأمين الاتصال الخارجي مع الجهات الخارجية مثل المحافظات ، هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، الدفاع المدني ،...الخ.
- تقييم الحالة الطارئة و تقييم الاضرار اولا باول و تمرير المعلومات الى المدير العام ومساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل و الى غرف العمليات الخارجية (غرفة عمليات المحافظة، غرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ، غرفة عمليات الدفاع المدني ،...الخ).

- اتخاذ القرارات المناسبة للمباشرة في عمليات اصلاح الاعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الجهد المتوسط والمنخفض وفي جميع مناطق الامتياز.
- توفير وسائل النقل اللازمة للفرق الميدانية للتمكن من اصلاح الاعطال و اعادة التيار الكهربائي للمشاركين باسرع وقت ممكن.
- توفير جميع العدد و الادوات و المواد و التجهيزات اللازمة للفرق الميدانية لاصلاح الاعطال.
- التأكد من سلامة جميع الركائز العملياتية للحالة الطوارئ و تنفيذ خطة الطوارئ الشاملة من جميع اطرافها.
- توثيق كافة الاجراءات التي اتخذت خلال مرحلة الاستجابة في سجلات خاصة لتكون مرجعا" يستفاد منه في المستقبل.
- اخرى.

متطلبات مرحلة ازالة آثار الحالة الطارئة

بعد الانتهاء من مرحلة الاستجابة يتم عمل الاجراءات الآتية :

- اجراء تقييم شامل للحالة الطارئة لتحديد الاعمال التي يجب القيام بها و التي لم يتم انجازها خلال مرحلة الاستجابة ، و كذلك تقييم الاضرار المادية التي حصلت نتيجة حالة الظرف الطارئ.
- تقييم حجم الموارد المتاحة لتقديم المساعدة و مدى الحاجة الى طلب مساعدات اضافية اخرى لتغطية احتياجات الحالات طارئة التي قد تظهر.
- تحديد متطلبات اعادة تشغيل معدات الشبكة المتضررة ان وجدت بعد تصليح الاضرار و توفير المستلزمات الخاصة.
- تقديم تقرير مفصل وشامل يتضمن جميع الاجراءات التي تم اتخاذها في مرحلة الاستجابة و ازالة الآثار و كذلك الاضرار التي تحتاج الى اعادة تأهيل ليتسنى وضع الخطط للتنفيذ و حسب الاولويات و التعاون مع الجهات المعنية.

❖ حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة

ان يتم معالجة الاعطال الفنية و السيطرة على النظام الكهربائي ابتداءً من استدعاء الكوادر الفنية الى استنفارهم في الدرجة الثانية من حالة الطوارئ و انخراط جميع كوادر الادارات الفنية في الميدان الى جانب دعم الادارات المعنية بتقديم الخدمات اللوجستية ، والاستعانة بمتعهدين خارجيين و بمؤسسات رسمية وغير رسمية (المؤسسة العسكرية ، الدفاع المدني، ...الخ) للمساعدة في مجابهة الاعطال الكهربائية و انقطاعات التيار الكهربائي و ذلك عند الحاجة بالاضافة الى التنسيق مع المؤسسات المحلية و الرسمية (وزارة الاشغال العامة ، البلديات...الخ) و وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة ، و حسب الهيكل التنظيمي رقم 3.

في هذه الحالة يتم الادارة و السيطرة على الاعطال الكهربائية و اصلاح الاعطال الناشئة في ظروف طارئة و ذلك من خلال جميع الكوادر الفنية في الشركة ، حيث يتم تحديد ضابط ارتباط مع المحافظات المعنية بالحالة الطارئة بالاضافة الى ضابط ارتباط عدد (2) مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن.

يتم استدعاء اعضاء لجنة القيادة العليا حيث تتكون هذه اللجنة من المدير العام (رئيسا" للجنة) و مساعد المدير العام للشؤون الفنية و مساعد المدير لشؤون الصيانة و التشغيل و مساعد المدير لشؤون التنظيم و مساعد المدير للشؤون الادارية و مساعد المدير العام لخدمات المشتركين و الناطق الاعلامي و كاتب اداري ، و تتولى هذه اللجنة مهام التنسيق مع الجهات المحلية و الرسمية (وزارة الاشغال العامة ، البلديات...الخ) بالاضافة الى اطلاق

(خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد 2020/2019)

هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ووزارة الطاقة و الثروة المعدنية على الاعطال الكهربائية و سير العمليات لمجابهة الاعطال اولا باول من خلال خط اتصال مباشر مع كل من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن و وزارة الطاقة و الثروة المعدنية ، و وضع الخطط والاستراتيجيات والرؤى العامة لتطبيقها في الميدان ، و تعتبر اللجنة جهة مرجعية لكافة الكوادر الرسمية العاملة في هذه الحالة.

يتم استدعاء اعضاء اللجنة التنفيذية حيث تتكون هذه اللجنة من مدير دائرة الصيانة (رئيسا للجنة) ومدير دائرة المراقبة والتشغيل و مدير دائرة التنفيذ ومدير دائرة خدمات المشتركين المركزية ومدير دائرة الخدمات المؤسسية ومدير دائرة اللوازم ومدير دائرة النقلات و كاتب اداري ، حيث تقوم هذه اللجنة بدور تنسيقي مع لجنة القيادة العليا و الجهات المحلية والرسمية اللازمة اذا اقتضت الحاجة لذلك بالاضافة الى اللجان الفرعية و حسب مخطط العمليات رقم (3).

وفي هذه الحالة ايضا" يتم تشكيل لجان فرعية ,حيث تتولى هذه اللجان مسؤولية ادارة الكادر الفني و الفرق الميدانية لاصلاح الاعطال الكهربائية في المنطقة التي تعنى بها بالاضافة الى التنسيق مع ضابط الارتباط في المحافظة. و بحيث يتم تحديد عدد و مناطق هذه اللجان حسب الحاجة التي يحددها مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل.

اركان حالة الطوارئ الدرجة الثالثة

تتكون اركان ادارة حالة الطوارئ للدرجة الثالثة حسب الاتي:

- المدير العام // رئيس لجنة القيادة العليا
- لجنة القيادة العليا
- اللجنة التنفيذية
- اللجان الفرعية.

تعليمات عامة

- يطلب من كل رئيس لجنة التعرف على اعضاء لجنته (الاسماء والعناوين و ارقام الهواتف).
- معرفة المهام الموكلة الى اللجنة .
- الاحتفاظ بنسخة من خطة الطوارئ.
- الاحتفاظ بكشف للهواتف الضرورية.
- تمرير سير العمليات لرؤساء اللجان و اطلاعهم على تقدم الظروف الطارئة اولا بأول و المعينات التي يتم التعرض لها حتى يتم ازالتها .
- اعلام رؤساء اللجان بانهاء المهام الموكلة الى الاعضاء او الى الفرق الميدانية .
- توثيق العمليات و الاجراءات المتخذة و التوصيات لتفادي حدوث اية معينات في المرات القادمة في نهاية الظروف الطارئ.
- يتم العمل على تحديث هذه الخطة حسب المستجدات و كلما دعت الحاجة الى ذلك و حسب ما يرد من المواقع و الادارات.

مهام و مسؤوليات المدير العام

- اعلان حالة الطوارئ.
- الاشراف العام على سير العمليات التشغيلية واللوجستية. يقوم المدير العام بتحديد درجة حالة الطوارئ و المنطقة المتأثرة بالطرف الطارئ.
- تعديل الكوادر المتعلقة بالهيكل ان لزم الامر .
- تكليف الكوادر الفنية بالعمل الاضافي وحسب الحاجة .
- اجراء الاتصالات الخارجية بما فيها وسائل الاعلام والاجابة عن الاستفسارات الخارجية لكل من وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة و غيرها من الجهات المحلية الرسمية و غير الرسمية .
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساعدات من جهات اخرى اذا لزم الامر.
- التنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني و الامن العام و القوات المسلحة و غيرها من المؤسسات المحلية الرسمية والخاصة.
- التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
- الابعاز بتلبية الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد و الادوات و الموارد البشرية و سائط النقل.
- تشكيل اللجان المتخصصة المختلفة حسب مقتضيات الحالة لانجاز الاعمال التي تتطلب خبرة مهنية متخصصة.
- اتخاذ القرارات المالية لاجراء الصرف السريع في حالات السلف الطارئة مع التأكيد على جميع الادارات في الشركة بترصيد المخصصات المالية اللازمة لمواجهة حالات الطوارئ و ذلك بالتعاون مع الادارة المالية في الشركة .
- اصدار اي تعليمات او قرارات تتطلبها الشركة او الجهات الرسمية .

1) لجنة القيادة العليا

تقوم هذه اللجنة بادارة عمليات حالات الطوارئ من الدرجة الثالثة و اعضائها كما في الجدول التالي:

رقم الهاتف الارضي	رقم الهاتف الخليوي	اعضاء لجنة القيادة العليا		
2000	0795826464	رئيس اللجنة	المدير العام	1
2610	0797312399	عضوا"	مساعد المدير العام لشؤون الصيانة والتشغيل	2
2605	0795167514	عضوا"	مساعد المدير العام للشؤون الفنية	3
2004	0799992640	عضوا"	مساعد المدير العام لشؤون الادارية	4
3020	0796887112	عضوا"	مساعد المدير العام لخدمات المشتركين	5
2045	0799074477	عضوا"	مساعد المدير العام لشؤون التنظيم	6
2040	0796601600	عضوا"	الناطق الاعلامي	7
2611	0796009156	-	كاتب اداري	8

مهام و مسؤوليات لجنة القيادة العليا

- ادارة حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة في حال اعلانها من قبل المدير العام من خلال :
- الاجتماع الفوري في غرفة العمليات الاولى وذلك عند اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة في الشركة. هاتف الغرفة : (2610) أرضي .
 - اجراء الاتصالات الخارجية بما فيها وسائل الاعلام و الاجابية عن الاستفسارات الخارجية لكل من وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وغيرها من الجهات المحلية الرسمية وغير الرسمية .
 - اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، وطلب المساندة من جهات اخرى اذا لزم الامر.
 - تكليف الكوادر الفنية بالعمل الاضافي.
 - التنسيق ما بين الشركة و اية جهة خارجية مثل المحافظات و الدفاع المدني و الامن العام و القوات المسلحة و غيرها من المؤسسات المحلية الرسمية والخاصة.
 - التنسيق ما بين الادارات المختلفة في الشركة و التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
 - اليعاز بتلبية الاحتياجات المطلوبة من المواد و الموارد البشرية و وسائل النقل.
 - الاشراف على اعمال اللجنة التنفيذية .
 - تجهيز وادامة عمل غرف العمليات الرئيسية في الشركة و ربطها بغرف عمليات الجهات الخارجية (غرفة عمليات المحافظة، غرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ، غرفة عمليات الدفاع المدني ،غرفة عمليات وزارة الطاقة و الثروة المعدنية ،غرفة عمليات وزارة الاشغال العامة...الخ).
 - اصدار اي تعليمات او قرارات تتطلبها الشركة او الجهات الرسمية .
 - اصدار اوامر الصرف المالي المباشر لتغطية احتياجات الطوارئ مثل الشراء المباشر او الاستئجار.
 - اخذ المشورة القانونية حول اية قضية تتطلب ذلك . .
 - التواصل ميدانيا مع الفرق الفنية واللجنة التنفيذية واللجان الفرعية للوقوف على معطيات الازمة من اجل التوجيه وطلب اي مساندة و دعم من خارج الشركة (المؤسسات الرسمية و غير الرسمية مثل الجيش، الدفاع المدني...الخ) وطلب التدخل منه في حال تعذر التنسيق مع اية جهة خارجية.
 - البقاء في حالة انعقاد دائم منذ لحظة حصول الحالة الطارئة و حتى اعلان زوالها بحيث تمارس اللجنة واجباتها و صلاحياتها للسيطرة على الحالة الطارئة.

2) اللجنة التنفيذية

تقوم اللجنة التنفيذية بمتابعة عمليات حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة حيث تنعقد اللجنة في هذه الحالة و اعضائها كما في الجدول التالي:

رقم الهاتف الارضي	رقم الهاتف الخليوي	اعضاء اللجنة التنفيذية		
2820	0796229930	رئيس اللجنة	مدير دائرة الصيانة	1
2821	0796177403	عضوا"	مدير دائرة المراقبة و التشغيل	2
2636	0799095621	عضوا"	مدير دائرة اللوازم	3
3309	0796013106	عضوا"	مدير دائرة التنفيذ	4
3033	0797433677	عضوا"	مدير دائرة خدمات المشتركين المركزية	5
2014	0796013106	عضوا"	مدير دائرة الخدمات المؤسسية	6
3300	0799239090	عضوا"	مدير دائرة النقليات	7
2827	0797119099	عضوا"	كاتب اداري	8

مهام و مسؤوليات اللجنة التنفيذية

متابعة حالة الطوارئ من خلال :

- الاجتماع الفوري في غرفة العمليات عند اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة في شركة كهرباء محافظة اردب .
- هاتف الغرفة : (2611) أرضي .
- التنسيق ما بين الادارات المختلفة في الشركة و التأكد من اداء جميع الاطراف في الشركة لأدوارها في مواجهة الطوارئ.
- التنسيق ما بين المواقع المختلفة لمتابعة حالة الطوارئ.
- التأكد من تامين الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد والادوات و الموارد البشرية ووسائل النقل.
- الاشراف على اعمال اللجنة الفرعية .
- توجيه الكادر الفني لمعالجة الاعطال لاعادة الوضع الى ما كان عليه في اسرع وقت ممكن.
- تزويد لجنة القيادة العليا باحوال الحالة الطارئة في حالات الطوارئ بشكل مستمر وطلب التدخل منها في حال تعذر التنسيق مع اية جهة خارجية.
- تبقى اللجنة متابعة لحالة الطوارئ اولا باول عن طريق الاتصال مع الاطراف المعنية.
- البقاء في حالة انعقاد دائم منذ لحظة حصول الحالة الطارئة و حتى اعلان زوالها بحيث تمارس اللجنة واجباتها و صلاحياتها للسيطرة على الحالة الطارئة.

3) اللجنة الفرعية

تتكون اللجنة فرعية من مهندسين و كتبة فنيين واداريين.

مهام و مسؤوليات اللجنة الفرعية

يتم متابعة حالة الطوارئ من خلال :

- الاجتماع الفوري في مكتب المنطقة المعني عند اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة في الشركة.
- اجراء الاتصالات مع الجهات الداخلية المختصة، و طلب المساعدات من اللجنة التنفيذية اذا لزم الامر.
- التنسيق مع غرف عمليات المحافظات حسب المنطقة.
- التنسيق ما بين المواقع المختلفة لمتابعة حالة الطوارئ.
- اطلاع اللجنة التنفيذية حول الاحتياجات المطلوبة من المواد اللازمة من العدد والادوات و الموارد البشرية و وسائل النقل.
- ايقاف تنفيذ العمليات التشغيلية المبرمجة و انتهاء العمليات التي تحت التنفيذ باسرع ما يمكن و بالتنسيق مع الجهات المعنية .
- توجيه الكادر الفني لمعالجة الاعطال لاعادة الوضع الى ما كان عليه في اسرع وقت ممكن.
- تزويد رئيس اللجنة التنفيذية باحوال الحالة الطارئة بشكل مستمر.
- تبقى اللجنة متابعة حالة الطوارئ اولا باول عن طريق الاتصال مع الاطراف المعنية.
- البقاء في حالة انعقاد دائم منذ لحظة حصول الحالة الطارئة وحتى اعلان زوالها بحيث تمارس اللجنة واجباتها و صلاحياتها للسيطرة على الحالة الطارئة.

الاجراءات في مراحل حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة

يجب على المعنيين بادرارة هذه الحالة اتخاذ الاجراءات المناسبة الكفيلة بتقليل وقت الفصل عن المشتركين ما امكن و معالجة الاعطال وذلك بتوفير المتطلبات الخاصة بكل مرحلة من مراحل الحالة الطارئة و التي تشمل مرحلة الاستعداد و مرحلة الاستجابة و مرحلة ازالة آثار الحالة الطارئة و على النحو التالي:

(ا) متطلبات مرحلة الاستعداد.

- تقييم الحالة الطارئة (نوعها، حجمها ، تطورها).
- حصر الامكانيات المتوفرة لمعالجة الاعطال الكهربائية وتشمل الكوادر الفنية وجاهزيتها ، وسائل الاتصال، غرفة العمليات ،متطلبات تقديم الرعاية الصحية ، خدمات الاعاشة ، المنامة ، وسائل النقل ...الخ).
- تنظيم الامكانيات المتاحة لمواجهة الحالة الطارئة .
- التأكد من توفر الموارد المالية التي تغطي اعمال اللجنة في مرحلة الاستعداد لمواجهة الحالة الطارئة.
- التأكد من توفر الخدمات الادارية اللازمة لتمكين الكوادر الفنية من انجاز المهام الموكلة لهم ، و تتلخص هذه الخدمات فيما يلي:
- الوقود : تأمين متطلبات التدفئة والانارة والآليات من المحروقات.
- النقل : تأمين الخدمات للعاملين و نقلهم حسب متطلبات عملهم.
- الرعاية الصحية : تأمين الرعاية الصحية من خلال تزويد الكوادر الفنية بمواد الاسعافات الاولية.

ب) متطلبات مرحلة الاستجابة.

تقتضي هذه المرحلة تأمين الاستجابة السريعة للحالة الطارئة والعمل المنظم وفق الخطة لتحقيق السيطرة التامة على الظرف الطارئ ومعالجة آثاره و ذلك بأقل الخسائر و عليه تتولى الكوادر المعنية في هذه الحالة القيام بالواجبات و المهام الآتية:

- بعد اعلان المدير العام حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة تنعقد لجنة القيادة العليا وتفتح غرفة العمليات الاولى في مكتب مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل كما تنعقد اللجنة التنفيذية و تفتح غرفة العمليات الثانية في غرفة اجتماعات مساعد المدير العام لشؤون الصيانة و التشغيل.
- تبقى اللجان في حالة انعقاد دائم لمواجهة حالة الطوارئ وازالة آثارها.
- التصرف ضمن الموارد المحلية المتاحة حسب الاولويات الى حين وصول المعونات الخارجية.
- طلب المعونة من الحكومة و الجهات الرسمية المعنية .
- اطلاع المعنيين على الحالة اولا باول و توشي الدقة في اعطاء المعلومة الصحيحة .
- تأمين الاتصالات الداخلية ما بين لجنة القيادة العليا واللجنة التنفيذية واللجان الفرعية و المواقع الميدانية.
- تأمين الاتصالات الخارجية ما بين اللجان و الجهات الخارجية مثل المحافظات ، هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن ، الدفاع المدني ،...الخ.
- تقييم الحالة الطارئة و تقييم الاضرار اولا باول و تمرير المعلومات الى المدير العام و مساعد المدير العام للشؤون الصيانة و التشغيل و الى غرف العمليات الخارجية (غرفة عمليات المحافظة، غرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن ، غرفة عمليات الدفاع المدني ،...الخ).
- اتخاذ القرارات المناسبة للمباشرة في عمليات اصلاح الاعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الجهد المتوسط و المنخفض و في جميع مناطق الامتياز.
- توفير وسائل النقل اللازمة للفرق الميدانية للتمكن من اصلاح الاعطال و اعادة التيار الكهربائي للمشاركين باسرع وقت ممكن.
- توفير جميع العدد والادوات و المواد و التجهيزات اللازمة للفرق الميدانية لاصلاح الاعطال.
- توثيق كافة الاجراءات التي اتخذت خلال مرحلة الاستجابة في سجلات خاصة لتكون مرجعا" يستفاد منه في المستقبل.

ج) متطلبات مرحلة ازالة آثار الحالة الطارئة

- بعد الانتهاء من مرحلة الاستجابة يتم عمل الاجراءات الآتية :
- اجراء تقييم شامل للحالة الطارئة لتحديد الاعمال التي يجب القيام بها و التي لم يتم انجازها خلال مرحلة الاستجابة ، و كذلك تقييم الاضرار المادية التي حصلت نتيجة حالة الظرف الطارئ.
 - تقييم حجم الموارد المتاحة لتقديم المساعدة و مدى الحاجة الى طلب مساعدات اضافية اخرى لتغطية احتياجات الحالات طارئة التي قد تظهر.
 - تحديد متطلبات اعادة تشغيل معدات الشبكة المتضررة ان وجدت بعد تصليح الاضرار و توفير المستلزمات الخاصة.
 - تقديم تقرير مفصل وشامل يتضمن جميع الاجراءات التي تم اتخاذها في مرحلة الاستجابة وازالة الآثار وكذلك الاضرار التي تحتاج الى اعادة تأهيل ليتسنى وضع الخطط للتنفيذ وحسب الاولويات والتعاون مع الجهات المعنية.

اجراءات توثيق الاعمال الاضافيه خلال حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة (القصوى)

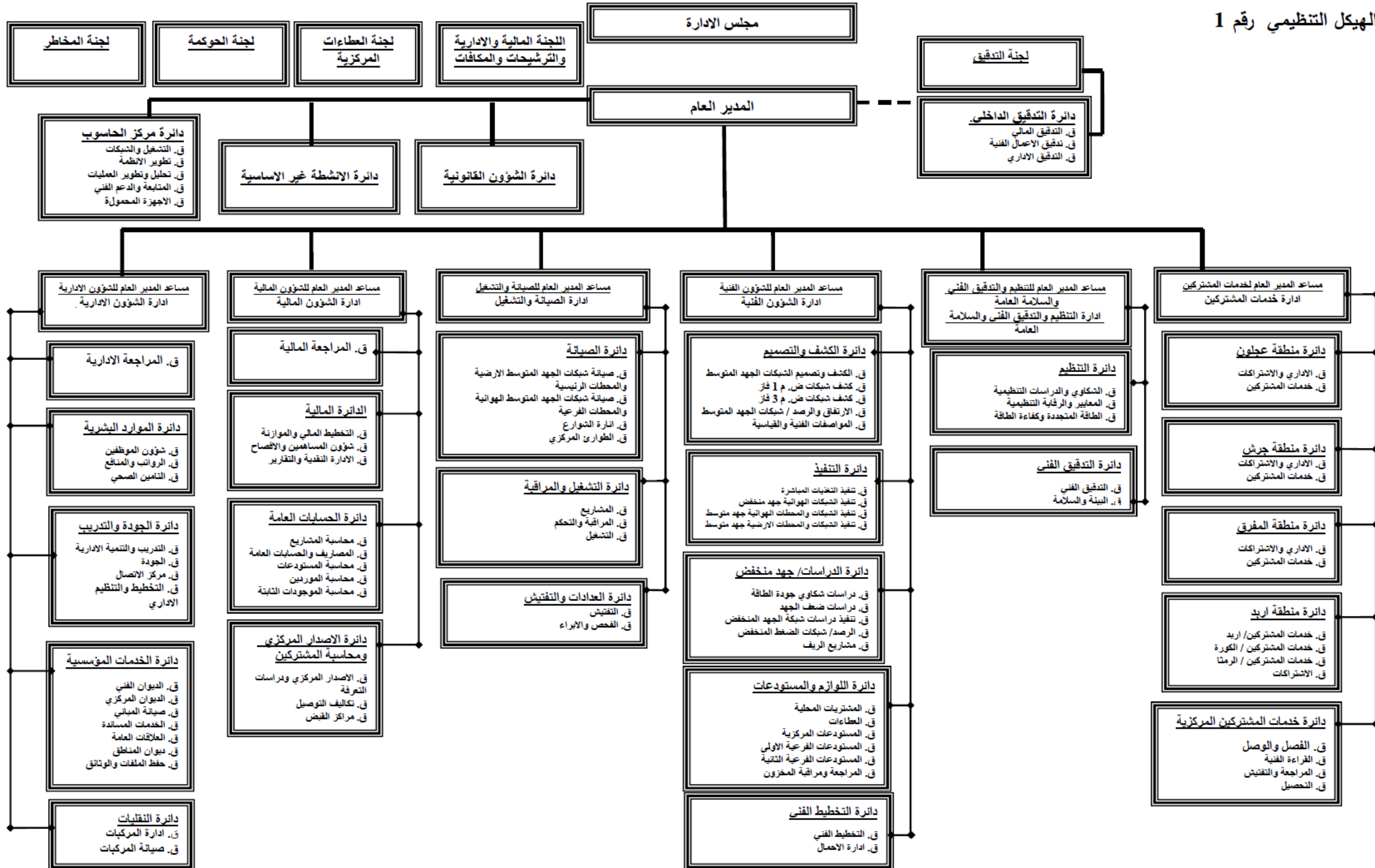
- يقوم الموظف بالالتحاق بالادوام في مركز العمل المبين في خطة الطوارئ وفي حال حدوث ايه ظروف طارئة يكون الالتحاق في اقرب مكتب وبالتنسيق مع مهندس المكتب ومهندس الالتحاق.
- يتم توقيع(بدايه الدوام) نموذج العمل الاضافي رقم (Emergency plan 1 –rev b) فور الالتحاق من قبل المهندس المكتب وحفظه من قبل اداري المكتب بعد التحقق من الاختتام.
- في حال انهى الموظف عمله في نفس مكتب الالتحاق يتم توقيع نموذج العمل الاضافي من قبل المهندس (نهايه الدوام) ويتم توثيقه حسب الاصول من قبل الاداري وارساله لمدير دائره الصيانه مباشره.
- في حال انهى الموظف دوامه في مكتب مختلف عن مكتب الالتحاق يتم التنسيق مع مهندس واداري مكتب الالتحاق بحيث يرسل النموذج بالايمل الى مكتب الالتحاق.
- يتم تجهيز ثلاث ملفات للنماذج:
 - المغلقه
 - المفتوحه الى ان يتم انتهاء الدوام
 - الملحقين
- يتم ارسال نموذج الانتاجيه لكل مكتب حسب موقع العمل عبر الايميل من قبل الجهه التي استلمت النموذج .

(الهيكل التنظيمية لخطة الطوارئ)
(مخططات العمليات لخطة الطوارئ)

الملاحق

الملحق رقم 1 (خطط الطوارئ المساندة).
الملحق رقم 2 (نماذج حالة الطوارئ).

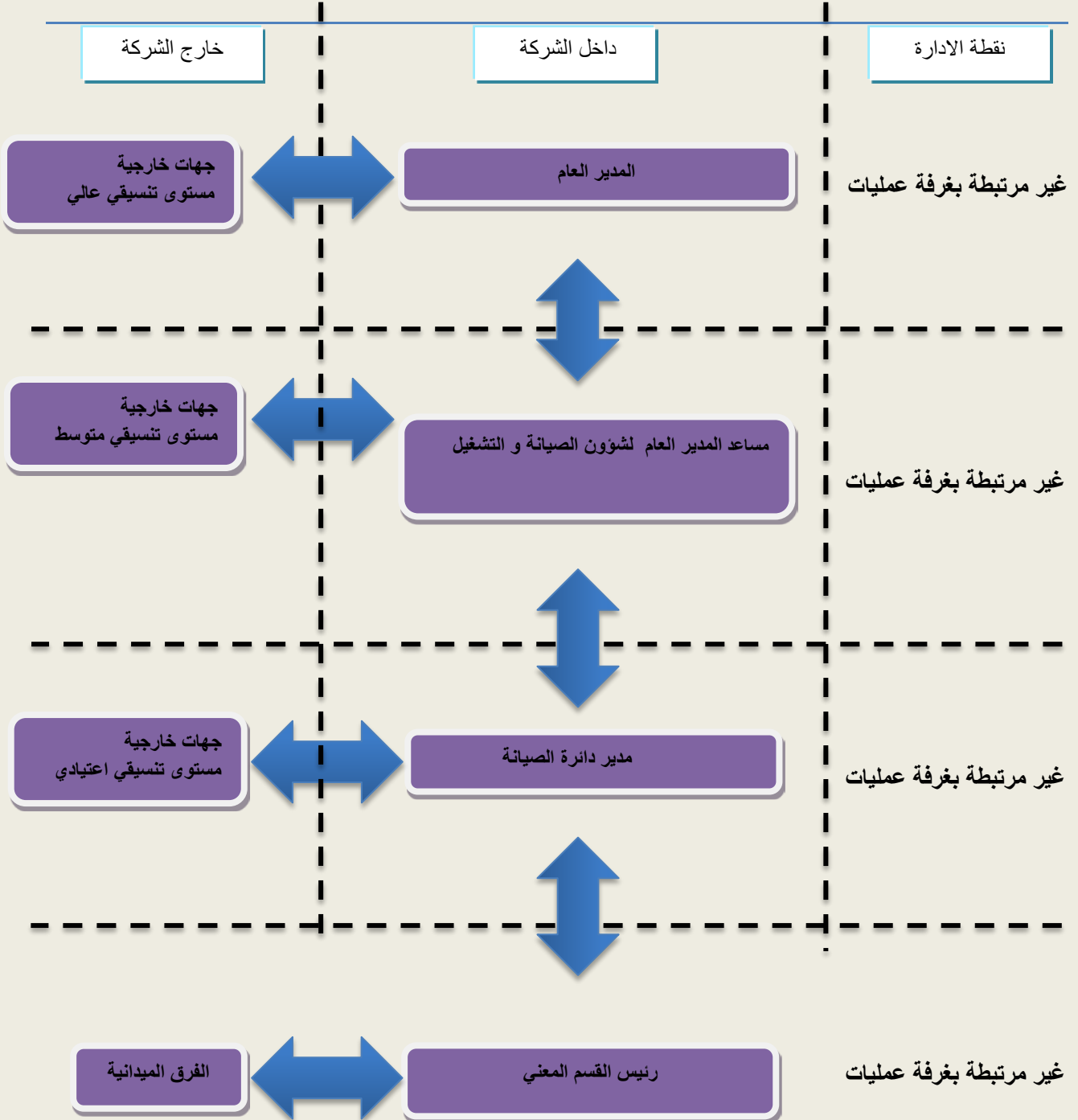
الهيكل التنظيمي رقم 1



خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

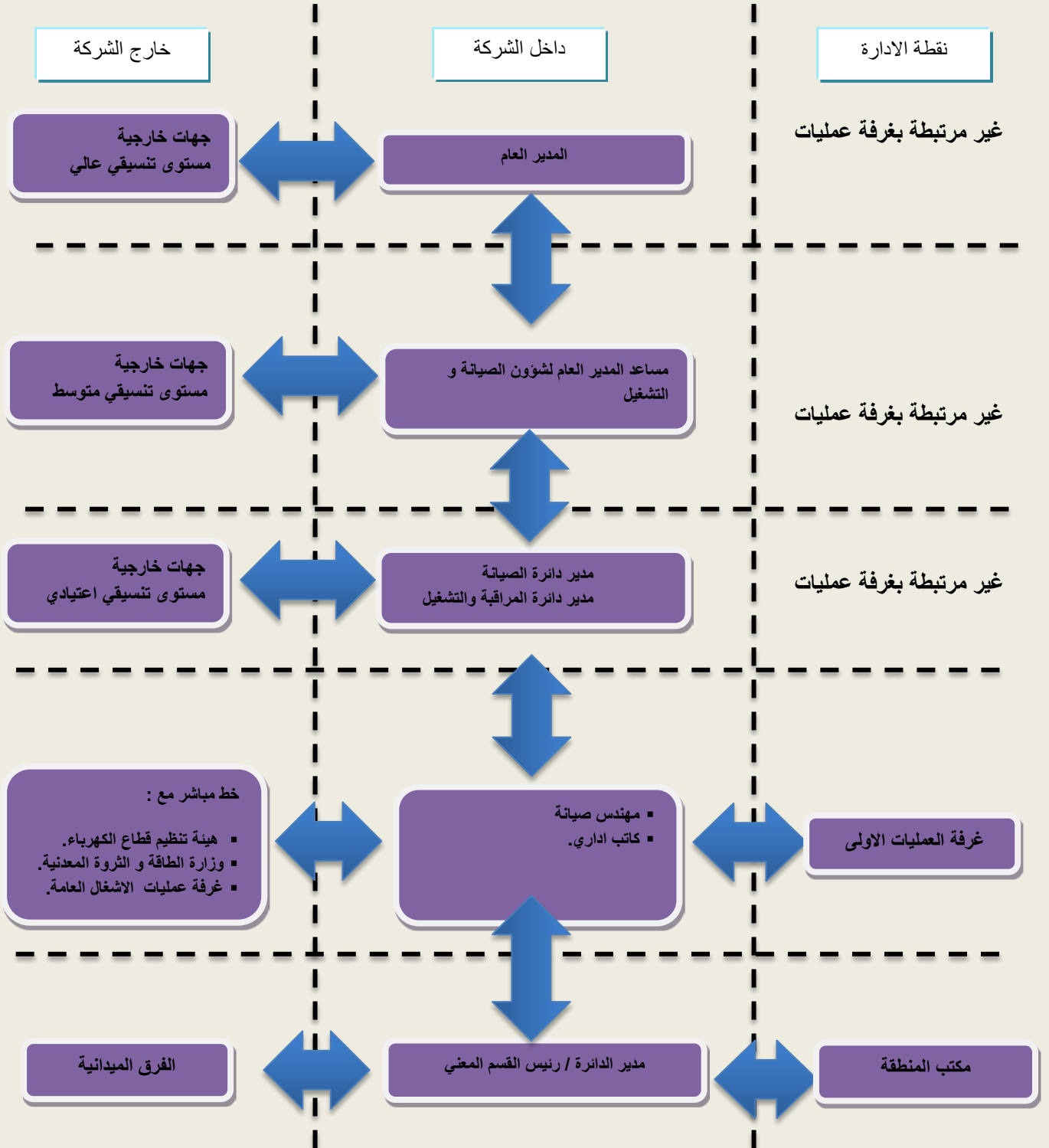
مخطط عمليات حالة الطوارئ من الدرجة الاولى

مخطط رقم (1)



خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

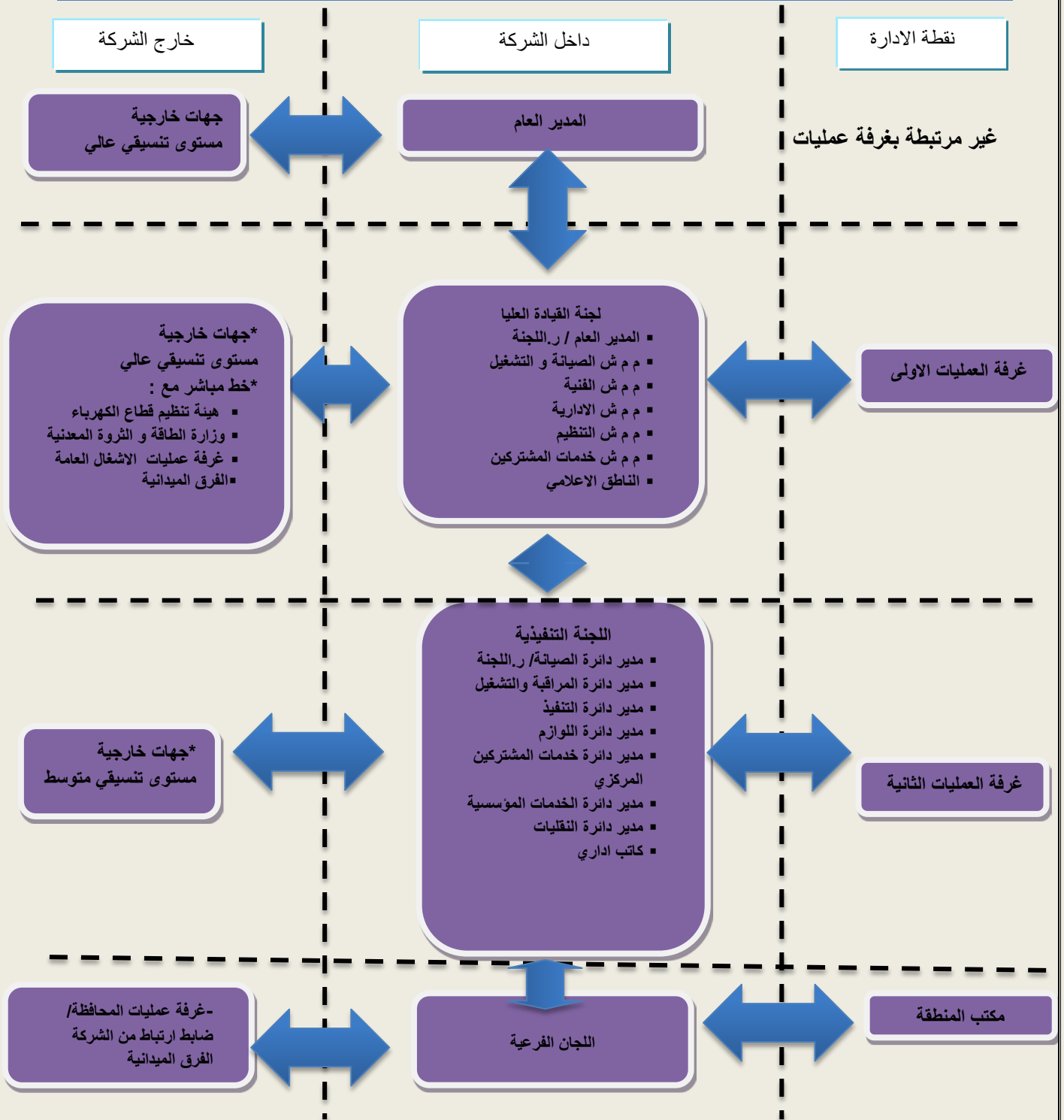
مخطط رقم (2)



خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مخطط عمليات حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة

مخطط رقم (3)



وثيقة مرجعية داخلية

Internal Reference Document

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الملحق رقم 1

(خطط الطوارئ المساندة)

خطة الطوارئ لدائرة النقليات

الخطة الاعلامية

خطة دائرة اللوازم و المستودعات

خطة طوارئ مركز الاتصال

خطة دائرة مركز الحاسوب

خطة دائرة التنظيم

خطة دائرة التخطيط والدراسات

خطة الطوارئ لدائرة الخدمات المؤسسية

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة الطوارئ لدائرة النقلات

المقدمة

تم إعداد هذه الخطة لغايات مواجهة الحالات الطارئة غير الاعتيادية التي يمكن أن ينجم عنها انقطاع في التيار الكهربائي في منطقة إمتياز الشركة نتيجة حدوث أعطال كهربائية بسبب الأحوال الجوية أو لاسباب أخرى مما يستدعي من دائرة النقلات تأمين الاليات اللازمة والسواقين لنقل فرق الشركة الفنية والمواد اللازمة لمعالجة هذه الأعطال والتأكد من جاهزيتها:

الصيانة الوقائية والاستعدادات المسبقة للحالات الطارئة:

- 1 - التفقد اليومي للمركبات
- 2 - تفقد الاطارات , البريكات , الزيوت , الأضوية , الكشافات ,,, الخ
- 3 - تفقد الطفايات , العاكسات , الجكات ,,, الخ

الكراج والصيانة

- 1 - إصلاح السيارات التي تحتاج الى صيانة وتفقدتها بشكل عام
- 2 - اصلاح السيارات التي تحتاج الى قطع غيار أو ماتورات لتكون على اهبة الاستعداد للعمل

الكوادر البشرية في الدائرة

- قسم الحركة : السائقين العاملين في الحركة
قسم الكراج : موظفي الميكانيك
سيارات مستأجرة : السيارات المستأجرة المتعاقدة مع الشركة

اجراءات الدائرة في حال إعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثانية او الثالثة:

رئيس قسم ادارة المركبات : عند إعلان حالة الطوارئ يلتحق مباشرة بغرفة عمليات اللجنة التنفيذية

قسم ادارة المركبات : يقوم رئيس قسم ادارة المركبات بالاتصال مع السواقين والورش من خلال الهاتف الأرضي بإعتباره ضابط ارتباط بين السواقين والدوائر الفنية لتأمينهم بما يحتاجونه من أليات ضمن كشوفات معدة لذلك بأسماء السواقين (شركة / مستأجرة) مع ارقام التلفونات والعناوين (تلفون الأرضي 3280+3238 - الخلوي 0790684599) وفي حال زيادة الأزمة يستعان بالموظف احمد البشير(تلفون ارضي 3291 - الخلوي 0798208980) قسم الكراج والصيانة : يقوم رئيس قسم الكراج والصيانة إضافة الى المراقب الميكانيك علي البطاينه بالتواجد في الكراج مع تواصله بموظفي الميكانيك حسب درجات الطوارئ المعلنه من قبل الشركة وذلك من أجل اصلاح وصيانة السيارات في حال تعطلها أثناء فترة الطوارئ (أرقام التلфон الأرضي 3376 أو 3294 خلوي رئيس قسم صيانة المركبات 0799030910 مراقب الميكانيك 0795534441)

إجراءات حالة الطوارئ من الدرجة الأولى

نظرا لأرتباط دائرة النقلات كخدمات مساندة بأعمال الورش الفنية (الطوارئ , الصيانة , ض . ع) تبقى عملية الاستعداد في حالة الدرجة الأولى وفق البرامج والكشوفات العادية المعدة سابقا من قبل الحركة والدوائر الفنية الأخرى دون أي إجراء كأعمال روتينيه يومية ، ويتم الاتصال مع السائقين لضمان تواجدهم استعدادا للمرحلة الثانية.

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

درجة الطوارئ من الدرجة الثانية

في حالة إعلان الطوارئ من الدرجة الثانية من قبل إدارة الشركة يتم تواجد كل من التالية اسماؤهم في مكاتبهم للمتابعة والتنسيق :

م . د . النقلات : غرفة عمليات اللجنة التنفيذية.
رئيس قسم ادارة المركبات: للعمل وللتواصل والمتابعة من خلال المكتب مباشرة
مروان محمد عنان ظابط ارتباط

الكراج والصيانة : يتم استدعاء المهندس محمد شقيرات لمتابعة موظفي الكراج والوقوف على إحتياجات القسم من مواد للشراء محليا والتواصل حسب ما ذكر أعلاه
فني كهرباء : التواجد يقسم الحركة من أجل أعمال الصيانة الطارئة للمركبات
فني كهرباء سيارات : التواجد يقسم الحركة من أجل أعمال الصيانة الطارئة للمركبات

الإجراءات التي يجب اتخاذها في حالة الطوارئ من الدرجة الثانية

1 - إضافة الى السواقين الموجودين على رأس عملهم في الميدان يتم استدعاء عدد مناسب من السواقين لقيادة الاليات التي يتم طلبها من قبل غرف العمليات.

****سانقو السيارات المستأجرة من خارج الشركة + (موظفين)

- 2 - التعميم على السواقين (موظفين وسيارات مستأجرة) بضرورة الجهوزية الكاملة عند الطلب .
- 3 - تجهيز براميل ديزل معبئة وتزويد اليات الصيانة والتشغيل العاملة في الميدان بها .
- 4 - تجهيز كاسحات الثلوج تمهيدا لتركيبها على سيارات الدبل كابين والونشات المخصصة لها حسب متطلبات حالة الطوارئ
- 5 - توزيع الجنازير لتركيبها على عجلات السيارات في حال سقوط الثلوج .
- 6 - تجهيز سيارة خاصة بالمعدات الميكانيكية للعمل على إصلاح السيارات التي تتعطل في ميدان العمل
- 7 - التواصل والترتيب المسبق مع الونشات المستأجرة من خارج الشركة لتأمين متطلبات الورش وفي حال سحب السيارات المعطلة في الميدان
- 8 - التواصل والترتيب المسبق مع متعهدي الجرافات لفتح الطرق في حال أغلقت بسبب الثلوج

الإجراءات التي يجب اتخاذها عند إعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة (القصوى)

- استدعاء عدد مناسب من السواقين لقيادة الاليات التي يتم طلبها من قبل غرف العمليات.
- 2 - استدعاء عدد مناسب من فنيي الميكانيك مع بقائهم في هنجر الكراج تحسبا لأي أعطال ميكانيكية في السيارات
 - 3 - تجهيز سيارة الميكانيك بكافة معداتها لمعالجة الأعطال الميكانيكية للسيارات في الميدان
 - 4 - الإيعاز لسانقي السيارات المستأجرة للالتحاق بعملهم حسب مكان سكنهم وخصوصا في المكاتب الخارجية مع تأمين المبيت إذا لزم الأمر
 - 5- توزيع السولار والزيوت على السيارات العاملة في الميدان
 - 6 - الإيعاز للسواقين بضرورة تركيب الجنازير على العجلات لسهولة التنقل في الأماكن التي تحتاج فيها الى تركيب هذه الجنازير في حال تساقط الثلوج.
 - 7 - تركيب كاسحات الثلوج على السيارات المخصصة لذلك
 - 8 - وضع الجرافات والونشات المتعاقد معها في أقرب نقطة للوصول إلى الأماكن المغلقة للعمل على فتح هذه الطرق بأسرع وقت ممكن
 - 9 - تأمين كيبيل أو جنزير سحب لكل سيارة من سيارات الشركة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

دائرة النقلات (1)

الورشة	رقم السيارة	رقم الهاتف	الرقم الوظيفي	الاسم	التسلسل
الاناره	42/11003	797379863	2048	احمد الطويل	1
تنك ماه غسيل عوازل	41/60728	799489394	3443	احمد المصري	2
طواري المفرق	39/52587	799699646	2386	احمد شديفات	3
مستودع الشماليه	41/61063	795907614	2955	احمد بطاينة	4
غسيل عوازل	41/12515	798208980	2497	احمد البشير	5
شبكات	39/16789	795118189	3504	احمد صوالحة	6
باص جرش	36/16214	792145314	3549	اياذ عبيدات	7
سياره درم	60/50518	776661682	2853	اسماعيل جوارنة	8
ورشه تركيبات ونش	60/46869	791460010	3436	امين فلاح	9
طواري صدم الاعمده	40/49520	798253969	3397	انس نوري	10
شبكات	40/37526	799924043	2165	ايمن هيلات	11
احتياط		799244960	2859	ايمن سليم	12
تنك ماه غسيل عوازل	42/10967	795151733	2857	باسم بصول	13
مشتريات	39/52590	797753002	2443	بسام ابو كوش	14
طلابات	22/19238	792143154	2767	بشار الكوفحي	15
طواري اربد		790894549	3396	بلال ملكاوي	16
ورشه صيانه	42/15294	797479618	1900	جمال النابلسي	17
ورشه كوابل ارضيه	40/39630	796253249	2880	حسام معايرة	18
احتياط		798458557	3505	حسام الصفدي	19
طواري اربد	39/52578	788574021	3464	حسن عودة	20
رافعه مان ورشه شبكات	42/47093	772122620	3438	حسين شريفين	21
طواري اربد	39/52593	799239622	2878	حسين الحموري	22
صيانه	42/47096	797858619	2855	خالد هيلات	23
صيانه	40/61428	799909935	2782	خالد الرفالي	24
ونش الصيانه	41/95906	797119062	2726	خالد المومني	25
ورشه شبكات	40/37541	797645940	2797	خالد جمعة	26
شبكة الحمايه	60/46349	799241131	1578	خالد محمود	27
رافعه ورشه	42/29167	797101066	2415	رامي ملكاوي	28

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الدراسات					
مهندس بشار التميمي	15/59622	796595359	2536	رائد القضاة	29
باص حوشا	36/14593	795554017	2632	رائد عمر	30
ورشه تركيبات	40/37532	799294839	2934	رفيق فريحات	31
تريلاه ورشه تركيبات	60/61624	795364423	3437	ركان التل	32
مندوب كراج		778450015	2795	رياض مصاروة	33
تفتيش	42/47114	776944130	2942	زيد نصيرات	34
حتياط		797913089	2378	زيد الطعاني	35
تريلا المستودع	41/62823	791495189	2949	زيد شلول	36
صيانة	42/47099	799904715	2534	سليمان خشاشنة	37
مندوب مكتب المفرق		799876808	1952	شافي عليما	38
غسيل عوازل	42/30415	776126735	2328	صالح مهيدات	39
ورشه شبكات	39/16780	795462905	2730	صالح مقدادي	40
ورشه شبكات	60/85039	779138535	2181	طارق عماوي	41
طواري اربد		788658500	3035	طارق قديسات	42
طواري اربد	39/52572	795066261	2861	عادل غازي	43
احتياط		775219219	3447	عبدالعزیز	44
الدراسات	40/39645	798836097	2635	عبدالله جرادات	45
ورشه شبكات	39/16783	795661530	3446	عبدالله الجيزاوي	46
طواري اربد	39/52575	790624051	1307	عدنان خضراوي	47
صيانة	42/10685	799238144	3005	عدنان مشاقبة	48
باص الدرك	36/3862	772637092	3442	عدنان عمايرة	49
شبكة الحماية	60/50840	799559984	3444	عماد الزحراوي	50
احتياط		798425460	2856	عماد مقابلة	51
مستودعات الجنوبية	41/66954	799245593	2965	عمر غرابية	52
طواري اربد	42/11002	797903395	2951	فتحي الناجي	53
طواري اربد	40/58203	795777609	1613	فراس الناجي	54
شبكات	39/16774	772462897	2264	فراس ابو دلو	55
الاتاره	42/47108	797098204	2948	فراس ابو نقطة	56
باص المفرق	36/161217	799557949	2496	قاسم ابو طوق	57

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

طواري صدم الاعمده	40/49517	799923728	2636	قاسم بطاينة	58
طواري اربد	40/58206	797433652	2185	قيس ذيابات	59
احتياط		797391310	2842	لؤي الصبيحي	60
طواري صدم الاعمده	40/49514	797524189	3399	مالك ارشيدات	61
الهيئة	39/33605	785858313	3445	مجدي بني هاني	62
مندوب الكازيه	14/43735	797941924	2910	ماهر الرفاعي	63
درم شبكات	60/50674	797275208	2946	محمد حجازي	64
المدير العام		796874555	2947	محمد ربيع	65
طواري اربد	40/58209	799496462	2376	محمد بطوش	66
صيانة	42/10669	799238771	2989	محمد رشيد	67
صيانة	40/61425	772229270	3085	محمد جبور	68
فصل	36/32324	799838658	2960	محمد ساري	69
ونش صيانه	60/52978	795747086	3395	محمد العمري	70
احتياط		795164497	2377	محمد وحيد	71
احتياط		795910658	2315	محمد موسى	72
درسات	40/39636	790843284	3080	محمد ابو الرب	73
ونش صيانه	60/51213	797119086	3398	محمد الروسان	74
شبكات	40/37529	795939520	2794	محمد الزعبي	75
احتياط		796057407	1870	مروان صبيحي	76
		790684599	3077	مروان عنان	77
طلابات	22/19844	795259333	2042	منصور	78
باص عجلون	36/16220	797616155	2895	معاذ بني هاني	79
تركيبات	40/3753/8	795309652	2796	نادر ملكاوي	80
صيانة	42/11004	772435505	3491	ناصر عباسي	81
كوابل ارضية	40/39633	786297275	2381	هايل الروابدة	82
كوابل ارضية	39/16786	799326162	3463	وسيم الصفدي	83
مكتب الاجره		779358371	1694	يوسف الرفاعي	84
احتياط		772264770	2631	خالد عمایرة	85
طواري اربد	39/52584	796448149	3215	ندیم السیلاوي	86

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

اسم السائق	نوع السيارة	رقم السيارة	مكان العمل
حسام الصفدي	جيني رافعه زرقاء	60/65632	الجنوبية
باسم بصول	جيني رافعه زرقاء	60/65641	الجنوبية
زياد الطعاني	جيني رافعه زرقاء	60/65635	الجنوبية
عبد العزيز بني عمر	جيني رافعه زرقاء	60/65644	حوشا
احمد المصري	هجلند الية برمانية	42/36839	الجنوبية
احمد البشير	هجلند الية برمانية	42/36833	الجنوبية
قاسم بطاينه	جرافه	45/16518	الشمالية
خالد المومني	جرافه	45/16432	الجنوبية
انس السيريبي	جرافه	45/16429	الجنوبية
امين فلاح	جرافه	45/16426	الجنوبية

السيارات المستأجرة (1)

القسم	رقم الهاتف	أسم مالك السيارة
طوارئ	788957500	احمد عبد احمد ابو دولة/ موظف
صيانه	797411109	احمد عبدالله احمد معادله / موظف
التركيبات	موظف	احمد المريبي
طوارئ	797471610	احمد محمد فتح الله حسين / موظف
الكشف	موظف	اسامه محمد حامد الغول
الكشف	موظف	موظف محمد ابراهيم البلاصي
المفرق	799293981	ايوب محمود عبدالله مشاقبة / موظف
المساحه	موظف	بلال حلمي سليم دكناش
الرمثا	797119057	حسن خلف ياسين خزايلة /موظف
المفرق	785249493	حسين فتحي حسين / موظف
المساحه	موظف	رامي زياد محمد الملقى
المساحه	موظف	ربيع وليد خالد الخالدي
طوارئ	799306682	زياد مصطفى محمود الغزو/موظف
الكشف	799032674	زيد علي محمد شتيوي
الكشف	موظف	سامر يوسف محمد الشريف
التفتيش	موظف	شادي محمد علي طبيشات
التفتيش	799293916	صدام قدري غصاب النمر / موظف
التحصيل	موظف	طارق رزق احمد الطعاني
طوارئ	776636843	عامر علي احمد ربابعة/موظف
الصيانه	795989949	عبد الرحمن ارشود بني هاني/ موظف
الخدمات	موظف	عثمان محمد خالد البطيحه
الفصل	785493008	علاء بهجت مفلح بطاينه/موظف

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

طوارئ	797742207	عمر احمد علي النعيمات / موظف
الصيانة	موظف	عمر فتحي مصطفى طه
القراءة	موظف	فراس ابراهيم علي الطلاع
الكشف	موظف	فيصل طلال عيسى الموسى
الصيانة	797119086	محمد احمد الروسان/موظف
طوارئ	799308870	محمد احمد ضامن عريق / موظف
الصيانة	795010307	محمد خير مصطفى عبدة/موظف
الدراسات	799361816	محمد سامي طالب الخمائسه / موظف
التفتيش	799696679	محمد صالح حماد/موظف
الكشف	799244934	محمد علي محمد الزغول / موظف
الصيانة	795848162	محمد محمود ساري بني هاني / موظف
المفرق	26210852	محمد محمود مشاقبة/موظف
المساحة	موظف	محمد نزمي احمد نمرات
طوارئ	799213070	محمود احمد عوض الدردور / موظف
الكوابل الارضية	797119059	محمود جهاد عبدالله اللوباني /موظف
الكشف	موظف	معتصم توفيق عوض التلاوي
الصيانة	موظف	نذير احمد محمود الدومي
الصيانة	27070852	نور الدين ملكاوي/ موظف
المساحة	موظف	هيثم محمود عبدالله الروسان
توصيل العدادات	796378289	يحيى موسى صالح الدعجي/موظف
توصيل العدادات	795530286	يوسف احمد عبدالله/موظف
الدراسات	795826547	يوسف شداد احمد مناصره / موظف
توصيل العدادات	موظف	علي امين احمد هنداوي
الدراسات	موظف	انس شفيق راشد الحسين
حوشا	موظف	احمد مصباح قبيعه
القراءة	موظف	انس محمد الردايده
التفتيش	موظف	بسام جميل عجاوي
المفرق	موظف	ثلجي حسين الحديان
المفرق	موظف	جاسر البزور
الصيانة	موظف	جواد حسين حسني
الدراسات	موظف	حسام ابراهيم القرشي
القراءة	موظف	حبيب محمد الشرمان
القراءة	موظف	خالد محمد الجراح
الخدمات	موظف	حسين بني هاني
طوارئ	موظف	سامر قسيم البشابشة
التنظيم	موظف	سيف جمال الفرغ
الدراسات	موظف	عبد المالك حسن العبيد

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

طوارئ	موظف	علي فاروق فندي
طوارئ	موظف	قصي هاني قوقزة
التنظيم	موظف	لؤي ياسر العمري
المفرق	موظف	محمد جمال سعود
طوارئ	موظف	مراد احمد الحمد
المفرق	موظف	عبد الحميد نصيرات
فصل وصل	موظف	نسيم قاسم بصول
الشبكات	موظف	صالح الغانم
الصيانة	موظف	عبدالهادي حرافشة
الدراسات	موظف	علاء الجبارين
فصل وصل	موظف	عماد بني هاني
التحصيل	موظف	فرج معايرة
الدراسات	موظف	محمد نوافله
الدراسات	موظف	صخر الدومي
الدراسات	موظف	عبدالمالك العبيد
الكشف	موظف	محمود تلجي
طوارئ	موظف	معاذ الصباحين
التفتيش	موظف	معتز عبيدات
الدراسات	موظف	نورالدين منصور
التدقيق الفني	موظف	وسام بشايرة
التفتيش	موظف	عطار نصيرات
الدراسات	موظف	صهيب قديسات
حسب البرنامج الاسبوعي	777723156	ابراهيم خالد حمد عبابنة
حسب البرنامج الاسبوعي	777723156	ابراهيم خالد عبابنة
حسب البرنامج الاسبوعي	772634895	ابراهيم شطناوي
حسب البرنامج الاسبوعي	772024421	احمد الشلول
حسب البرنامج الاسبوعي	788566029	احمد العزام
حسب البرنامج الاسبوعي	782134661	احمد بني هاني
حسب البرنامج الاسبوعي	778240103	احمد رضوان عيفان اللافي
حسب البرنامج الاسبوعي	779228054	احمد عايد احمد حراشة
حسب البرنامج الاسبوعي	779424703	احمد عقيل عبد المجيد زريقات
حسب البرنامج الاسبوعي	772699773	احمد غرايبه
حسب البرنامج الاسبوعي	779497940	احمد قويعان ضيف الله العيسى
حسب البرنامج الاسبوعي	777789320/ 0779195189	احمد محمد سالم بني احمد
حسب البرنامج الاسبوعي	0797250729 /777601860	اديب علي محمد اللطيفة
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>795269452</u>	اديب ملكاوي
حسب البرنامج الاسبوعي	785317630	اسلام ابو كف

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

حسب البرنامج الاسبوعي	796416795	اسلام ابو لبده
حسب البرنامج الاسبوعي	776488707	اسماعيل غوانمه
حسب البرنامج الاسبوعي	772039527	انور نزال شبحان العيسى
حسب البرنامج الاسبوعي	796096493	ايمان خليل محمد كناتي
حسب البرنامج الاسبوعي	788330961	ايمن صالح بنيان
حسب البرنامج الاسبوعي	776914204	ايمن موسى عبدالله عوادي
حسب البرنامج الاسبوعي	785070757	باسم محمد احمد النمراوى
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>777724236</u>	برجس تركي نواف الصفدي
حسب البرنامج الاسبوعي	795632012	بشار يوسف سليم ابو عبيد / بموجب وكالة
حسب البرنامج الاسبوعي	799336289	بلال زنجري
حسب البرنامج الاسبوعي	777628809	تركي احمد سعيد محمد الشمالي
حسب البرنامج الاسبوعي	777243829	تيسير محمد قاسم منيزل
حسب البرنامج الاسبوعي	772566876	جمال بني هاني
حسب البرنامج الاسبوعي	772610934	جمال محمد امين عليان هزايمة
حسب البرنامج الاسبوعي	781111020	حاتم ذينات
حسب البرنامج الاسبوعي	772243130	حسن علي محمد الزغول
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>779508964 / 0778195250</u>	حسن عنانزه
حسب البرنامج الاسبوعي	785590207	حسين عمر حسين حمد
حسب البرنامج الاسبوعي	777474677	خالد سالم محمد وديان
حسب البرنامج الاسبوعي	789862869	خالد سعيد عبدالله محمد
حسب البرنامج الاسبوعي	795413961	خالد علي الشنونان نصايرة
حسب البرنامج الاسبوعي	780472407	خلدون رزق خليل لافي
حسب البرنامج الاسبوعي	772112644	خلف العزبات
حسب البرنامج الاسبوعي	796568266	خلف جرادات
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>777720776</u>	رافت رضوان محمد بني سعيد
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>792887621</u>	راند الحسن
حسب البرنامج الاسبوعي	772195815	راند حامد ذياب السلطان
حسب البرنامج الاسبوعي	772008266/ 0775530303	رياض الزعبي
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>796940689</u>	زياد محمد مفلح هزايمة
حسب البرنامج الاسبوعي	785881056	زيد بني هاني
حسب البرنامج الاسبوعي	776404782	سالم موسى الجليل الحراحشه
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>798698332</u>	<u>سامر خضر عيسى يحيى</u>
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>796511680</u>	سامي الصقار
حسب البرنامج الاسبوعي	776126349 / 0790258063	سعيد جابر سعيد شطناوي
حسب البرنامج الاسبوعي	790135176	شادي ابو لبده
حسب البرنامج الاسبوعي	772290551	ضياء الدين احمد صلاح الرفاعي
حسب البرنامج الاسبوعي	772203349	ضيف الله بني هاني

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

حسب البرنامج الاسبوعي	772523206	طلال عقلة خلف هزايمة
حسب البرنامج الاسبوعي	789504822	عادل محمد عبده عبد الهادي
حسب البرنامج الاسبوعي	77211379	عارف خشاشنه
حسب البرنامج الاسبوعي	777788085	عاطف احمد علي الجبالي
حسب البرنامج الاسبوعي	772244925	عاطف مصطفى عبد المجيد ازريقات
حسب البرنامج الاسبوعي	772312180	عبد الحميد احمد صلاح القواسمة
حسب البرنامج الاسبوعي	7950669109	عبد الحميد جوارنه
حسب البرنامج الاسبوعي	796267657 / 0777478088	حسن عنانزة ه
حسب البرنامج الاسبوعي	779459494	عبد الرحيم محمود
حسب البرنامج الاسبوعي	785704469	عبد الرزاق بدارنه
حسب البرنامج الاسبوعي	772435119	عبد الله غرابيه
حسب البرنامج الاسبوعي	772541785	عبد المجيد مهيدات
حسب البرنامج الاسبوعي	772394362	عبد النعيم احمد محمد طوالبه
حسب البرنامج الاسبوعي	772539952	عبد النعيم ملكاوي
حسب البرنامج الاسبوعي	799504457	عبد الوهاب مسالمه
حسب البرنامج الاسبوعي	772207064/ 0785945963	عبدالله ابراهيم عبدالرحمن رحاحله
حسب البرنامج الاسبوعي	777303008	عتبه سليمان سالم الاعجلوني
حسب البرنامج الاسبوعي	798081873 / 0779109557	عدي العمري
حسب البرنامج الاسبوعي	788220654	علي احمد علي عباينه
حسب البرنامج الاسبوعي	772426824	علي محمود احمد العودات
حسب البرنامج الاسبوعي	777343898	علي مقابله
حسب البرنامج الاسبوعي	779135687	علي منصور فريوان الزيود
حسب البرنامج الاسبوعي	772161457	عماد احمد صلاح القواسمه
حسب البرنامج الاسبوعي	777558897	عماد احمد محمد حسين
حسب البرنامج الاسبوعي	795120936 / 0791302560	عمر رضا خلف الرفاعي
حسب البرنامج الاسبوعي	796986326	عواد عبدالله عبدالعزيز الحمدون
حسب البرنامج الاسبوعي	777830696	عواد علي خليفه عليمات
حسب البرنامج الاسبوعي	772455813	فادي حجازي محمد البوريني
حسب البرنامج الاسبوعي	779441847	فارس عباينه
حسب البرنامج الاسبوعي	777336322	فارس ياسر علي عبد القادر/ موجب وكالة
حسب البرنامج الاسبوعي	799656019	فهد بركات سليمان السرحان
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>777448109</u>	<u>فواز عنانزه</u>
حسب البرنامج الاسبوعي	772742912 /0789329144	ماجد محمود فريج الرواشدة
حسب البرنامج الاسبوعي	786249650	ماهر جودت
حسب البرنامج الاسبوعي	772271412	مجدي محمد ابراهيم الخطيب
حسب البرنامج الاسبوعي	785218209	محمد ابو جراد
حسب البرنامج الاسبوعي	790474736	محمد احمد حسين ابو طه

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

حسب البرنامج الاسبوعي	772584103	محمد احمد عبده الخزاعله
حسب البرنامج الاسبوعي	779160960	محمد احمد عقيل
حسب البرنامج الاسبوعي	777426807	محمد بني مرتضى
حسب البرنامج الاسبوعي	772078494	محمد حابس بكر عمر
حسب البرنامج الاسبوعي	777633208	محمد حسن محمد الخطاطبه
حسب البرنامج الاسبوعي	777729657	محمد خير عسولي
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>790933930</u>	<u>محمد ذينات</u>
حسب البرنامج الاسبوعي	787313516	محمد ضيف الله احمد ابو جلبان
حسب البرنامج الاسبوعي	785032240	محمد عيابه
حسب البرنامج الاسبوعي	777466542	محمد عبد القادر سالم عمر عياصره
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>775740966</u>	<u>محمد عبد المجيد عوض الرفاعي</u>
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>777057178</u>	محمد عطاالله توهان عبيدات
حسب البرنامج الاسبوعي	772077610	محمد فالج احمد العمرى
حسب البرنامج الاسبوعي	787690092	محمد قاسم هزايمة
حسب البرنامج الاسبوعي	0796882265/	محمد قوقزه
حسب البرنامج الاسبوعي	777478469	محمد مسعود عجيل حراشيه
حسب البرنامج الاسبوعي	772341224	محمد مصالحه / بكري
حسب البرنامج الاسبوعي	772294870	محمد ناصر علي الجراح
حسب البرنامج الاسبوعي	789264056	محمد نصار عليق الرويلي
حسب البرنامج الاسبوعي	772269778	محمود عقله حسن حماشا
حسب البرنامج الاسبوعي	777959492	مخلد الحراشه
حسب البرنامج الاسبوعي	772052806	مروان القضاءه
حسب البرنامج الاسبوعي	770205710	مصعب جرادات
حسب البرنامج الاسبوعي	772296385	منصور يوسف علي احمد
حسب البرنامج الاسبوعي	796659696	موسى حسن الزاهي الرشدان
حسب البرنامج الاسبوعي	788679736	ناريمان احمد حسن الوحشة /علي خزاعلة
حسب البرنامج الاسبوعي	777964123	نايف شهاب الصقار
حسب البرنامج الاسبوعي	776182359	نايل العمري
حسب البرنامج الاسبوعي	796096493	نبيل ابو جليل
حسب البرنامج الاسبوعي	779650081	نبيل حسين غاتم العمري
حسب البرنامج الاسبوعي	772247070	نصوح محاسنه
حسب البرنامج الاسبوعي	772151509 /0777054652	هايل فارس محمد الهنداوي
حسب البرنامج الاسبوعي	777778721	هيثم الزعبي
حسب البرنامج الاسبوعي	788159719	وائل بني هاني
حسب البرنامج الاسبوعي	<u>772264802</u>	وائل عبدالله مصطفى الصمادي
حسب البرنامج الاسبوعي	777741394	وليد ابو كشك
حسب البرنامج الاسبوعي	772144258	يحيى زيدان محمد عريقات

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

حسب البرنامج الاسبوعي	795850352	يحيى شخاتره
حسب البرنامج الاسبوعي	799765306	يوسف الاحمد
حسب البرنامج الاسبوعي	777673675	يوسف المومني
حسب البرنامج الاسبوعي	772267366	يوسف عبد العزيز خطاييه
حسب البرنامج الاسبوعي	785218209	محمد خير ابو جراد
حسب البرنامج الاسبوعي	772238601	محمد احمد عبد الوالي
حسب البرنامج الاسبوعي	795120936	ليث عمر رضا الرفاعي
حسب البرنامج الاسبوعي	77220564	محمد حاتم الحيادة
حسب البرنامج الاسبوعي	772180871	عمر الخزاعلة
حسب البرنامج الاسبوعي	772387919	ياسر الشطناوي
حسب البرنامج الاسبوعي	775632312	مشهور الوديان
حسب البرنامج الاسبوعي	780280390	بسام جرادات
حسب البرنامج الاسبوعي	775925565	نعيم ملكاوي
حسب البرنامج الاسبوعي	779865623	اديب لطايفه
حسب البرنامج الاسبوعي	788556132	احمد الروابده

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الخطة الاعلامية

حرصا من ادارة الشركة على ادامة التواصل الاعلامي مع وسائط الاعلام المحلية المختلفة عند اعلان حالة الطوارئ لتمرير ونشر الاخبار والمعلومات والارشادات الضرورية اثناء هذه الظروف بالاضافة الى ادامة التواصل مع الزملاء الموظفين المناوبين اثناء هذه الظروف في الميدان او المعنيين في غرف الطوارئ وتقديم المساعدة اللازمة لهم وشحن همهم ورفع روحهم المعنوية لزيادة انتاجيتهم فان الاجراءات المطلوب اتخاذها في المجال الاعلامي كما يلي:

- 1- يقوم الناطق الاعلامي بفتح قناة اتصال مع احدى القنوات الفضائية بشكل خاص ومع باقي الوسائط الاعلامية المسموعة والمقروءة والمرئية حسب الامكانية ومدى التجاوب لتمرير المعلومات والرسائل الخاصة بالشركة واعمالها وانشطتها خلال الظروف غير الاعتيادية لاطلاع المواطنين في منطقة عمل الشركة على الوضع الكهربائي وتمرير رسائل رسمية تتضمن اهم المستجدات التي تطرا خلال الظروف غير الاعتيادية وتوجيه مشركي الشركة الى اتباع الاجراءات والارشادات اللازمة لمساعدتهم ومساعدة الشركة باتخاذ الحلول المناسبة في حال حدوث مشاكل جماعية او فردية اولا باول.
- 2- يقوم الناطق الاعلامي بالتواصل مع اللجان المكلفة بادارة العمليات التشغيلية وغرف العمليات حسب خطة الطوارئ للوقوف على اهم معطيات الحالة الطارئة واثارها واجراءات الشركة لمواجهتها اولا باول لتزويد وسائط الاعلام بها من خلال رسائل وتقارير متتابعة حسب معطيات الحالة لوضع المشركين والمواطنين بصورة اهم الاحداث ذات العلاقة بالنظام الكهربائي واستمرارية التزويد .
- 3- على الناطق الاعلامي التوضيح وبشفافية من خلال الرسائل المباشرة للمشركين والمواطنين عن حقيقة اسباب الانقطاعات خلال الظروف غير الاعتيادية ووضع الشبكة الكهربائية ومدى تاثيرها والاجراءات المتبعة لمعالجتها مع توضيح الاجراءات والاستعدادات التي قامت بها الشركة لتعزيز قدرتها على مواجهة تبعات واثار الحالة.
- 4- على الناطق الاعلامي السعي الى ترتيب عقد لقاءات صحفية مع الاعلاميين لاطلاعهم بالاجراءات المتخذة من قبل الشركة لمواجهة الظروف الجوية واي احداث غير اعتيادية تتعلق بالخدمة التي تقدمها
- 5- على قسم العلاقات العامة وعند اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثانية واعلى مباشرة بث رسائل داخلية توجه للكوادر العاملة من اجل شحن همهم ورفع روحهم المعنوية وزيادة انتاجيتهم وتشجيعهم على بذل اقصى الجهود للاضطلاع بالمهام والمسؤوليات المناطة بهم تلبية لنداء الوطن والمواطنين بالاضافة الى عمل جولات ميدانية بهدف التواصل مع الموظفين العاملين في الميدان لتفقد احوالهم والتواصل معهم والتأكد من تلبية احتياجاتهم الميدانية على اختلاف مواقع عملهم بحيث يتم زيادة زخم الرسائل والجولات حسب تطور الحالة الطارئة والجهود المبذولة لمواجهتها وحتى تجاوزها.

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة دائرة اللوازم و المستودعات

المقدمة

من منطلق حرص شركة كهرباء محافظة على ضرورة تأمين الفرق الفنية العاملة على الشبكة الكهربائية بكافة الاحتياجات من المواد الرئيسية التي تضمن استقرارية الشبكة الكهربائية في الظروف الطارئة فقد دأبت إدارة الشؤون الفنية / دائرة اللوازم والمستودعات على القيام بمجموعة من الإجراءات الاحترازية التي تضمن توفير هذه المواد بالإعتماد على المعلومات الواردة من الجهات الفنية .

المهام والمسؤوليات إدارة الشؤون الفنية

- دائرة اللوازم والمستودعات.

- 1- تقوم دائرة اللوازم والمستودعات بالتنسيق مع ادارات الشركة المعنية بخطة الطوارئ وتزويدها بالمواد اللازمة لاعمال الطوارئ الاساسية ولوازمها وتأمين مستودعات الشركة بكمية اضافية من هذه المواد.
- 2- تسمية مستودع طوارئ اول في مقر مستودعات الشركة في حوشا وبحيث يزود هذا المستودع بكافة المواد اللازمة لشبكة الجهد المتوسط والمنخفض ، ويعمل هذا المستودع على إستمرارية تزويد المواد الرئيسية ولوازمها للمستودع الفرعي في محافظة المفرق وكافة المواد التي يحتاجها مستودع الطوارئ الثاني.
- 3- تسمية مستودع طوارئ ثاني في مقر مستودعات الشركة في المحطة الجنوبية ويزود هذا المستودع بكافة المواد اللازمة لشبكة الجهد المتوسط والمنخفض ، ويعمل هذا المستودع على إستمرارية تزويد المواد الرئيسية للمستودعات الفرعية في المحافظات الثلاث (اربد ، جرش ، عجلون).
- 4- فتح 4 مستودعات فرعية في كل من (محافظة جرش ، محافظة عجلون ، محافظة المفرق) وبالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية وتهدف هذه المستودعات الى تزويد الفرق الفنية العاملة في هذه المحافظات بالمواد المطلوبة وبالسعة المناسبة.
- 5- تزويد كافة المستودعات الفرعية في المحافظات الثلاث بالمواد الرئيسية تغطي عمل الورش الفنية العاملة لمدة يومين بحسب معطيات الحالات السابقة، و يتم تعزيزها بالتنسيق مع اللجنة التنفيذية و اللجان الفرعية، في حيث يتم تأمين مستودع الطوارئ 2 والمتواجد في مستودعات المحطة الجنوبية باحتياجات المواد الرئيسية من شبكة الجهد المنخفض والمتوسط الهوائي.
- 6- تأمين 3 سيارات بالتعاون مع دائرة النقلات وتجهيزها بكميات يتم دراسة طبيعة المواد المحملة عليها وحدود توفيرها على السيارة وحسب طبيعة عمل كل ورشة بحيث تكون هذه السيارة في منطقة قريبة من نطاق تغطية الورش وحسب تقسيمات الصيانة لمنطقة الامتياز وقت الطوارئ، بحيث تبقى هذه السيارة ثابتة في وسط نطاق التغطية لعمل الورش وتتحرك بما يتلائم مع عمل الورش والظروف الجوية، خوفاً من اغلاق الطرق عليها وتدار من غرفة العمليات ويتم إبقاء هذه النقلات بالقرب من مراكز الدفاع المدني في كل من محافظة جرش وعمحافظة عجلون.

7- تسمية الساده التالية أسماؤهم :

- a. السيد عمر السيلوي / مدير دائرة اللوازم والمستودعات / مشرف عام / هاتف رقم 0799095621.
- b. السيد احمد عوض /رئيس قسم المستودعات الفرعية / مشرف طوارئ اول / هاتف رقم 0795258020.
- c. السيد عمر السيلوي مدير دائرة اللوازم والمستودعات/ رئيس قسم مستودعات حوشا / مشرف طوارئ ثاني / هاتف رقم 0799095621.
- d. السيد ناجي علاونة / مسوؤل مستودع جرش رقم 0796578003.
- e. السيد عامر الجودة / رئيس قسم مستودعات الشمالية رقم خلوي 0795992664.
- f. السيد قيس الشرايري / مسوؤل مستودع عجلون رقم خلوي 0796447748.

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الاجراءات العامة الواجب اتباعها عند اعلان حاله الطوارئ:

في حال تم اعلان حاله الطوارئ من قبل المدير العام لاي درجة من درجات حاله الجهد المتوسط والمنخفض الهوائية الطوارئ يتم السير بالاجراءات التالية :

- 1- يقوم مدير دائرة اللوازم بالإجتماع مع طاقم الطوارئ الخاص به وإعلامه عن بدء حالة الطوارئ واتخاذ التدابير اللازمة للإلتحاق بمراكز عملهم وتزويدهم بالمستندات اللازمة لصرف المواد.
- 2- تقوم دائرة اللوازم والمستودعات بتأمين المواد الرئيسية لشبكة الضغط المنخفض الهوائية والتنسيق مع مدير دائرة النقليات لنقلها الى المستودعات الفرعية المتواجده داخل المحافظات الثلاث (جرش ، عجلون اوالمفرق) والتي تكفي إحتياجات الفرق الفنية العاملة في كل من هذه المحافظات وبما يتناسب مع المساحة المتأخرة في المستودعات الفرعية.
- 3- يقوم أمناء المستودعات المتواجدين في المستودعات الفرعية بتزويد رئيس قسم مستودعات المحطة الجنوبية بأرصدة المواد المتوفرة لدى كل منهم ليتمكن رئيس قسم مستودعات المحطة الجنوبية من التنسيق مع الجهات المعنية لضمان إستمرارية تزويد المستودعات الفرعية بالمواد المطلوبه.

اسم الموظف	الوظيفة	الدائرة	القسم	الهاتف الخليوي	الشفة	مكان السكن
تامر محمدخير الطوالبية	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - حوشا	798372082	صباحي	سحم الكفارات
طارق جبر مساعد	عامل فني	المستودعات	المستودعات - حوشا	788815973	صباحي	حوشا
احمد محمد العرقان	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - حوشا	797384942	صباحي / مساني	المفرق
لؤي محمدخير الغزاوي	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - حوشا	798940907	مساني	اربد
سمير سعيد السقار	خازن فني	المستودعات	المستودعات - حوشا	779334005	مساني	جمحا
محمد احمد الوحشة	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - حوشا	797384942	مساني	اربد
محمد عمر الزعبي	سائق رافعة	المستودعات	المستودعات - حوشا	796537832	مساني	حريما
تحسين محمد سمور	عامل فني	المستودعات	المستودعات - حوشا	798952415	صباحي	مخيم الحصن
عبدالكريم حسن عودة	خازن فني	المستودعات	المستودعات - حوشا	785012288	صباحي	حريما
علي الناصر	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	796625117	صباحي	اربد
معتصم صوالحة	امين مستودع	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	798933636	مساني	اربد
نظام رحال	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	799217660	صباحي	اربد
رامز سعود السرحان	سائق رافعة	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	785825535	صباحي	اربد
يزن بني هاني	خازن فني	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	795155991	صباحي	البارحة
زكريا براهيمة	عامل فني	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	787882901	صباحي	الشونة /الحمة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

عمر الزعبي	عامل فني	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	786819900	صباحي+مسا ني	حريما
غيث العمري	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	777346263	مساني	دير يوسف
احمد حسني طالب	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	786163819	مساني	اربد
اسامة شخاترة	عامل فني	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	786928989	مساني	المغير
جمال مزعل	سائق رافعة	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	785928342	مساني	اربد
احمد علي ذينات	خازن مستودع	المستودعات	المستودعات - الجنوبية	790058079	مساني	اربد
عمر احمد الجودة	رئيس قسم	المستودعات	المستودعات - الشمالية	795992664	صباحي	اربد / حي القصيلة
زيد بطاينة	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الشمالية	798422071	مساني	كفريوبا
سعد طلال حتاملة	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الشمالية	795125298	صباحي	اربد- الحي الشرقي
وانل بني هاني	فني ثاني	المستودعات	المستودعات - الشمالية	798705710	صباحي	اربد / الحي الجنوبي
فايز عوض الخن	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الشمالية	795705490	مساني	اربد
ضياء عبد الرزاق	عامل فني	المستودعات	المستودعات - الشمالية	788307027	صباحي	الرمثا
حبيب الرحمن رياض شنتيان	عامل فني	المستودعات	المستودعات - الشمالية	789884910	صباحي	قم
مامون فوزي جميل	مامور مستودع	المستودعات	المستودعات - الشمالية	799274376	مساني	اربد
ناجي علاونة	عامل فني	المستودعات	المستودعات - جرش	796578003	صباحي+مسا ني	اربد
قيس الشرايرة	عامل فني	المستودعات	المستودعات - عجلون	796447748	صباحي+مسا ني	اربد

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة طوارئ مركز الاتصال

مقدمة

تم اعداد هذه الخطة لغايات مواجهة الحالات الطارئة غير الاعتيادية التي يمكن ان يتعرض لها النظام الكهربائي وينجم عنها اعطال كهربائية تؤدي الى حدوث انقطاع التيار الكهربائي عن المشتركين او ينجم عنها انقطاعات كهربائية مباشرة عن مناطق محددة نتيجة خلل من مصدر التزويد (شركة الكهرباء الوطنية)، الامر الذي يستدعي زيادة القدرة التشغيلية لمركز الاتصال من خلال زيادة اعداد الـ (Agents) بما يكفل استقبال اكبر عدد ممكن من مكالمات المشتركين للإبلاغ عن أعطال او عن حالات انقطاع بحيث يتم تقييم الوضع وتحديد مستوى الحالة الطارئة ليتم التعامل معها وفقا لمعطيات يمكن تلخيصها بالاتي:

1. المنطقة/ المناطق المتأثرة بالحالة الطارئة.
2. حجم الاعطال الناجمة والمدة الزمنية اللازمة لمعالجتها.
3. عدد المشتركين المتأثرين.

تعريف الحالة الطارئة

هو ظرف طارئ غير اعتيادي ينجم عنه تأثير على عمل النظام الكهربائي ويؤدي الى حدوث انقطاع التيار الكهربائي عن جزء من مشركي الشركة بدرجات متفاوتة حسب معطيات الظرف، مما يتطلب اتخاذ اجراءات فورية تتمثل برفع القدرة التشغيلية لمركز الاتصال من خلال زيادة اعداد الـ (Agents) لتمكين المركز من استقبال اكبر عدد ممكن من مكالمات المشتركين حسب التوقعات المتوافرة عن الظرف. لا يرتبط اعلان حالة الطوارئ في مركز الاتصال باعلان حالة الطوارئ في الشركة في حين ان اعلان حالة الطوارئ في الشركة يترتب عليه اعلان حالة الطوارئ في المركز بالضرورة . يتكون قسم مركز الاتصال من 25 وحدة عمل مجهزه بكافة التجهيزات اللازمة لموظف مركز الاتصال من جهاز حاسوب وتلفون (IP Phone) وبرامج (desktop manager) لتنظيم ترتيب الدور بين المكالمات مع تزويد الموظف بتقرير ملخص يبين عدد الموظفين المناوبين وعدد المكالمات المجابة وعدد المشتركين المنتظرين لحين الرد وبرنامج W.F. manager الذي يدخل الموظف من خلاله تذكرة المشترك ويستعلم عن كافة تفاصيل الاشتراك والتذاكر المسجلة مسبقا.

الكادر البشري:

يتكون الكادر البشري للقسم من 22 موظف بالإضافة الى رئيس القسم على مختلف الفترات في الحالات الاعتيادية على النحو الاتي كما يمكن زيادة العدد الى 25 عن طريق الكوادر الاحتياطية في الحالات الطارئة بحيث يتم تغطية النوبة الواحدة من قبل كامل 25 موظف بآن واحد وبحالات الطوارئ يصبح العدد 34 موظف :

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الرقم الوظيفي	اسم الموظف	الوظيفة	القسم	الهاتف الخليوي	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن
3081	عبدالمهدي احمد بطاينة	مدير دائرة		796661167	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	حكما
3056	احمد عبدالمجيد ابو عين	رئيس القسم	مركز الاتصال	796606335	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	ايدون_ غرب قصر العوادين
2319	نادر رزق منصور العمري	مأمور استعلام	مركز الاتصال	799514030	صباحي + مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	كفرجايز
2325	محمد امجد صبحي الجمال	مأمور استعلام	مركز الاتصال	799254993	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	حواره
2379	فضل محمود احمد درادكه	كاتب اداري/1	مركز الاتصال	799306995	صباحي + مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	زوبيا
2651	احمد فهمي عبدالرحمن اسماعيل	مأمور استعلام	مركز الاتصال	799290924	صباحي + مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	الرمثا
2787	معن نصري محمد الجلايله	كاتب اداري	مركز الاتصال	795114101	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد_ الحي الجنوبي
2819	انس خليل الخليل	مأمور مقسم	مركز الاتصال	796057330	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد_ دوار البياضه
3002	ياسر محمود صالح الحفناوي	مأمور مقسم	مركز الاتصال	791434636	صباحي + مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	الرمثا
3072	قاسم محمد قاسم نصيرات	قاري موزع	مركز الاتصال	785737818	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	ناطفه
3603	عمر خيرى الكحلة	مأمور استعلام	مركز الاتصال	787004912	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	بشرى
3211	أحمد ياسر حامد الرشيدات	مأمور استعلام	مركز الاتصال	796448451	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد_ الحي الشرقي
3239	رضا نائل عبدالله جرادات	مأمور استعلام	مركز الاتصال	785229594	مساني + ليلى	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	بشرى
3284	فراس احمد حسين عبيدات	مأمور استعلام	مركز الاتصال	797621321	جميع الشفقات	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	حبراص
3361	سامر	كاتب	مركز	79884986	جميع	يحدد من	يحدد من	اربد_

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

البارحة	المسؤول قبل	المسؤول قبل	الشفقات		الاتصال	اداري	ابراهيم محمود حوراني	
الصريح	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	مسانني + ليلي	790136035	مركز الاتصال	كاتب اداري	اسيد علي فرح	3376
سمر	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	مسانني + ليلي	798314064	مركز الاتصال	كاتب اداري	يزن نضال ابو جليل	3416
اربد - البارحة	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	مسانني + ليلي	799688484	مركز الاتصال	كاتب اداري	انس رياض بني هاني	3370
اربد - بشري	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جميع الشفقات	790403503	مركز الاتصال	مدخل معلومات / 1	رعد اياد جردات	3329
زبدة فرح	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جميع الشفقات	798680355	مركز الاتصال	مامور استعلام	وليد عبدالكريم ذينات	2120
سموع	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	مسانني + ليلي	772515678	مركز الاتصال	مامور استعلام	الامير زيد نوافله	3582
تبنه	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جميع الشفقات	796363103	مركز الاتصال	مامور استعلام	محمد صالح احمد الطالب	3062
بيت راس	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جميع الشفقات	799101643	مركز الاتصال	مامور استعلام	موسى ماهر موسى الطعاني	3687
اربد-الحي الشرقي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جميع الشفقات	797489804	مركز الاتصال	مامور استعلام	ابراهيم محمد يوسف الكوفحي	3692
ريمون	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جميع الشفقات	799814288	مركز الاتصال	قاري موزع	عدنان ابراهيم ربيع	3692
اربد البارحة			جميع الشفقات	795070449	الاشتركا ت	عامل مساحة	راشد عادل انور بصول	3207
جمعا غرب اربد			جميع الشفقات	787368203	الاشتركا ت	مدخل معلومات اول	اشرف اسماعيل زينات الطاهات	2873
اربد - اشارة السنبله			جميع الشفقات	777203938	الاشتركا ت	مامور استعلام	ناصر بسام حسن طاهات	3204
اربد الحي الشرقي - دوار			جميع الشفقات	7996900208	الجودة	اداري	مالك بهجت حسن طعاني	3179

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الشهداء								
ايدون- جنوب مستفى الراهبات		جميع الشفقات	799239898	3 فاز	اداري اول	محمد محمود منصور الحموري	2012	
ايدون		جميع الشفقات	795924006	رصد و توثيق جهد منخفض	فني 2 رسام	محمد اسامة علي الخصاونة	2718	
ايدون- دوار النسيم		جميع الشفقات	797200354	1 فاز	كاتب اشتراكات	محمد عبدالرزاق عطالله درادكه	3063	
لواء الوسطية/ الخراج		جميع الشفقات	777008956	رصد و توثيق جهد منخفض	كاتب اداري	شادي راضي فرحان الوديان	3576	
اربد الحي الشرقي		جميع الشفقات	799246680	الدراسات	فني نظم معلومات جغرافية	احمد عثمان عبدالعزيز الصانع	2777	
ايدون		جميع الشفقات	786414019	رصد و توثيق جهد منخفض	كاتب اداري	صهيب محمد احمد العدوس	3575	
زحر		جميع الشفقات	792985355	خدمات مؤسسية	مراسل	طارق عبدالله هزايمة	3213	
اربد الباردة		جميع الشفقات	799241226	تصميم	فني 3 مساحة	محمد فواز طبيشات	2480	
اربد - القصيلة		جميع الشفقات	7.98E+08	التأمين الصحي	كاتب اداري	تامر رزق عناد خريس	3335	

عدد الموظفين في الظروف الطبيعية:

الاستراحات	الليلية	المسائية	الصباحية	الفترة
8-6	3-2	7-6	7-6	عدد الموظفين

وسائل الاتصال المتاحة:

- الاتصال والتحدث مع موظف مركز الاتصال.
- الاتصال وتسجيل عطل كهربائي عن طريق نظام الرد الالي IVR.
- مكالمات الخطورة: اعطاء اولوية الاتصال لعمليات الدفاع المدني / الامن العام ارقام هواتف مركز الاتصال :
- رقم مركز الاتصال المجاني (من هاتف ارضي): 080022005.
- رقم مركز الاتصال (من هاتف خلوي): 7201830/02.

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

المسؤوليات

1. يتولى رئيس قسم مركز الاتصال بالتنسيق مع مدير دائرة الجودة والتدريب بناء على المعطيات الميدانية مسؤولية اعلان حالة الطوارئ وتقييم درجتها ومتطلبات الاستعداد لها ، وعلى رئيس قسم مركز الاتصال اتخاذ الاجراءات اللازمة لرفع جاهزية المركز وفق الحالة المعلنة بالتنسيق مع مدير الدائرة ، وتزويد المعنيين بتقارير دورية عن عمل المركز وتطور الحالة.
2. يقوم رئيس القسم بالتنسيق مع المعنيين بدائرة الخدمات المؤسسية لتوفير مستلزمات المنامة للموظفين داخل القسم في حالة استمرارية الحالة الطارئة لمدة تزيد على 24 ساعة.
3. يتولى رئيس قسم مركز الاتصال تكليف كادر الموظفين الاحتياطين ضمن دائرة الجودة والتدريب للالتحاق بالعمل في قسم مركز الاتصال اذا ما تطلب ظرف العمل ذلك، كما يتولى استدعاء الكادر الاحتياطي من خارج الدائرة للالتحاق بالعمل بالتنسيق مع المعنيين .

الاجراءات التي يتم اتخاذها في حال اعلان حالة الطوارئ في القسم

- يتم اتخاذ بعض او كامل الاجراءات التالية في حال اعلان حالة الطوارئ وذلك حسب تقييم حالة الطوارئ والحاجه
- يتم استدعاء موظفي القسم من استراحتهم لذلك اليوم.
 - يتم استدعاء موظفي الفترة اللاحقة مبكرا لمباشرة العمل.
 - استمرار موظفي الفترة التي اعلن فيها حالة الطوارئ.
 - استمرارية رئيس القسم في العمل.
 - استدعاء موظفي المقسم.
 - استدعاء الموظفين الاحتياطين من الوحدات الادارية في الشركة (الموظفين الذين تم تدريبهم للعمل في قسم مركز الاتصال في حالات الطوارئ) وصولا للحد الاعلى من الطاقة الاستيعابية (25) موظف في وقت واحد، حيث ان عدد جميع الموظفين بما فيهم الاحتياطين يبلغ 34 موظف في الظروف غير الاعتيادية .
 - تواجد رئيس القسم ومدير الدائرة في القسم للتأكد من سير العمل وتعامل القسم مع الاتصالات الواردة بشكل سليم مع تزويد الادارة بتقارير سير عمل.

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة دائرة مركز الحاسوب

الاجراءات الواجب اتخاذها حال اعلان حالة الطوارئ

- تواجد المناوب بمركز عمله (مركز الحاسوب).
- حال اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثانية واعلى يتم إلحاق أحد موظفي مركز الحاسوب بمركز الإتصال وحتى الاعلان عن انتهاء الحالة ، للتأكد من عدم انقطاع الخدمة .
- يلتحق رئيس قسم التشغيل والشبكات بغرفة عمليات اللجنة التنفيذية حال اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثانية واعلى للتأكد من عمل كافة البرمجيات والتجهيزات الحاسوبية اثناء الحالة.
- حال اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة واعلى يلتحق مدير مركز الحاسوب بالشركة (مركز الحاسوب) للتأكد من ديمومة خدمات مركز الحاسوب .

أرقام المسؤولين بمركز الحاسوب:

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان السكن	رقم الخليوي
1	محمد نور الجبعي	مدير مركز الحاسوب	اربـد - شارع فلسطين	0799245880
2	حسام الشايب	رئيس قسم التشغيل و الشبكات	اربـد - الحي الجنوبي	7954465310
3	زيد زايد	رئيس قسم المتابعة و الدعم الفني	اربـد - الحي الشرقي	0799793356
4	عمر الهزايمة	رئيس قسم تطوير العمليات	اربـد	797496655
5	أحمد شتيوي	إداري نظم تشغيل و شبكات	اربـد / جمحا	797377639
6	شادي الشلول	إداري نظم تشغيل و شبكات	اربـد	799244909
7	صلاح ابو بكر	مشغل حاسوب	اربـد	799243991

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة دائرة التنظيممقدمة

تم اعداد هذه الخطة لغايات مواجهة الحالات الطارئة غير الاعتيادية التي يمكن ان يتعرض لها النظام الكهربائي وينجم عنها اعطال كهربائية تؤدي الى حدوث انقطاع التيار الكهربائي عن المشتركين او ينجم عنها انقطاعات كهربائية مباشرة عن مناطق محددة والتي ينتج عنها إعلان حالة الطوارئ من الدرجة القصوى، الامر الذي يستدعي فتح غرف العمليات في شركة كهرباء اربد وفي هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وما يتبع ذلك من تواجد تنسيق بين الطرفين .

الإجراءات

بعد إعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة (القصوى).

- 1- يتم فتح غرفة عمليات في مقر الشركة الرئيسي للتنسيق بين شركة كهرباء اربد وبين هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
- 2- يتم ارسال مهندس من دائرة التنظيم كضابط ارتباط الى مقر هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
- 3- يقوم مهندس التنظيم في مقر الشركة باعداد وارسال التقارير بشكل دوري اول باول الى الهيئة لاطلاعها على اخر المستجدات
- 4- يقوم مهندس التنظيم في مقر هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بارسال الملاحظات التي ترد الهيئة الى الشركة اول باول بحيث يتم متابعتها واجراء اللازم عليها
- 5- يعتبر تطبيق **whatsApp** على الهواتف المحمولة معتمد بشكل رسمي بحيث تكون الادارة العليا مشاركة بالمجموعة وتقوم باعطاء التعليمات الفورية والعاجلة ليتم الاجراء المناسب والمباشر عليها , وذلك عن طريق مجموعات يقوم السيد م.م.ش الصيانة باعتمادها
- 6- كل ما يرد من تعليمات واجراءات وملاحظات على هذه المجموعه يعتبر رسمي وتحت طائلة المسؤولية

مندوبي دائرة التنظيم في حالة الطوارئ			
الإسم	مكان السكن	رقم الهاتف	أوقات الدوام
م. ياسر الروابدة	الزرقاء	799246115	صباحي مسائي
م. صدام التميمي	اربد / جانب شركة كهرباء اربد	798730095	صباحي مسائي

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة دائرة التخطيط والدراسات

مقدمة

تم اعداد هذه الخطة لغايات مواجهة الحالات الطارئة غير الاعتيادية التي يمكن ان يتعرض لها النظام الكهربائي وينجم عنها اعطال كهربائية تؤدي الى حدوث انقطاع التيار الكهربائي عن المشتركين او ينجم عنها انقطاعات كهربائية مباشرة عن مناطق محددة والتي ينتج عنها إعلان حالة الطوارئ من الدرجة القصوى، الامر الذي يستدعي وجود ورش تعمل على مدار الساعة لقياس ومراقبة احمال المحولات الكهربائية ويتم التنسيق مع الجهات المختصة لاجراء اللازم

الدائره	القسم	الوظيفة	الاسم	رقم الموبايل	مكان السكن	القسم
المهندسين						
الدراسات	دراسات ضعف الجهد	رئيس القسم	المهندس محمد خصاونه	799513532	ايدون	مساني
الدراسات	تنفيذ الدراسات	رئيس القسم	المهندس قتيبة الهزايمة	796595769	اربد	صباحي
الفنيين						
الدراسات	تنفيذ الدراسات	ورشة رقم 1	محمد خير ابو حسان	797119078	بشرى	صباحي
الدراسات	تنفيذ الدراسات		رأفت دقاسمة	797151909	ابدر	صباحي
الدراسات	تنفيذ الدراسات		عبد الكريم بني سلامة	792976778	دير ابي سعيد	صباحي
الدراسات	تنفيذ الدراسات		مهند دواغرة	798850350	بشرى	صباحي
الدراسات	تنفيذ الدراسات		يوسف الشمعاوي	797922676	اربد	صباحي
الدراسات	تنفيذ الدراسات	ورشة رقم 2	اسامة احمد محمد ملكاوي	798135112	ملكا	مساني
الدراسات	تنفيذ الدراسات		زياد الشوحة	790691986	بيت راس	مساني
الدراسات	تنفيذ الدراسات		عبد الرحمن دقاسمه	795398706	ابدر	مساني
الدراسات	تنفيذ الدراسات		ياسين شحرور	789914043	الاغوار	مساني
الدراسات	تنفيذ الدراسات		نضال الرياشي	797933431	كفرأسد	مساني
الدراسات	شكاوى جودة الطاقة	ورشة رقم 3	فايز بطاينة	799848446	حكما	مساني
الدراسات	شكاوى جودة الطاقة		ربيع مبارك	797485023	حكما	مساني
الدراسات	شكاوى جودة الطاقة		خالد شحرور	791537079	اربد	مساني
الدراسات	دراسات ضعف الجهد	ورشة رقم 4	ضياء الحايك	795066460	اربد	صباحي

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

صباحي	حاتم	790135373	عمر مقداد		دراسات ضعف الجهد	الدراسات
صباحي	اريد	795914566	مصعب الابراهيم		شكاوى جودة الطاقة	
صباحي	اريد	796949526	حسين الكردي		شكاوى جودة الطاقة	الدراسات
صباحي	الرمثا	795578070	محمود جاد	ورشة رقم 5	دراسات ضعف الجهد	الدراسات
صباحي	ابو اللوقس	795152140	مصعب الصغير		دراسات ضعف الجهد	الدراسات
صباحي	المغير	797579732	صهيب القصاص		دراسات ضعف الجهد	الدراسات
صباحي	اريد	799239789	اسامة الغول	ورشة رقم 6	دراسات ضعف الجهد	الدراسات
صباحي	بشرى	785444562	مصطفى جرادات		شكاوى جودة الطاقة	الدراسات
صباحي	اريد	799860637	اسامة خميسة		شكاوى جودة الطاقة	الدراسات
صباحي	اريد - القصفه	799127114	علاء الحسن	ورشة رقم 7	قسم الرصد	الدراسات
صباحي	اريد - كفر يوبا	785232540	احمد قواسمة		قسم الرصد	الدراسات
صباحي	اريد - زحر	797151618	حسن هزايمة		قسم الرصد	الدراسات
مسائي	اريد - حكما	795252713	ادهم التميمي	ورشة رقم 8	قسم الرصد	الدراسات
مسائي	جرش	772548677	محمود ابو شاكر		قسم الرصد	الدراسات
مسائي	زبدا	785333146	مؤمن العلي		قسم الرصد	الدراسات

الإجراءات

بعد إعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة (القصوى)

1. يقوم مهندس التخطيط بإرسال الورش الفنية باتجاهات مختلفة في كامل منطقة الامتياز. مع التركيز على المناطق ذات النمو السريع في الاحمال, ليتم قياس احمال المحولات على مختلف الخطوط.
2. يتم تسجيل الحمل اللحظي ومقارنته مع الحمل المقاس في نفس الساعة من آخر قياس دوري للمحول.
3. في حال وجد حمل المحول اكثر من 80% يتم ارسال طلب تخفيف احمال الى دائرة الدراسات.
4. في حال تعذر تخفيف حمل المحول تقوم دائرة التخطيط بمخاطبة دائرة الصيانة لرفع قدرة المحول ويتم تحديد حالة الطلب (طارئ جدا , طارئ , اعتيادي)
5. في حالة ان المحول محمل اكثر من 95% يتم فصل الانارة عن المحول وارسال طلب لقسم الدراسات للكشف على المحولات المجاورة لتخفيف احمال المحول .

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

6. اذا تعذر نقل احمال المحول يتم ارسال طلب رفع قدرة المحول الى دائرة الصيانة ويتم تحديد حالة الطلب (طارئ جدا , طارئ , اعتيادي) .
7. يتم ارسال طلب توزيع احمال لدائرة الدراسات في حال كانت الاحمال غير موزعة على المحول وخصوصاً اذا تجاوز احد فازاتها 85%.
8. في حال تجاوزت احدى الفازات اكثر من 95% يتم فصل الانارة وارسال طلب توزيع احمال لدائرة الدراسات.
9. يعتبر تطبيق whatsApp على الهواتف المحمولة معتمد بشكل رسمي بحيث تكون الادارة العليا مشاركة بالمجموعة وتقوم باعطاء التعليمات الفورية والعاجلة ليتم الاجراء المناسب والمباشر عليها , وذلك عن طريق مجموعات يقوم السيد م.م.ش الصيانة باعتمادها .
10. كل ما يرد من تعليمات واجراءات وملاحظات على مجموعه whatsApp يعتبر رسمي وتحت طائلة المسؤولية .
11. يتم ارسال ايميل رسمي في حالة طلب رفع قدرة محول لانشاء المعاملة ولاعمال التوثيق .
12. يتم ارسال تقرير مفصل كل نهاية مناوبة (12 ساعة) لغرفة العمليات الرئيسية .

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

خطة الطوارئ لدائرة الخدمات المؤسسية

المقدمة

من منطلق حرص ادارة الشركة على تامين مستلزمات الفرق الفنية في الميدان او المعنيين في غرف الطوارئ او اي كوادر اخرى ، التي تعمل عند اعلان حالات الطوارئ في الظروف الجوية غير الاعتيادية ولتأمينها من اداء واجبها المتمثل في اعادة وادامة التيار للمناطق المتأثرة بالظروف الجوية الصعبة ولتشجيعهم على الاستمرار بالعمل لاطول مدة ممكنة وحسب الحالة الجوية فان الاجراءات المطلوب اتخاذها من قسم الخدمات المساندة /دائرة الخدمات المؤسسية على النحو التالي:-
المهام والمسؤوليات لإدارة الشؤون الادارية - دائرة الخدمات المؤسسية / قسم الخدمات المساندة

- 1- تلبية احتياجات اللجان العاملة في غرف العمليات والكوادر الفنية في المواقع في حالة الطوارئ وتوزيعها والمتمثلة في متطلبات المبيت والتدفئة.
- 2 - يكلف التالية اسماؤهم بتامين الاحتياجات اعلاه وإيصالها الى المعنيين في غرف الطوارئ والمواقع وموظفي مركز الاتصال والسواقيين ... الخ ، بالإضافة الى ارقام هواتفهم وعناوين سكنهم
- السيد ثائر ارشيدات / مدير دائرة الخدمات المؤسسية رقم خلوي 0796013106
- السيد حسين بني هاني/ رئيس قسم الخدمات المساندة رقم خلوي 0797222233
= السيد عماد بني هاني / فني كهربائي خدمات مساندة رقم الخلوي 0797119065
= السيد عماد ملكاوي / موظف خدمات مساندة رقم الخلوي 079507471
على أن تبقى جهوزيتهم وتواجدهم طوال فترة حالات الطوارئ

اسم الموظف	الوظيفة	الهاتف الخلوي	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن
حسين بني هاني	رئيس قسم	797222233	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد
عماد عبد الكريم ابراهيم محمود	عامل	795077471	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	ملكا
محمد سعيد سعيد مصطفى الكوفحي	رئيس قسم	799991770	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد
محمد فواز علي ملكاوي	مدير دائره	799553300	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد
عصمت سليمان سليم الطويق	رئيس قسم	796601600	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	الرمثا
محمد عيابه	رئيس قسم	799384090	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	كفر سوم
جهاد احمد ثابت كنعان	مراسل	799511648	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد
دخيل فرج محمد ابو عليم	مراسل	786841853	صباحي مساني	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	المفرق
عصام احمد عقله جرادات	مراسل	776958853	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	حوارة
محمود محمد زيد قاسم	مراسل	796163110	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	البارحة اربد
بسام عيسى محمد السعاده	مراسل	772066613	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	جمحا
عصام محمد ضيف الله	مراسل	799357703	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد - الحي الشمالي

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

الوظيفة						
نادر عيسى محمود النادر	مراسل	797752919	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	المخيبة التحتا
صدام خالد عارف القبلان	مراسل	785792702	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	المغير اربد
حمزة فيصل محمد شياب	مراسل	796583650	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	الصريح
بلال زيد محمد العودات	مراسل	799564629	مسائي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	المغير اربد
معتز عبدالكريم ضيف الله ذينات	مراسل	797062952	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	اربد - الحي الشرقي
عبد المولى العكاليك	مراسل	799590983	مسائي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	مشيرفة جرش
أحمد محمد يوسف العوادين	مراسل	777661381	مسائي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	كفريوبا
طارق عبدالله هواش الهزايمة	مراسل	785964452	صباحي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	زحر
محمد علي عميرة شخاترة	موزع	798394343	صباحي مسائي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	المغير اربد
احمد لطفي عبدالله ابولبده	مراسل	787139008	مسائي	يحدد من قبل المسؤول	يحدد من قبل المسؤول	حنينا اربد

الاجراءات العامة الواجب اتباعها عند اعلان حاله الطوارئ:

في حال تم اعلان حاله الطوارئ من قبل المدير العام لاي درجة من درجات حاله الطوارئ يتم السير بالاجراءات التالية :

- 1- يقوم قسم العلاقات العامة بالتعميم (الايمل / الهاتف/ SMS) بشكل فوري على جميع وحدات الشركة المعنية (حسب خطة الطوارئ) لاتخاذ جميع التدابير اللازمة لتطبيق خطة الطوارئ وضمن الدرجة التي يتم تحديدها من قبل المدير العام.
- 2- يقوم مدير دائرة الخدمات المؤسسية بالتنسيق مع الادارات المعنية لتقديم الدعم الاداري اللوجستي من اجل توفير متطلبات عمل الغرف الفنية في الميدان (منامه / تدفئة الخ) .
- 3- ضرورة توفير سلفة ماليه نثرية تقدر حسب الحاجة طيلة فترة الطوارئ لشراء المستلزمات والحاجات الضرورية طيلة فترة الطوارئ

درجات حاله الطوارئ والاجراءات الواجب اتخاذها في كل حاله من قبل دائرة الخدمات المؤسسية / قسم الخدمات المساندة

==

اولا:- حاله الطوارئ من الدرجة الاولى :-

الكوادر الداخلية المعنية بهذه الحالة:

- كوادر ادارة الصيانة والتشغيل :
- قسم صيانة الخطوط الهوائية
- قسم صيانة الشبكات الارضية ومحطات التحويل
- قسم الطوارئ المركزي
- قسم المراقبة والتحكم
- قسم التشغيل
- قسم انارة الشوارع

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

متطلبات مرحلة الاستعداد / حاله الطوارئ من الدرجة الاولى

- 1- حصر اعداد الكوادر الفنية وغرف العمليات وموظفي مركز الاتصال والسواقيين لتقديم الخدمات الادارية لهم .
- 2- التأكد من توفير الخدمات الادارية اللازمة لتمكين الكوادر الفنية من اتخاذ المهام الموكلة لهم وتتلخص هذه الخدمات فيما يلي :-
- الوقود : تامين متطلبات التدفئة والانارة من المحروقات للذين تقتضي طبيعة عملهم التواجد او الإقامة في مراكز عملهم سواء في المكاتب الخارجية او غرف العمليات او اي موقع اخر .

متطلبات مرحلة الاستجابة :

تقتضي هذه المرحلة الاستجابة السريعة للحاله الطارئة والعمل الفوري على تامين متطلبات هذه الحاله والمذكورة آنفاً وايصالها الى المعنيين دون تاخر سواء في الميدان او غرف العمليات او المكاتب الخارجية او موظفي مركز الاتصال والسواقيين.
ملاحظة: يمكن التنسيق مع رؤساء الاقسام الادارية في المكاتب الخارجية للمساعدة في تامين هذه المتطلبات بالسرعة الممكنة .

ثانياً :- حاله الطوارئ من الدرجة الثانية

الكوادر الداخلية المعنية بهذه الحالة:

- 1- كوادر مساعدة الصيانة والتشغيل
- دائرة الصيانة
- دائرة التشغيل والمراقبة

- 2- جميع الكوادر الفنية تحت الطلب وفي وضع الاستعداد والجاهزية التامة في حال اقتضت الحاجة الى طلب تامينها

الاجراءات المطلوبة من دائرة الخدمات المؤسسية/ قسم الخدمات المساندة في حالة الطوارئ من الدرجة الثانية :

على دائرة الخدمات المؤسسية / قسم الخدمات المساندة اتخاذ الاجراءات الكفيلة بتأمين وتوفير وايصال متطلبات ومستلزمات الكوادر العاملة اثناء حالة الطوارئ من الدرجة الثانية وعلى النحو التالي :
1- التأكد من توفير الخدمات الادارية اللازمة لتمكين الكوادر الفنية وغرف العمليات وموظفي مركز الاتصال والسواقيين والمعنيين في المكاتب الخارجية من إنجاز مهامهم الموكلة لهم وتتلخص بما يلي :
الوقود : تامين متطلبات التدفئة والانارة من المحروقات للذين تقتضي طبيعة عملهم التواجد / او الإقامة في مراكز عملهم سواء في المكاتب الخارجية او غرف العمليات او اية مواقع اخرى .

متطلبات مرحلة الاستجابة

تقتضي هذه المرحلة الاستجابة السريعة للحاله الطارئة والعمل الفوري على تامين متطلبات هذه الحاله والمذكورة آنفاً وايصالها الى المعنيين دون تأخير سواء في الميدان او غرف العمليات او مركز الاتصال او السواقين او المكاتب الخارجية بأقصى سرعه ممكنه .
ملاحظة التنسيق مع رؤساء الاقسام الادارية في المكاتب الخارجية للمساعدة في تامين ايصال هذه المتطلبات.

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

ثالثاً:- حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة :

الكوادر الداخلية المعنية بهذه الحالة هي كالآتي :

- جميع الكوادر الفنية في الشركة :
- * مساعدة الصيانة والتشغيل
- * مساعدة الفنية
- * مساعدة التنظيم
- * مساعدة خدمات المشتركين
- * مساعدة الادارية

- الادارات المعنية بتقديم الخدمات اللوجستية

- لجنة القيادة وهم :

- المدير العام
- المساعد لشؤون الصيانة والتشغيل
- المساعد للشؤون الفنية
- المساعد لشؤون خدمات المشتركين
- المساعد لشؤون التنظيم
- المساعد للشؤون الادارية
- الناطق الاعلامي

- اللجنة التنفيذية وهم :

- مدير دائرة الصيانة
- مدير دائرة المراقبة والتحكم
- مدير دائرة التنفيذ
- مدير دائرة خدمات المشتركين المركزية
- مدير دائرة اللوازم
- مدير الخدمات المؤسسية
- مدير دائرة النقليات
- كاتب اداري

لجان فرعية في المناطق الخارجية مكونه من :

- مهندسين
- كتبة فنيين
- كاتب اداري

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

- الإجراءات المطلوبة من دائرة الخدمات المؤسسية / قسم الخدمات المساندة في حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة :

يجب على دائرة الخدمات المؤسسية / قسم الخدمات المساندة اتخاذ كافة الإجراءات الكفيلة بتأمين وتوفير وإيصال متطلبات ومستلزمات الكوادر العاملة اثناء حالة مسالة الطوارئ من الدرجة الثالثة وعلى النحو التالي :

- 1- التأكد من توفير الخدمات الادارية اللازمة من لتمكين الكوادر الفنية وغرف العمليات وموظفي مركز الاتصال والسواقين والمعنيين في المكاتب الخارجية من انجاز المهام الموكلة لهم وتتلخص بما يلي :
الإسكان : توفير المنام المناسب للذين تقتضي طبيعة عملهم الإقامة في مراكز العمل ، ويمكن ذلك من خلاله التنسيق مع رؤساء الاقسام الادارية في المكاتب الخارجية للتأكد من توفير المنامات والتجهيزات اللازمة من فرشاة واطية وبالعدد الكافي وكذلك السواقين الوقوف : تأمين متطلبات التدفئة والانارة من المحروقات للذين تقتضي طبيعة عملهم التواجد او الإقامة في مراكز عملهم سواء في المكاتب الخارجية او غرف العمليات او أي مواقع اخرى.

متطلبات الاستجابة

تتطلب هذه المرحلة الاستجابة القصوى للحالة الطارئة والعمل الفوري على تأمين متطلبات هذه الحالة والمذكورة انفاً وايصالها الى المعنيين دون تأخير سواء في الميدان او غرف العمليات او مركز الاتصال او السواقين او المكاتب الخارجية .

- ملاحظة : يمكن التنسيق مع رؤساء الاقسام الادارية في المكاتب الخارجية للمساعدة في تأمين وايصال هذه المتطلبات الى الكوادر العاملة كلاً في منطقتهم .
- ملاحظة:- يتم استدعاء كوادر دائرة الخدمات المؤسسية لتقديم المساعدة في حالة اعلان حالة الطوارئ من الدرجة الثالثة (تحت الطلب) .

وثيقة مرجعية داخلية

Internal Reference Document

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)



شركة كهرباء محافظة اربد م.ع.م.
Irbid District Electricity Co. Ltd.



الإدارة العليا لشركة كهرباء محافظة اربد

الرقم	الاسم	المنصب	الهاتف الخليوي
-1	المهندس احمد ذينات	المدير العام	0795826464
-2	المهندس بشار التميمي	مساعد المدير العام للشؤون الفنية	0795167514
-3	المهندس انس الفرواتي	مساعد المدير العام لشؤون الصيانة والتشغيل	0797312399
-4	المهندس عطا الشيباب	مساعد المدير العام للتخطيط والتنظيم	0799074477
-5	السيد خالد ذينات	مساعد المدير العام لخدمات المشتركين	0796887112
-6	السيد طارق نصيرات	مساعد المدير العام للشؤون الادارية	0799992640
-7	السيد منتصر الشرايرة	مساعد المدير العام للشؤون المالية	0798785013
-8	السيد سفيان حمدان	مدير دائرة التدقيق الداخلي	0796845032
-9	السيد فادي خريس	مدير دائرة الشؤون القانونية	0799028888
-10	عصمت طويق	الناطق الاعلامي	0796601600

ارقام مركز الاتصال (خدمة العملاء) لشركة كهرباء اربد

مجاني من ثابت 080022005	call center مركز الاتصال خدمة العملاء
من ثابت أو خلوي 02/7201830	
خدمة الرسائل النصية 0795601405	

ارقام الشركة المرتبطة مباشرة مع غرفة العمليات في هيئة تنظيم قطاع الطاقة ووزارة الطاقة / الخط الساخن

الرقم	رقم الشركة	مرتبط مع الهيئة مباشرة على رقم
-1	027104362	مرتبط مع وزارة الطاقة مباشرة على رقم 065859963
-2	027102598	مرتبط مع وزارة الطاقة مباشرة على رقم 065863321

وثيقة مرجعية داخلية

Internal Reference Document

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)



شركة كهرباء محافظة اربد م.ع.م.
Irbid District Electricity Co. Ltd.



ارقام الهواتف الخاصة بغرفة عمليات المحافظات وهيئة الكهرباء ووزارة الطاقة

أرقام الهواتف	غرف العمليات
02-7271041 02-7271042 02-7271043	غرفة عمليات محافظة اربد
02-6351074	غرفة عمليات محافظة جرش
02-6420003 02-6420006	غرفة عمليات محافظة عجلون
02-6232670	غرفة عمليات محافظة المفرق
فاكس 06-5863321	غرفة عمليات وزارة الطاقة والثروة المعدنية
06-5805025	غرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن

ارقام هواتف الخاصة بالمتصرفيات

أرقام الهواتف	غرف العمليات
02-7383097	غرفة عمليات متصرفية لواء الرمثا
02-7585177 فاكس	غرفة عمليات متصرفية لواء بني كنانة
02-7010992 02-7010991	غرفة عمليات متصرفية لواء بني عبيد
02-7031175 فاكس 02-7031064	غرفة عمليات متصرفية لواء المزار الشمالي
02-6521041 02-6521004	غرفة عمليات متصرفية لواء الكورة
02-7300034 02-7300499	غرفة عمليات متصرفية لواء الوسطية
191	غرفة عمليات مديرية شرطة محافظة اربد
199	غرفة عمليات مديرية دفاع مدني محافظة اربد

وثيقة مرجعية داخلية

Internal Reference Document

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)



شركة كهرباء محافظة اربد م.ع.م.
Irbid District Electricity Co. Ltd.



أرقام هواتف الفرقة الآلية 12 / الملكية

رقم الهاتف	اسم القيادة
02-6442000	قيادة المنطقة العسكرية الشمالية / شطنا
02-7505373	قيادة لواء الأميرة عالية / المنصورة – ملكا
02-7301020	قيادة لواء اليرموك / كفر أسد
02-6454550	قيادة لواء الملك طلال / كفرنجة

أرقام هواتف الفرقة الخامسة الملكية / المفرق

رقم الهاتف	اسم القيادة
02-6232002 02-6231102	قيادة المنطقة العسكرية الشرقية / المفرق

أرقام القيادة العامة للقوات المسلحة/عمان للاستفسار عن اي موقع عسكري اخر عند الضرورة

رقم الهاتف	اسم القيادة
06-5000800	القيادة العامة / عمان

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية

صما	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مساني	798869412	ف2 عبدالهادي حرافشة	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ
حوارة	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	795955488	مراقب نور الدين ملكاوي	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ
الصریح	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	789505766	ف3 قتيبة العمري	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ
ناطفة	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مساني	788079993	ف3 طه نصيرات	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ
عجلون	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مساني	797871076	ف3 احمد عارف بني عبود	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ
بيت يافا	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مساني	790481884	ف3 عمران صبابحة	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ
اربد	كافة مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	787470731	ف3 دلقموني دلقموني	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	تنفيذ

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

صيانة المحطات الارضية

الصيانة	صيانة المحطات الارضية	نور الدين ملكاوي	795955488	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	محمد الخطيب	797119077	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	جواد حسين	797660292	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	اسماعيل منسي	797106040	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	انس بشتاوي	780013005	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	احمد الفالوجي	798303776	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	عبد الرحمن رشود	797119079	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	محمد حسين مهيدات	797119034	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	حسام احمد الرشدان	797780372	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	محمد خير عبدة	797119081	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	امية ابو مطاوع	798198845	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	عمر فاروق فندي	791461007	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	احمد علي ذياب	797233304	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	محمد معتز بني هاني	787973488	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	عبدالهادي القبلان	790130508	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	لؤي عبيدات	797119109	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	خالد علي بطاينه	785401403	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	محمد محمود دواغره	791175302	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	خالد بصول	799306989	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز
الصيانة	صيانة المحطات الارضية	محمد محمود ساري بني هاني	795848162	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مكتب دير ابي سعيد

الدائره	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي
خدمات المشتركين المركزية	فصل	جلال برهومة	797742203	صباحي	المحطة الشمالية	مكتب دير ابي سعيد	الشونة	2018
خدمات المشتركين المركزية	فصل	سعيد علاونه	797197105	صباحي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	الطيبة	2199
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	عمر نعيمات	797742207	صباحي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	دير ابي سعيد	1991
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	صدام حسين ابو زيتون	795068807	صباحي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	دير ابي سعيد	3387
خدمات المشتركين المركزية	فصل	حمزة احمد بني هاني	795916075	صباحي	المحطة الشمالية	مكتب دير ابي سعيد	اربد	3494
خدمات المشتركين المركزية	فصل	احمد نجيب معابرة	795899828	صباحي	المحطة الشمالية	مكتب دير ابي سعيد	اربد	2810
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	عامر ربابعة	799245770	مسائي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	كفرالما	2372
الصيانة	لطوارئ المركزي	محمد طلافحة	798528682	مسائي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	جحفية	3508
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	محمد خضر	797742204	مسائي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	دير ابي سعيد	2192
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	عثمان الفرجاني	785727285	مسائي	مكتب دير ابي سعيد	مكتب دير ابي سعيد	الشونة الشمالية	3309
خدمات المشتركين المركزية	فصل	عزات الشلبي	797119087	مسائي	المحطة الشمالية	مكتب دير ابي سعيد	اربد	2396
خدمات المشتركين المركزية	فصل	خالد عصفور	790769576	مسائي	المحطة الشمالية	مكتب دير ابي سعيد	اربد	3613

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مكتب الرمثا

الدائره	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفته	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي	
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	علي الزعبي	797119049	صباحي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	2400	سيارة خاصة
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	خالد أبو حماد	792865149	صباحي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	3556	
تنفيذ	توصيل	علي ابو سلامه	796003016	صباحي	المحطة الشمالية	مكتب الرمثا	اربد	3146	
تنفيذ	توصيل	علاء البشير	798253062	صباحي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	2124	
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	خلدون الزعبي	797575373	صباحي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	3394	
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	علي الدردور	790562116	صباحي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	3393	
تنفيذ	توصيل	خالد ذيابات	795246260	مسائي	المحطة الشمالية	مكتب الرمثا	اربد	2355	
تنفيذ	توصيل	طه العمري	796865575	مسائي	المحطة الشمالية	مكتب الرمثا	اربد	3137	
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	عبدالرحمن حمادشة	799590229	مسائي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	3568	
الصيانة	الطوارئ- المركزي- اربد	سامر بشابشة	799303447	مسائي	مكتب الرمثا	مكتب الرمثا	الرمثا	1894	سيارة خاصة
خدمات المشتركين المركزية	فصل	محمد محمود الكوفحي	777834001	مسائي	المحطة الشمالية	مكتب الرمثا	اربد	3498	
خدمات المشتركين المركزية	فصل	عبدالله دبيس	797119027	مسائي	المحطة الشمالية	مكتب الرمثا	اربد	2369	

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مكتب عجلون

الدائرة	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي	
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	زيد الغزو	799306682	صباحي	مكتب عجلون	عجلون	خربة الوهادنة	1990	سيارة خاصة
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	محمد فريجات	799581664	صباحي	مكتب عجلون	عجلون	كفرنجة	2360	
خدمات المشتركين المركزية	فصل	احسان محمد بغيرات	790147678	صباحي	مكتب عجلون	عجلون	عجلون	3247	
خدمات المشتركين المركزية	فصل	مجد المومني	795573541	صباحي	مكتب عجلون	عجلون	عجلون	3520	
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	معن الحجى	799307577	صباحي	المحطة الجنوبية	عجلون	الحصن	2090	
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	محمود الزغول	797090384	صباحي	عجلون	عجلون	عنجرة	3107	
خدمات المشتركين المركزية	فصل	حمزه ربابعه	797789137	صباحي	المحطة الشمالية	عجلون	اربد	3587	
خدمات المشتركين المركزية	فصل	عبد الحميد الشلبي	790080937	صباحي	المحطة الشمالية	عجلون	اربد	3492	
تنفيذ	توصيل	عبيد الله بنى سلمان	797201514	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	عجلون	3126	
تنفيذ	توصيل	عمر احمد عبد الرحمن العلي	790043831	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	زوبيا	2322	
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	محمد عريق	799308870	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	كفرنجة	2373	سيارة خاصة
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	هشام المومني	790615140	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	عبين	3378	
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	احمد ابودوله	799303644	مساوي	المحطة الجنوبية	عجلون	اربد	2817	سيارة خاصة
الصيانة	الطوارئ المركزي - عجلون	احمد شعبان	790056532	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	كفرنجة	3430	
تنفيذ	توصيل	حمزه السعود	799312260	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	زوبيا	2204	
تنفيذ	توصيل	احمد بنى عيسى	797200742	مساوي	مكتب عجلون	عجلون	عجلون	2233	

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مكتب جرش

الدائره	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي
الصيانة	الطوارئ المركزي - جرش	معاذ عياصره	799294402	صباحي	مكتب جرش	جرش	ساكب	2073
الصيانة	الطوارئ المركزي - جرش	قصي قوقزه	795903663	صباحي	مكتب جرش	جرش	جرش	3257
تنفيذ	توصيل	محمد ارشيدات	798545033	صباحي	مكتب جرش	جرش	جرش	2898
تنفيذ	توصيل	محمد الشنيك	797350624	صباحي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	2826
خدمات المشتركين المركزية	فصل	حمزة الصقور	790471553	صباحي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	3243
خدمات المشتركين المركزية	فصل	احمد سليمان الحمايده	798641488	صباحي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	3150
خدمات المشتركين المركزية	فصل	عامر سامي	799763530	صباحي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	3139
خدمات المشتركين المركزية	فصل	مؤيد عبدالله بطاينه	795905612	صباحي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	3499
تنفيذ	توصيل	محمد بنات	791519791	مسائي	المحطة الشمالية	جرش	جرش	3581
تنفيذ	توصيل	عطا الله الناهي	799302442	مسائي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	2921
خدمات المشتركين المركزية	فصل	حمزه الزبناتي	790471553	مسائي	المحطة الشمالية	جرش	اربد	3308
خدمات المشتركين المركزية	فصل	انس بنات	799308199	مسائي	مكتب جرش	جرش	جرش	2852
الصيانة	الطوارئ المركزي - جرش	كمال ابو صالح	799312289	مسائي	مكتب جرش	جرش	مخيم غزة	1889
الصيانة	الطوارئ المركزي - جرش	علي الرواشده	776124215	مسائي	مكتب جرش	جرش	عين جملا	3320
الصيانة	الطوارئ المركزي - جرش	علاء الرواشده	799306772	مسائي	مكتب جرش	جرش	عين جملا	2405
الصيانة	الطوارئ المركزي - جرش	محمد عتوم	779355041	مسائي	مكتب جرش	جرش	جرش	3435

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مكتب المفرق

الدائره	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي	
تنفيذ	توصيل	ايوب المشاقبه	799293981	صباحي	مكتب المفرق	المفرق	المفرق	2280	سيارة خاصة
تنفيذ	توصيل	صلاح سحيم	785988726	صباحي	مكتب المفرق	المفرق	المفرق	2568	
الصيانة	الطوارئ المركزي	مروان الزعبي	797119129	صباحي	مكتب الرمنا	المفرق	الرمنا	1830	
الصيانة	لطوارئ المركزي	محمد عبد الحميد المنيص	797513251	صباحي	مكتب الرمنا	المفرق	الرمنا	3089	
الصيانة	لطوارئ المركزي	ابراهيم العيسى	797618116	صباحي	المفرق	المفرق	المفرق	1994	
الصيانة	لطوارئ المركزي	عرفات علاونة	795156510	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	الطيبة	3140	
منطقة اربد	فصل	عامر الشلبي	799293593	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	اربد	2567	
منطقة اربد	فصل	محمد احمد صبري	788675829	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	اربد	3496	
منطقة اربد	فصل	محمد الجوارنه	798608134	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	اربد	3304	
منطقة اربد	فصل	مصعب ابودامس	798321252	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	اربد	3245	
الصيانة	لطوارئ المركزي	نايف عبيدات	799293144	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	حبراص	2267	
الصيانة	لطوارئ المركزي	ثلجي الحديان	797119066	صباحي	المفرق	المفرق	ثغرة الجب	2478	سيارة خاصة
تنفيذ	توصيل	حسين فتحي	797119028	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	الصريح	2387	سيارة خاصة
تنفيذ	توصيل	محمد صالح العمري	790346858	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	دير يوسف	3310	
الصيانة	لطوارئ المركزي	فهد القطعان	797613536	صباحي	المفرق	المفرق	المفرق	2117	
الصيانة	لطوارئ المركزي	محمد كريم	797119052	صباحي	المفرق	المفرق	المفرق	1949	
الصيانة	لطوارئ المركزي	علي فرج ابو عليوي	797119118	صباحي	المفرق	المفرق	المفرق	1876	
الصيانة	لطوارئ المركزي	عمار نفاع	790074786	صباحي	المحطة الشمالية	المفرق	كفر يوبا	2735	
الصيانة	لطوارئ المركزي	محمد السعود	798115616	مسائي	المفرق	المفرق	حويجة	3515	سيارة خاصة
منطقة اربد	فصل	فهد	797119063	مسائي	المحطة	المفرق	اربد	2723	

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

			المحطة الشمالية			النابلسي		
3315	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	795887175	عبد الحميد نصيرات	الطوارئ المركزي - اردب	الصيانة
2554	سوم	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	797119101	جعفر الشناق	الطوارئ المركزي - اردب	الصيانة
2494	المفرق	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	798905206	خليل السعود	لطوارئ المركزي	الصيانة
3314	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	790184943	علاء قواسمة	لطوارئ المركزي	الصيانة
3495	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	785571007	محمود العجاوي	فصل	منطقة اردب
3244	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	797611697	حمزه الدلقموني	فصل	منطقة اردب
2093	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	797119038	راند ابو حسين	توصيل	تنفيذ
3287	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	798528180	مأمون الشمران	توصيل	تنفيذ
2229	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	797119080	ابراهيم الثلجي	فصل	منطقة اردب
3664	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	786808699	صدام طبيشات	فصل	منطقة اردب
3307	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	798309390	محمود العمارين	فصل	منطقة اردب
3128	المفرق	المفرق	المفرق	مساني	79636216	خالد شديفات	فصل	منطقة اردب
3663	المفرق	المفرق	المفرق	مساني	797936340	احمد جرادات	الطوارئ المركزي - اردب	الصيانة
1712	اردب	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	799311972	فراس الدلقموني	لطوارئ المركزي	الصيانة
سيارة خاصة	2779	المفرق	المفرق	مساني	799293910	جاسر البزور	لطوارئ المركزي	الصيانة
3313	كفر يوبا	المفرق	المحطة الشمالية	مساني	790187673	مجد عبد القادر	لطوارئ المركزي	الصيانة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

اربد الصباحي

الدائرة	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي
تنفيذ	توصيل	مهند عمر المغربي	798250991	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3503
تنفيذ	توصيل	يوسف احمد	799293577	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	1864
تنفيذ	توصيل	بشار دعجه	799295159	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2353
تنفيذ	توصيل	رائد ابراهيم	788097209	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3383
تنفيذ	توصيل	محمود ذينات	790550454	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2164
تنفيذ	توصيل	فراس احمد ذيب الدلكي	798766533	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3671
خدمات المشتركين المركزية	فصل	منصور حمزات	798322526	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2813
خدمات المشتركين المركزية	فصل	احمد خالد بطاينة	795065808	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3009
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	احمد شهاب غرايبة	799293362	صباحي	المحطة الجنوبية	اربد	حوارة	2094
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	محمد الروسان	797119082	صباحي	المحطة الجنوبية	اربد	سما الروسان	2283
خدمات المشتركين المركزية	فصل	غيث الدقاسمة	790148119	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3295
خدمات المشتركين المركزية	فصل	حمد غرايبة	790142678	صباحي	مكتب عجلون	اربد	عجلون	3306
الصيانة	قسم الانارة	محمد علي بني هاني	797119094	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2171
الصيانة	قسم الانارة	قيس غرايبة	797119092	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	المغير	2169
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	مراد الحمد	799350275	صباحي	المحطة الجنوبية	اربد	اربد	3401
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	سيف خميس بطاح	790337675	صباحي	المحطة الجنوبية	اربد	بيت يافا	3388
خدمات المشتركين المركزية	فصل	تامر سليمان	799293722	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2848
خدمات المشتركين المركزية	فصل	اسماعيل بطاينه	795008324	صباحي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3141

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

3510	حكما	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	797758772	وعد بطاينة	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
3391	ملكا	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	798131440	محمد احمد محمود جوايرة	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
3176	اردب	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	797045317	حماد الطيبي	فصل	خدمات المشتركين المركزية
3528	دير يوسف	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	795616675	عبدالله وليد صالح العمري	فصل	خدمات المشتركين المركزية
2201	الرفيد	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	797157517	عبدالله عبيدات	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
2467	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	789990611	محمود المغربي	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
2406	ججين	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	799306689	محمود العزام	فصل	خدمات المشتركين المركزية
2406	كفريوبا	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	786174558	محمد قواسمه	فصل	خدمات المشتركين المركزية
1764	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	799246099	مظهر عبدالكريم	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
3200	اردب	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	791491813	محمد الوديان	فصل	خدمات المشتركين المركزية
3294	اردب	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	799988549	زيد فايز بطاينه	فصل	خدمات المشتركين المركزية
3203	جحفية	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	795075174	يوسف طلافحة	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
3147	ديريوسف	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	797282084	صالح العمري	الطوارئ المركزي- اردب	3147
2249	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	796274655	محمد خريس	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
3175	سحم	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	797616494	صلاح طوالبه	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
سيارة خاصة	2555	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	797904887	علاء البطاينه	فصل	خدمات المشتركين المركزية
3265	اردب	اردب	المحطة الشمالية	صباحي	790552420	احمد زاهي حسن الحروب	فصل	خدمات المشتركين المركزية

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

اربد المسائي

الدائره	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن	الرقم الوظيفي
خدمات المشتركين المركزية	فصل	عدنان العمري	797119053	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2395
خدمات المشتركين المركزية	فصل	محمد سلامه	790780317	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3614
خدمات المشتركين المركزية	فصل	احمد عصام ابو الرب	795067709	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3665
خدمات المشتركين المركزية	فصل	خالد فرج الله	799840249	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2466
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	معاذ صباحين	797119098	مسائي	المحطة الجنوبية	اربد	اربد	2704
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	محمد خربط	786829203	مسائي	المحطة الجنوبية	اربد	اربد	3622
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	حمزة معابرة	797003838	مسائي	المحطة الجنوبية	اربد	سوم	3319
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	ايهاب عصايرة	791433020	مسائي	المحطة الجنوبية	اربد	النعيمة	3256
تنفيذ	توصيل	محمد المقبل	777875249	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3558
تنفيذ	توصيل	شادي لواحه	785787454	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2755
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	هيثم عجاوي	790727887	مسائي	المحطة الجنوبية	اربد	اربد	3452
الصيانة	الطوارئ المركزي - اربد	منذر العودات	797158517	مسائي	المحطة الجنوبية	اربد	المغير	1944
خدمات المشتركين المركزية	فصل	عبد الحميد الطيطي	797119112	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	2460
خدمات المشتركين المركزية	فصل	خالد مهيدات	798828545	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	الصریح	3010
تنفيذ	توصيل	شادي حسن	799427393	مسائي	المحطة الشمالية	اربد	اربد	3011
تنفيذ	توصيل	ابراهيم اللفداوي	798754756	مسائي	المحطة	اربد	اربد	2881

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

سيارة خاصة	2678	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	799241771	نسليم بصول	فصل	خدمات المشتركين المركزية
	3290	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	798281516	مالك محمد حكمت ابو سلمان	فصل	خدمات المشتركين المركزية
	3608	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	مساني	788093616	بشار خشان	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
	2824	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	798394143	فادي الفيومي	قسم الانارة	الصيانة
	2188	جمحا	اردب	المحطة الشمالية	مساني	796306797	علي ذينات	قسم الانارة	الصيانة
	2293	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	799294967	يوسف المنسي	قسم الانارة	الصيانة
	3375	كفرعان	اردب	المحطة الشمالية	مساني	772068835	عصام ابو زيتون	قسم الانارة	الصيانة
	3509	ناظفة	اردب	المحطة الجنوبية	مساني	798966430	محمد أبو خيط	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
سيارة خاصة	2321	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	مساني	797471610	احمد فتح الله	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
	2749	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	798305055	حمزة الطعاني	توصيل	منطقة اردب
	2458	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	799760464	امير ابو حسان	توصيل	تنفيذ
سيارة خاصة	2800	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	مساني	795599575	انس عبابنة	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة
	3090	سوم	اردب	المحطة الجنوبية	مساني	797094118	عبدالله معابرة	طوارئ المركزي	الصيانة
	3145	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	797618627	رمزي الحمايده	توصيل	تنفيذ
	2212	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	799308809	سفيان الحمزات	توصيل	تنفيذ
	2812	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	788230728	علي عودات	توصيل	تنفيذ
	2969	اردب	اردب	المحطة الشمالية	مساني	799293796	مصعب دغيم	توصيل	تنفيذ
	3466	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	مساني	798346451	محمد الحوراني	الطوارئ المركزي- اردب	الصيانة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

كاتب

الرقم الوظيفي	اسم الموظف	الوظيفة	الدائرة	القسم	الهاتف الخليوي	الشفقة	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن
2649	مصطفى ابو سرية	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	799294822	صباحي	طوارئ المفرق	طوارئ المفرق	المفرق
2486	اشرف الخالدي	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	797119035	صباحي	طوارئ المفرق	طوارئ المفرق	المفرق
1967	حازم حنا نجيب النمري	كاتب اداري	دائرة المفرق	الإداري والاشترابات	795512152	صباحي	طوارئ المفرق	طوارئ المفرق	المفرق
الصيانة	يوسف التميمي	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	799862086	مسائي	المحطة الشمالية	طوارئ المفرق	هام
1662	مجاهد المنسي	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	797119060	مسائي	المحطة الشمالية	طوارئ المفرق	اربد
1950	فواز كامل سلامه عليجات	كاتب اداري	دائرة المفرق	الإداري والاشترابات	798808859	مسائي	طوارئ المفرق	طوارئ المفرق	المفرق
2232	احمد معابرة	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	797119103	صباحي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	سوم
1845	علي جرادات	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	799291369	صباحي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	بشرى
2289	علي قاسم بني هاني	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	799293556	صباحي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	اربد
1770	محمد العمري	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	797119110	صباحي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	دير يوسف
2734	احمد المناصرة	كاتب اداري	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	788835597	مسائي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	ايدون
2483	فارس ارشيدات	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	799803400	مسائي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	اربد
3355	طارق نصيرات	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	790940450	مسائي	المحطة الشمالية	طوارئ اربد	اربد
2302	مؤنس عبيدات	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	790954260	مسائي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	كفرسوم
1257	ايمن التهتموني	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	797162617	مسائي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	اربد
2957	حسن القرشي	كاتب طوارئ	دائرة الصيانة	الطوارئ المركزي	796907767	صباحي	المحطة الجنوبية	طوارئ اربد	اربد
2332	وهيب عرفه	كاتب / اربد	دائرة منطقة اربد	قسم الفصل و الوصل	795344110	صباحي	المحطة الشمالية	طوارئ عجلون	اربد
2677	زهير ذينات	كاتب	دائرة العدادات	قسم كشف 1 فاز	797608287	صباحي	المحطة الشمالية	طوارئ عجلون	جمحا
2997	مراد العكاليك	كاتب اداري	الفصل	الفصل	795157842	صباحي	المحطة الشمالية	طوارئ عجلون	اربد
2693	جهاد بطاينة	كاتب	منطقة اربد	الفصل	7.96E+08	مسائي	المحطة الشمالية	طوارئ عجلون	اربد
3138	حمزة علي الزعبي	كاتب / اربد	التنفيذ	التغذيات المباشرة	796864080	مسائي	المحطة الشمالية	طوارئ عجلون	خرجا

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

اربد	طوارئ عجلون	المحطة الشمالية	مسائي	791495985	التغذيات المباشرة	دائرة العدادات	مأمور اسنعلام	محمد محمود صوالحة	2677
اربد	طوارئ جرش	المحطة الجنوبية	صباحي	795199811	الطوارئ المركزي	دائرة الصيانة	كاتب طوارئ	محمود بريقع	3012
جرش	طوارئ جرش	مكتب جرش	صباحي	7.99E+08	التغذيات المباشرة	التنفيذ	كاتب	توفيق علي حمد الله الزعبي	2739
اربد	طوارئ جرش	المحطة الجنوبية	صباحي	785401403	قسم تنفيذ الكوابل الارضية	دائرة التنفيذ	كاتب	خالد بطاينة	2675
جرش	طوارئ جرش	مكتب جرش	مسائي	7.99E+08	قسم كشف 1 فاز	الكشف والتصميم	فني 1 كاتب	رعد علي سليمان السالم	1995
اربد	طوارئ جرش	المحطة الجنوبية	مسائي	799240966	قسم تنفيذ الشبكات و المحطات الهوائية ج.م	دائرة التنفيذ	كاتب فني 1/	زياد صبحي احمد الخطيني	1441
اربد	طوارئ الرمثا	المحطة الشمالية	صباحي	799239117	التغذيات المباشرة	دائرة التنفيذ	كاتب طوارئ	بدر الجازي	2894
اربد	طوارئ الرمثا	المحطة الشمالية	صباحي	799294962	التفتيش	العدادات	كاتب اداري	ابراهيم ابو حمدة	2930
اربد	طوارئ الرمثا	المحطة الشمالية	مسائي	799239898	كشف 3 فاز	دائرة التنفيذ	كاتب طوارئ	محمد حموري	2112
اربد	طوارئ الرمثا	المحطة الشمالية	مسائي	795996577	التفتيش	العدادات	كاتب اداري	احمد خنفر	1917
اربد	طوارئ الكورة	المحطة الشمالية	مسائي	797119072	قسم الفصل و الوصل	دائرة منطقة اربد	كاتب طوارئ	عبد الله كيلاني	2462
الاشرفية	طوارئ الكورة	مكتب الكورة	مسائي	795101680	خدمات مشتركين الكورة	دائرة منطقة اربد	كاتب / اربد	مأمون العيسى	2333
اربد	طوارئ الكورة	المحطة الجنوبية	صباحي	7.97E+08	المراقبة والتحكم	دائرة المراقبة والتحكم	كاتب طوارئ	صلاح ابو الهبجاء	2231
كفرسوم	طوارئ الكورة	المحطة الجنوبية	صباحي	799239422	الطوارئ المركزي	دائرة الصيانة	كاتب اداري	مروان الخطيب	2208
كفرعان	المحطة الجنوبية	المحطة الجنوبية	صباحي	797119099	قسم صيانة شبكات الجهد المتوسط الارضية ومحطات رئيسيه	دائرة الصيانة	فني 1 كهربائي / كاتب	زياد ابو الفول	2209
بشرى	المحطة الجنوبية	المحطة الجنوبية	صباحي	799209115	قسم صيانة شبكات الجهد المتوسط الارضية ومحطات رئيسيه	دائرة الصيانة	كاتب	احمد فريد جرادات	3629
كفريوبا	المحطة الجنوبية	المحطة الجنوبية	مسائي	796009156	قسم صيانة شبكات الجهد المتوسط الارضية ومحطات رئيسيه	دائرة الصيانة	اداري	سامر بطاينة	2012

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

مهندسين المكاتب

الرقم الوظيفي	اسم الموظف	الدائرة	القسم	رقم الهاتف	المكتب	الشفة
1732	خالد احمد صباجه	الصيانة	صيانته شبكات الجهد المتوسط الارضي	797119083	غرفة العمليات الرئيسية	صباحي
3684	عبدالله الخزاعلة	الصيانة	صيانته شبكات الجهد المتوسط الارضي	797039575	غرفة العمليات الرئيسية	صباحي
1768	بلال فاروق فندي	الصيانة	رئيس قسم صيانة شبكات ج.م	797119061	غرفة العمليات الرئيسية	صباحي
3473	حمدان علي دكاك	الصيانة	صيانته شبكات الجهد المتوسط الهوائي	797740041	غرفة العمليات الرئيسية	مسائي
3472	محمد احمد طشطوش	الصيانة	صيانته شبكات الجهد المتوسط الهوائي	791309188	غرفة العمليات الرئيسية	مسائي
3686	م رافد عبويوني	الصيانة	صيانته شبكات الجهد المتوسط الهوائي	799293583	غرفة العمليات الرئيسية	مسائي
3280	شريف نمر شحرور	الصيانة	صيانته شبكات الجهد المتوسط الارضي	797435843	غرفة العمليات الرئيسية	مسائي
3267	احمد عبدالله عبدالغني	الصيانة	الطوارئ المركزي	791425585	طوارئ اربد	صباحي
3274	صهيب نزيه فياض	الكشف والتصميم	كشف شبكات ض.م.1 فاز	796970074	طوارئ اربد	صباحي
3061	عيسى جميل مرجي	التفويض	رئيس قسم التغذية المباشرة	797871076	طوارئ اربد	صباحي
3501	م. عبدالله شتيات	التنظيم	التنظيم	795497798	محافظة اربد	صباحي
3469	وائل محمد سليمان	الصيانة	الطوارئ المركزي	790891896	طوارئ اربد	مسائي
3470	حمزه خالد مبارك	العدادات	تفتيش	791432576	طوارئ اربد	مسائي
3476	عبيدة السوالمه	التفويض	مهندس	790141527	طوارئ اربد	مسائي
3480	م. عماد عوض	التنظيم	التنظيم	787066847	محافظة اربد	مسائي
3276	زياد فايز ابوشلفه	الكشف والتصميم	كشف وتصميم شبكات الجهد المتوسط	796383656	طوارئ الرمثا	صباحي
3268	بهاء جهاد قبلان	العدادات	التفتيش	791434374	طوارئ الرمثا	مسائي
3274	عبيده ابراهيم بطاح	الكشف والتصميم	كشف شبكات ض.م.1 فاز	796765006	طوارئ الكورة	صباحي
3273	انيس احمد العيسى	الكشف والتصميم	كشف شبكات ض.م.3 فاز	796386005	طوارئ الكورة	مسائي
2914	عاصم البصول	الصيانة	رئيس قسم انارة الشوارع	797119070	المفرق	صباحي
3281	ضياء محمد القرعان	التفويض	تنفيذ الشبكات الهوائية جهد المنخفض	790097069	المفرق	صباحي
3680	سفيان الشيباب	دائرة اربد	فصل	790130809	محافظة المفرق	صباحي
3222	علاء علي المومني	التفويض	تنفيذ شبكات الجهد	795418430	المفرق	مسائي

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

			المنخفض			
مساني	المفرق	795907128	مهندس	خدمات المشتركي ن	عدي القضاة	3486
مساني	محافظة المفرق	798161240	كشف 1 فاز	الكشف والتصميم	محمد بني ياسين	2202
صباحي	طوارئ جرش	799294195	رئيس قسم تنفيذ شبكات الارضية	التفذيذ	حسام عايش عنافره	2971
صباحي	طوارئ جرش	799801512	التدقيق الفني	التدقيق الفني	محمد رياض طه	3488
صباحي	محافظة جرش	796834492	مهندس	الكشف والتصميم	قيس العزام	3673
مساني	طوارئ جرش	795136135	تفتيش	العدادات	رامي محمد الخطيب	3130
مساني	طوارئ جرش	798249796	الدراسات	الدراسات	صهيب الزعبي	3475
مساني	محافظة جرش	790254747	مهندس	ادارة الاحمال	محمد محمود بني احمد	3479
صباحي	عجلون	797411104	المراقبة والتحكم	المراقبة والتحكم	معتصم ذينات	2743
صباحي	عجلون	799923730	مهندس	الكشف	عبدالله بني فواز	3477
صباحي	محافظة عجلون	798403141	مهندس	ادارة الاحمال	محمد مفيد عواوده	
مساني	عجلون	799303351	فحص واطراء	العدادات	ايمن خلايلة	1823
مساني	عجلون	799239811	الكشف والتصميم شبكات الجهد المتوسط	الكشف والتصميم	مصعب محمد الخصير	2973
مساني	محافظة عجلون	790245295	الدراسات	الدراسات	مصعب هيلات	3474

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

دائرة التشغيل والمراقبة

الرقم الوظيفي	مكان السكن	موقع العمل	مركز الانطلاق	الشفقة	رقم الموبايل	الاسم	القسم	الدائرة
2392	الزرقاء	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	صباحي	799033270	م.فادي الربضي	التشغيل	دائرة التشغيل و المراقبة
3275	عجلون	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	مساني	799967692	م. محمد زيد المومني	المراقبة و التحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
3685	اربد	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	مساني	799904959	م. علاء الدين عماد يوسف	المراقبة والتحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
3683	اربد	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	مساني	795515969	م. محمد بسام الطراد	المراقبة و التحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
3162	اربد	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	صباحي	796663069	م. يوسف محمد الفريحات	المراقبة والتحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
3682	اربد	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	صباحي	790116865	م. وعد حسن جرادات	المراقبة والتحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
1998	اربد	مركز المراقبة والتحكم شركة كهرباء اربد	المحطة الجنوبية	صباحي	797119100	عمر فتحي طه	المراقبة و التحكم	دائرة التشغيل و المراقبة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

صيانة الخطوط

الرقم الوظيفي	مكان السكن	موقع العمل	مركز الانطلاق	الشفته	رقم الموبايل	الاسم	القسم	الدائره
1776	حي المطار	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	797119042	جمال حسن احمد ابوقياص	صيانة الخطوط	الصيانة
1754	شارع الثلاثين	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	797119044	محمود محمد احمد ابراهيم	صيانة الخطوط	الصيانة
1993	جمحه	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	797119107	عامر محمد طالب خمائسه	صيانة الخطوط	الصيانة
3196	حويجه	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	صباحي	799321915	ابراهيم محمد احمد سعود	صيانة الخطوط	الصيانة
2408	حواره	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	797119121	ايهاب نور الدين علي ملكاوي	صيانة الخطوط	الصيانة
2866	المفرق	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	مسائي	797119105	حسن جهاد علي سالم	صيانة الخطوط	الصيانة
2033	الطيبه	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	797119030	عبدالرؤوف سليمان محمد القرعان	صيانة الخطوط	الصيانة
2023	الباعج	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	صباحي	797119068	علي سالم كريم الشرعه	صيانة الخطوط	الصيانة
2883	حنينا	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	797742201	عمار محمد سعيد طاغوري	صيانة الخطوط	الصيانة
2368	سحم	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	صباحي	797119064	عمر ابراهيم فياض طوالبه	صيانة الخطوط	الصيانة
1715	شويكه	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	مسائي	797119074	غريب نواف نايف الشريح	صيانة الخطوط	الصيانة
2032	حواره	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	797119084	محمد احمد علي ملكاوي	صيانة الخطوط	الصيانة
2365	جحفه	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	797119041	محمود خليفه محمود طلافحه	صيانة الخطوط	الصيانة
2891	البارحه	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	795021918	حسين بني هاني	صيانة الخطوط	الصيانة
3462	الحصن	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	790189030	ضرار سالم سليمان شداد	صيانة الخطوط	الصيانة
3512	عمان	جميع مناطق	المحطة الجنوبية	صباحي	797756748	محمود زهران	صيانة الخطوط	الصيانة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

3389	المفرق	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	صباحي	792119724	محمود مصطفى	صيانة الخطوط	الصيانة
3432	المفرق	جميع مناطق الامتياز	مكتب المفرق	مسائي	797166946	وائل شبحه	صيانة الخطوط	الصيانة
3562	كفريوبا	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	798990531	محمد فيصل بشكلي	صيانة الخطوط	الصيانة
3560	اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	791963070	عاصم عزام علي السوالة	صيانة الخطوط	الصيانة
3289	مخيم اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	785436083	مجد علي محمود دبور	صيانة الخطوط	الصيانة
3392	عزريت	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	791412404	محمد ماجد الخطيب	صيانة الخطوط	الصيانة
3561	الرمثا	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	790911201	بهاء محمد خليل الدردور	صيانة الخطوط	الصيانة
3390	حبراص	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	798120185	محمود حسين حامد عبيدات	صيانة الخطوط	الصيانة
2030	اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	797617822	ابراهيم سعيد عيسى منسي	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
1616	اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	799237993	احمد محمود ابراهيم الحوراني	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2071	اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	797670838	حسن مرعي محمد مرعي	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
1656	اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	799241277	خالد احمد محمد الطيبي	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2038	سمر	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	799983874	رأفت غازي عبدالرحيم كناني	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3079	اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	786288481	صهيب قاسم محمد بني هاني	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3030	المغير / اربد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	788414675	عز الدين محمد قفطان العودات	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2068	سوم	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي مسائي	796171075	عصام عبدالرؤوف محمود الشناق	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2754	اربد	جميع مناطق	المحطة الجنوبية	مسائي	788470176	محمد ابراهيم رجا اللواحه	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

2451	السيلة	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	775831669	محمد ابراهيم محمد عباينه	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3425	سحم	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	775748700	مجدي ماجد احمد طواليه	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3418	جرش	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	777908192	احمد عقله محمد عقله	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3420	جحفية	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	795889063	محمد فراس محمود طلافحه	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3423	اريد	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	790235541	مهند جمال مصطفى الزناتي	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3621	حلاوة	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	صباحي	787958789	محمد مصطفى احمد نجادات	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2961	بشرى	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي	796057303	معتز دواغرة	صيانة الخطوط	الصيانة
1816	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي مسائي	799246919	احمد موسى محمد امريسات	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
3254	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي	785439281	محمد شمسي محمد ابو فنار	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2102	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي مسائي	776367618	محمد رجا محمد	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2425	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي مسائي	788035384	فني ثاني حداد/ صالح مبارك محمد الزعبي	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
1993	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي	797119107	عامر محمد خميسة	تنفيذ شبكات ض ع هواني	تنفيذ
2354	الرمثا	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي	797119123	عيسى كراسنه	المراقبة و التحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
2748	المغير	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	صباحي	797119124	محمد القصاص	المراقبة و التحكم	دائرة التشغيل و المراقبة
1777	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	مسائي	795907645	عبد الناصر ملكاوي	التشغيل	دائرة التشغيل و المراقبة
3433	اريد	كافة المناطق	المحطة الجنوبية	مسائي	798156897	سيف ابو حجاب	التشغيل	دائرة التشغيل و المراقبة
3167	شارع فوعرا	جميع مناطق الامتياز	المحطة الجنوبية	مسائي	787142710	أحمد عدنان إبراهيم المنسي	صيانة الخطوط	الصيانة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

دائرة العدادات

اسماء الورش الفنية						موقع العمل	شفت العمل	القسم	الدائره
اسم الفني	الهاتف	السكن	اسم الفني	الهاتف	السكن				
احمد الشامي	796560561	اربد	علي عمر بني هاني	785156706	اربد	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
طارق الخطيب	799288385	كفريوبا	احمد كناني	795933188	سمر	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
احمد زقبي	795070769	المغير	سامي الصغير	791184301	حكما	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
حسام اشدوح	795066451	بيت يافا	علي هنداي	790554757	اربد	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
عمر الشلبي	795443554	حكما	يوسف حسن طاهات	786671558	جمحا	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
احمد نمر شحور	799738199	اربد	معتر عبيدات	798205033	كفر سوم	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
زكريا مقابله	796616798	صما	محمد سعود انغيمش	785760850	الغور	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
سامر احمد بصول	799302949	اربد	محمود ابو نقطه	798637066	اربد	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
صدام قذري	799293906	كفر رحنا	محمد احمد ملكاوي	790285090	اربد	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
محمد حماد	799294569	اربد	نورس الجراح	798407729	المزار	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
محمد الكحل	78620429	حواره	اسلام صباحين	785456673	اربد	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
حمزه القبلان	786220022	المغير	سليمان الطعاني	799494221	بيت راس	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة
انس عبيدات	799583863	كفر سوم	عطار نصيرات	790939670	سال	كافة المنطق	صباحي	العدادات	الصيانة
ابراهيم ملكاوي	797478202	ملكا	شرف الزعبي	790774357	اربد	كافة المناطق	صباحي	العدادات	الصيانة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

دائرة تنفيذ الشبكات الهوائية الضغط المنخفض

الدائرة	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفط	مركز الانطلاق	مكان السكن
ورشة ابراهيم عبيدات						
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	ابراهيم زهير محمد عبيدات	795960863	صباحي	المحطة الجنوبية	كفرسوم
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	محمد طلال هزايمة	798142337	صباحي	المحطة الجنوبية	زحر
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	عيد كمال محمد الشناق	797502357	صباحي	المحطة الجنوبية	سوم
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	فني 3 / بلال عبد الكريم المحمود	795836062	صباحي	المحطة الجنوبية	حاتم
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	حسام محمد خليل شواهين		صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
ورشة عبدالله اللوامة						
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	عبد الله عبد الرحمن اللوامة	797209420	صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	محمد صالح فهد مهيدات	779122900	صباحي	المحطة الجنوبية	كفراسد
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	مهران موفق احمد عباسي	788559431	صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	محمد محيي الدين دقاسمه	789088796	صباحي	المحطة الجنوبية	ابدر
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	انور ساري ابو شحروور	788470573	صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
ورشة عماد البشير						
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	عماد ابراهيم عبد الرحيم عباس	799246922	صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	خليل ابراهيم محمد خزعلي	790045425	صباحي	المحطة الجنوبية	سحم
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	احمد حسن احمد غوانمة	776991182	صباحي	المحطة الجنوبية	سحم
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	حذيفه يحيى محمد الصباح	778780180	صباحي	المحطة الجنوبية	بيت يافا
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	فؤاد صبحي سعيد طافوري	799804335	صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
ورشة صالح الغانم						
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	صالح محمد احمد الغانم	799247331	صباحي	المحطة الجنوبية	الرمثا
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	محمد حبوش		صباحي	المحطة الجنوبية	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	احمد هشام علي عودات	799212701	صباحي	المحطة الجنوبية	المغير
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	محمود قاسم محمد الصغير	797759482	صباحي	المحطة الجنوبية	ابواللوقس
تنفيذ	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	خليل محمد خليل الخليل	786593611	صباحي	المحطة الجنوبية	اردب

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

الجنوبية					الهوائية ض.م	
ورشة نبيل الغانم						
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	799247322	نبيل تيسير غانم	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	79955927	حسين احمد صبري ابو حسان	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	785686689	عبد اللطيف خليل السيد الحافي	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي		محمد مسعود	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي		علي حسن علي المنسي	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
ورشة ابراهيم درويش						
المغير	المحطة الجنوبية	مسائي	799244957	ابراهيم درويش سالم الاقارع	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
سحم	المحطة الجنوبية	مسائي	796526290	عدنان حسن علي سند	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
البارحة	المحطة الجنوبية	مسائي	789038738	محمود محمد مزيد بني هاتي	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
الرمثا	المحطة الجنوبية	مسائي	786130891	طعمه احمد طعمه المصري	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	787030068	محمد طلال باير ابو طافش	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
ورشة عامر ابو سويد						
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	798135112	عامر ابو سويد	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
بشرى	المحطة الجنوبية	مسائي	799243398	محمد احمد خليف الصالح	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي		محمد الشناق	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ
اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	795984098	باسل علي احمد ملكاوي	تنفيذ الشبكات الهوائية ض.م	تنفيذ

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

محطات التحويل

الدانره	القسم	الاسم	رقم الموبايل	الشفث	مركز الانطلاق	موقع العمل	مكان السكن
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب كمال يوسف ابو خيط	799240221	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	الحصن
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف1حسن راشد شتات	796514011	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف1محمد عبد الكريم العطار	795230508	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب- البارحة
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف3محمد احمد جادالله	795498197	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب محمود جهاد اللواتي	797119059	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف1ادهم جازي طعاني	795248267	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	بيت راس
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف2 حمزة هزايمة	778810131	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	الطيبة
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب خليل محمود ابو الرب	799245227	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب مهند محمود جباعته	799160067	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب- البارحة
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف2شادي شكري الدومي	797180095	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	كفر الماء
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف2حمزه فوزي قبان	796266556	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	المغير
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب ثامر ابو دوله	799245833	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	مخيم الشهيد
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف1علاء قاسم جرادات	797119045	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	بشرى
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب اباد بشير عباس	795650877	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف2 عبد الهادي حرافشة	798869412	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	صما
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	مراقب نور الدين ملكاوي	795955488	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	حوارة
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف3 قتيبة العمري	789505766	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	الصريح
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف3 طه نصيرات	788079993	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	ناظفة
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف3 احمد عارف بني عبود	797871076	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	عجلون
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف3 عمران صياحة	790481884	مسائي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	بيت يافا
تنفيذ	تنفيذ الشبكات والمحطات الارضية	ف3دلقموني دلقموني	787470731	صباحي	المحطة الجنوبية	كافة مناطق الامتياز	اردب
الصيانة	صيانة المحطات	نور الدين ملكاوي	795955488	صباحي	المحطة	كافة مناطق	

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

محطات التحويل الرئيسية و مواقعها

1. محطات التحويل الرئيسية 11/33 ك.ف (القدرة (MVA)).

القدرة الاجمالية	القدرة م.ف.أ	عدد المحولات	اسم المحطة
63	31.5	2	الشيخ خليل
50	25	2	اربد المركزية
50	25	2	جنوب اربد
40	20	2	غرب اربد
40	20	2	شرق اربد
40	20	2	مدينة الحسن الصناعية 1
40	20	2	مدينة الحسن الصناعية 2
10	5	2	جامعة ال البيت
19	10	1	جامعة العلوم والتكنولوجيا
	2	2	
	5	1	

2. محولات التزويد الرئيسية 11/33 ك.ف (القدرة VA)

تاليا لائحة اسماء و مواقع و قدرات محولات التزويد الرئيسية و التي تتغذى من الشبكة الهوائية للضغط المتوسط 33 ك.ف، وحدة القدرة تاليا "VA".

القدرة	البلد	العنوان	اسم المحول	الفولتية
20 ميغا	اربد	داخل المسلخ	المسلخ 20 ميغا	11/33
20000	اربد	داخل المسلخ	المسلخ 5 ميغا اربد	33/11
5000*2	اربد	شرق دوار مستشفى بديعة	مستشفى بديعة 5 ميغا	33/11
5000	اربد	دوار المريسي	دوار المريسي المدينة الصناعية اربد	33/11
1000	حكما	داخل مركز تدريب حكما	حكما	33/11
5000	اربد	جنوب دوار الدرة	محول الدرة	33/11
5000	بيت راس	داخل سور المقبره	بيت راس الرئيسي المقبره 1	33/11
5000	بيت راس	داخل سور المقبره	بيت راس الرئيسي المقبره 2	33/11
5000*2	L5 كادبي 9	الضليل	محول كادبي 5 م ف ا الذخيرة	33/11
2*2000	L5 كادبي 9	الضليل	محول كادبي 2 م ف ا الادارة	11/33
2000	دوقرا	وادي دوقرة	محطة تنقية اربد رقم (2)	33/11

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

33/11	محطة تنقية اربد رقم (1)	دوقرا /الوادي	دوقرا	2000
33/11	عنبه وسط البلد	وسط البلد	عنبه	1000
33/11	مستشفى الرمثا	مستشفى الرمثا الحكومي	رمثا	20000
33/11	مستشفى الرمثا	مستشفى الرمثا الحكومي	رمثا	5000*2
33/11	محول 1 مصعب بن عمير	مقابل مدرسة مصعب	رمثا	5000
33/11	محول 2 مصعب بن عمير	مقابل مدرسة مصعب	رمثا	20000
33/11	الرمثا خط الشام الشمالي	خط الشام	رمثا	2000
33/11	الرمثا خط الشام الجنوبي	خط الشام	رمثا	2000
33/11	المفرق	قرب مديرية الامن العام	مفرق	5000
33/11	المفرق	قرب مديرية الامن العام	مفرق	2000
33/11	المحافظة / الدفاع المدني	مقابل / المحافظة والدفاع المدني	مفرق	5000
33/11	المفرق	داخل المستشفى	المفرق	1*2000
33/11	المفرق	داخل المستشفى	المفرق	1*5000
33/11	الدفاع المدني القديم	مجمع السفريات	جرش	5000
33/11	محول باب عمان الاثار	جانب مركز الامن السياحي	جرش	5000
33/11	محطة جرش/ طريق المفرق	طريق المفرق	جرش	5000
33/11	محطة جرش/ طريق المفرق	طريق المفرق	جرش	2000
33/11	سوف الرئيسي	شرق الدفاع المدني القديم ب 150 متر	سوف	2*2000
33/11	المحافظة 2000	مقابل المحافظة	عجلون	2*2000
33/11	طريق عجلون	اول عجلون الشارع الرئيسي	عجلون	2*2000
33/11	عنجرة الغربي الرئيسي	مثلث راجب كفرنجة	عنجرة	2*2000
33/11	كفرنجة الرئيسي الغربي	اول البلد	كفرنجة	2*2000
33/11	القصور الملكية	الشارع العام	برقش	1000

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اردب (2020/2019)

صدم الاعمدة

الرقم الوظيفي	مكان السكن	موقع العمل	مركز الانطلاق	الشفة	رقم الموبايل	الاسم	القسم	الدائره
2375	حوارة	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	797119089	حسين عجاوي	الطوارئ المركزي-اردب	الصيانة
3318	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	798835865	محمد أبو الرب	الطوارئ المركزي-اردب	الصيانة
2825	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	795688496	عيسى ابو لبة	الطوارئ المركزي-اردب	الصيانة
3402	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	صباحي	798090626	عمر الكردي	الطوارئ المركزي-اردب	الصيانة
2815	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	799166823	ضياء ايوب	الطوارئ المركزي-اردب	الصيانة
2366	اردب	اردب	المحطة الجنوبية	مسائي	799037943	عامر الحمدوني	الطوارئ المركزي-اردب	الصيانة

خطة الطوارئ الشاملة لشركة كهرباء محافظة اربد (2020/2019)

إدارة الاحمال

ملاحظات	الرقم الوظيفي	مكان السكن	مركز الانطلاق	الشفة	رقم الموبايل	الاسم	القسم	الدانرہ
-	2492	اربد	المحطة الجنوبية	صباحي	798858290	عزمي منذر نواف الدلقموني	إدارة الأحمال	التخطيط
مع سياره خاصه	3384	كفريوبا	المحطة الجنوبية	مساني	790577675	عبد المالك أحمد حسين العبيد	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3553	اربد	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	790063691	خالد علي سالم المصطفى	إدارة الأحمال	التخطيط
مع سياره خاصه	3429	اوصره	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	797603365	حسام ابراهيم احمد القرشي	إدارة الأحمال	التخطيط
مع سياره خاصه	2992	الرمثا	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	799213070	محمود احمد عوض الدردور	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3317	اربد	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	796506179	محمد موسى سليمان عجاوي	إدارة الأحمال	التخطيط
مع سياره خاصه	3093	سوم	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	799361816	محمد سامي طالب خمائسه	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3386	كفرعوان	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	779682128	وائل يوسف ابراهيم ابو زيتون	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3094	الكوره	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	798858101	صخر احمد محمد بني دومي	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3312	النعيمه	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	797646410	محمد احمد علايا الخصاونه	إدارة الأحمال	التخطيط
مع سياره خاصه	3201	الكوره	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	795597020	نذير احمد محمود الدومي	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3538	ناطفه	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	798082581	تامر محمد محمود ابو خيط	إدارة الأحمال	التخطيط
مع سياره خاصه	3228	بيت يافا	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	795826547	يوسف شداد احمد مناصره	إدارة الأحمال	التخطيط
-	3148	اربد	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	791304606	عماد نمر جميل الحروب	إدارة الأحمال	التخطيط
-	2916	اربد	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	799880881	وليد سعاده سعاده مرجي	إدارة الأحمال	التخطيط
-	2972	اربد	المحطة الجنوبية	صباحي + مساني	796821921	معن انور حمزه الشلول	إدارة الأحمال	التخطيط