



تقرير الاستدامة 2024

درع
التميز
العربي
2024



تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية، تم إعداد هذا التقرير
استناداً إلى مبادئ إعداد تقارير الاستدامة العالمية (GRI)،
ليغطي الفترة من 1 كانون الثاني حتى 31 كانون الأول 2024.



Scan me

تقرير
الاستدامة
2024



حَسْبُكَ الْمَلِكُ عَبْدُ اللَّهِ الرَّبَّانِي ابْنُ الْحَسَنِ

تقرير
الاستدامة
2024



سُؤَالِي الْعَهْدِ الْحَسَنِ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ السَّامِي

تقرير
الاستدامة
2024



منهجية إعداد التقرير

انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن المعرفة الدقيقة والمحتوى الموجّه يشكّلان الأساس المتين لأي تقرير استدامة رائد، حرصنا في هذا التقرير على الالتزام بأعلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ولم يكن إعداد التقرير مجرد عملية لجمع البيانات، بل رحلة شاملة من البحث والتحليل والتفاعل المباشر مع أصحاب العلاقة داخل الشركة وخارجها، سعياً لرسم صورة متكاملة وواقعية لأدائنا في مختلف مجالات الاستدامة.

وقد اعتمدنا منهجية الأهمية النسبية لتحديد أولوياتنا من المواضيع الجوهرية الأكثر تأثيراً وارتباطاً بطبيعة أعمالنا، مسترشدين بآراء أصحاب العلاقة ونقاط التماس الأساسية مع أنشطتنا. وقد خضعت هذه المواضيع لمراجعات دقيقة وجلسات نقاش مثمرة، نظّمها لجنة الاستدامة بالتعاون مع فريق الخطط الاستراتيجية، للتحقق من دقتها وشمولها لكافة الجوانب ذات الصلة.

وفي هذا السياق، أنجزت واستدامت الشركة مجموعة من الخطوات المحورية، تمثّلت في:

- دمج معايير الاستدامة ضمن الخطط الاستراتيجية ونهج العمل التشغيلي.
- تشكيل فريق عمل متخصص في الاستدامة من العام 2023 لغاية الآن.
- تعزيز قنوات التواصل الفعّال مع أصحاب العلاقة.
- تحديد المواضيع الجوهرية ذات الأولوية بناءً على الأثر والأهمية للعام 2024.
- تطوير مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس والتقييم المستمر للعام 2024.

وتُدرِك شركة كهرباء إربد أن نجاحها المؤسسي، وتحقيق رؤيتها في الاستدامة لا يمكن أن يتحققا دون تفاعل فعّال ومدرّوس مع مختلف فئات أصحاب العلاقة، الذين تتقاطع مصالحهم وأولوياتهم مع أنشطة الشركة، وأهدافها الاستراتيجية. وانطلاقاً من هذا الإدراك، وضعت الشركة إطاراً متكاملًا يحدد أصحاب العلاقة، ويُبين على مدى تأثير هذه الأطراف وتأثرهم المباشر أو غير المباشر بأداء الشركة، وتكرار التفاعل المؤسسي، وأهميتهم النسبية في دعم توجهات الشركة نحو الحوكمة الرشيدة والاستدامة الشاملة.

وقد شملت الفئات الرئيسة لأصحاب العلاقة كلاً من: الجهات الحكومية والتنظيمية، المشتركين، الموظفين، الموردين، المجتمع المحلي، والمستثمرين. وقد تمّ تحديد هذه الفئات ضمن مصفوفة تحليل الأهمية النسبية التي أعدتها لجنة الاستدامة بالتعاون مع الإدارات المعنية خلال عام 2024، في ضوء مراجعة شاملة للبيئة التشغيلية والالتزامات القانونية والتنظيمية، والحوارات المباشرة وغير المباشرة التي أُجريت مع أصحاب العلاقة.

تقرير الاستدامة 2024

منهجية إعداد التقرير

ويغطي التقرير المواضيع الجوهرية ذات الأولوية التي تمّتحديدها ضمن تحليل الأهمية النسبية لعام 2024، ومنها: كفاءة الطاقة، التحول إلى العدّادات الذكية، خفض الانبعاثات الكربونية، الصحة والسلامة المهنية، الحوكمة الرشيدة، التنوع والمساواة، المسؤولية المجتمعية، إدارة المخاطر، والتحول الرقمي. وقد تم اختيار هذه المواضيع استنادًا إلى درجة تأثيرها الاستراتيجي على أعمال الشركة واهتمام أصحاب العلاقة بها، كما جرى توثيق حدود كل موضوع من حيث نطاق الأثر المؤسسي، سواء داخليًا ضمن عمليات الشركة، أو خارجيًا عبر سلسلة القيمة والمجتمع المحلي.

أمّا من حيث نهج التفاعل، فتتبنّى الشركة مبدأ التواصل الشفاف والمستمر، من خلال أدوات متنوّعة مثل: اللقاءات التشاورية، المنصات الرقمية، مركز الاتصال، استبيانات الرأي، وقنوات الملاحظات المخصصة مثل صوت الموظف للعاملين، بما يُمكن من رصد احتياجاتهم وتوقعاتهم وإدراجها ضمن عمليات التحسين المؤسسي.

وبناءً على هذا التفاعل، جرى تحديد محتوى تقرير الاستدامة وفقًا لأبرز القضايا الجوهرية التي تمثل نقاط تقاطع حقيقية بين مصالح أصحاب العلاقة وتأثيرات الشركة على الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية. وقد رُوعي في إعداد هذا التقرير الالتزام بإطار المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة (GRI Standards)، ومواءمة التقرير مع رؤية التحديث الاقتصادي، وتعليمات الإفصاح الصادرة عن بورصة عمان.

ويعدّ فوز شركتنا بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز لأول مرة إنجازًا نوعيًا يجسّد التزامنا العميق بالتميّز المؤسسي وترسيخ ثقافة الاستدامة. حيث إنّهذه الجائزة تمثل تنويجًا للجهود المتواصلة نحو تحسين الأداء، وتعزيز الأثر الإيجابي في المجتمع والبيئة والاقتصاد الوطني. كما تشكل دافعًا لمواصلة الابتكار وتطوير ممارساتنا المؤسسية بما يحقق قيمة مضافة لجميع أصحاب العلاقة، كما وحصلت الشركة على درع التميز العربي وشهادة الاعتراف بالتميّز وفقًا لمعايير جائزة التميز العربي، التي أطلقت على هامش أعمال مؤتمر التميز العربي الثاني الذي عُقد مؤخرًا في العاصمة القطرية الدوحة.

والتزامًا برؤية التحديث الاقتصادي 2023-2033، تمّ تطوير مؤشر كهرباء إربد للاستدامة IDECO Sustainability Index الذي يُعتبر الأول من نوعه محليًا وعربيًا، حيث تمّ الانتهاء من إعدادهِ وإعتماده حسب أفضل الممارسات العالمية في إعداد المؤشر حيث سيتم نشره وتحديثه بشكل نصف سنوي ابتداءً من 2025-12-31.

وتُعد هذه المنهجية أساسًا راسدًا لبناء تقرير استدامة متوازن وشامل، يترجم أولويات الشركة، ويُعزز الشفافية، ويضع خارطة طريق واضحة لقياس الأداء المستدام في السنوات المقبلة.

* لمعرفة تفاصيل جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز ودرع التميز العربي، الرجاء الاطلاع على التقرير السنوي للعام 2024.

الإطار العام للتقرير

تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية، تم إعداد هذا التقرير استناداً إلى مبادئ إعداد تقارير الاستدامة العالمية (GRI)، ليغطي الفترة من 1 كانون الثاني حتى 31 كانون الأول 2024.

ويهدف هذا الإطار إلى تحقيق ما يلي:

- رسم ملامح الأداء المستدام داخل الشركة، عبر تقييم شامل لمستوى الإنجاز ومدى التقدم.
- تسليط الضوء على بصمة الشركة وتأثيرها في مجال التنمية المستدامة، من خلال استعراض مبادراتها ومساهماتها.
- إجراء مقارنات استراتيجية بين أداء الشركة وأداء شركات مشابهة في القطاع، بما يساهم في تحديد موقعها التنافسي ضمن أطر زمنية ومعايير محددة.

في إطار التزام الشركة بالتميز المؤسسي والممارسات المستدامة، قامت بتشكيل لجنة متخصصة في مجال الاستدامة، وتزويدها ببرامج تدريب وتأهيل متقدمة، بما يعزز من جاهزيتها لتحقيق أهداف الاستدامة بكفاءة وفعالية. وتعنّى اللجنة بمتابعة المبادرات والإجراءات ذات الصلة بالاستدامة، وقياس أثرها، وضمان تكاملها مع استراتيجية الشركة طويلة المدى، بالإضافة لإعداد التقرير السنوي النهائي، بما يساهم في تعزيز القيمة المضافة على المستويين المؤسسي والمجتمعي.

تقرير الاستدامة 2024



محتويات التقرير

12	رؤية الإدارة العليا كلمة رئيس مجلس الإدارة، كلمة المدير العام	1
14	تطوير البيانات والمحتويات	2
15	الطاقة في الأردن الطاقة المتجددة، إحصائيات طلبات ربط أنظمة مصادر الطاقة المتجددة، الطاقة المتجددة والمناخ	3
19	شركة كهرباء إربد المناطق ذات الاختصاص، الامتيازات والحماية الحكومية، شبكة التوزيع، تحقيق القيمة الاقتصادية، الموردون المحليون، الشراكات الاستراتيجية	4
26	النضج الاستراتيجي للاستدامة في كهرباء إربد	5
29	الحوكمة والامتثال	6
41	إدارة المسؤولية المجتمعية وشؤون الموظفين	7
61	إدارة الجانب البيئي	8
75	مؤشرات أداء الاستدامة المؤشرات البيئية، المؤشرات الاقتصادية، المؤشرات الاجتماعية، المؤشرات المتعلقة بالكهرباء	9
85	الملاحق ملحق 1: التواصل مع الأطراف ذات العلاقة وتحديد المواضيع الجوهرية ملحق 2: فهرس محتويات المبادرة العالمية	10



رؤية الإدارة العليا



كلمة رئيس مجلس الإدارة

معالي السيد سمير إبراهيم المبيّين

وتدعم ثقة شركائنا ومساهميننا. وكنا على الدوام نؤمن أن الإنسان هو محور التغيير، وأن مواردنا البشرية هي مصدر طاقتنا الحقيقية، ولهذا أولينا بيئة العمل عناية فائقة، ثمّكّن الموظف، وتحفّزه، وتوفير له سبل التطوّر والنمو ضمن منظومة قيمية تقوم على العدالة والتكافؤ والتمكين.

ومواكبةً للتحوّلات المتسارعة في قطاع الطاقة، استثمرنا في التحول الرقمي ورفع كفاءة البنية التحتية لتقديم خدمات أكثر جودة واستجابة وابتكاراً، تلبية طموحات المشتركين وتجاوز توقعاتهم. وفي الوقت ذاته، حافظنا على التزامنا بدورنا الاقتصادي الوطني، فكانت مساهمتنا تتجاوز حدود الربحية، إلى دعم النمو المحلي، وتوفير فرص عمل نوعية مستدامة، تُجسّد دورنا كشريك فاعل في بناء اقتصاد أردني مزدهر.

نحن لا ننتظر المستقبل، بل نُصمّمه برؤية واضحة وإرادة لا تعرف التراجع. نواصل المضي بثقة نحو أهدافنا الاستراتيجية، مستنديين إلى الإرث المؤسسي العريق الذي نعتز به، وإلى الثقة الغالية التي نحظى بها من مساهميننا ومجتمعنا، وإلى فرق العمل التي لا تدّخر جهداً في رفع راية التميّز والابتكار يوماً بعد يوم.

وختاماً، لا يسعني إلا أن أعبر عن بالغ امتناني وتقديري لكل من كان شريكاً في هذا الإنجاز – من موظفين أفذاذ، وشركاء داعمين، ومساهمين مخلصين – مجدداً التزامنا بأن نبقي العهد، نعمل بلا كلل من أجل أردن مزدهر، ومستقبل أكثر إشراقاً واستدامة لنا جميعاً.

يسرّني أن أقدم بين أيديكم تقرير شركة كهرباء إربد للاستدامة لعام 2024، الذي لا يُعدّ مجرد وثيقة معلوماتية دورية، بل يمثل مرآة صادقة لالتزامنا العميق بمسؤوليتنا تجاه بيئتنا ومجتمعنا ووطننا. يأتي هذا التقرير منسجماً مع معايير ESG العالمية، ووفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة من مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، تأكيداً على نهجنا الذي يضع الاستدامة في صميم الرؤية المؤسسية، ويربط بين التميز التشغيلي والمسؤولية المجتمعية.

لقد تكلّلت مسيرتنا بحصول الشركة على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز، وهي وسام فخر نعتزّ به، ودلالة راسخة على أن الجهود التي نكرّسها كل يوم تثمر واقعاً مؤسسياً يُحتذى به في قطاع الطاقة، وتُجسّد أرفع معايير الأداء والشفافية والجودة.

منذ تأسيسها، لم تكتفِ شركة كهرباء إربد بالسير على الطرق المألوفة، بل اختارت أن تكون سبّاقة في ترسيخ ثقافة التميّز، حيث لا يُقاس النجاح بحجم الإنجاز وحده، بل بمدى التأثير الإيجابي الذي نحدثه في حياة الناس، وفي استدامة الموارد، وفي صون مستقبل الأجيال القادمة. من هذا المنطلق، عملنا على بناء استراتيجية متكاملة تتوازى فيها الريادة في تقديم الخدمة مع الوفاء العميق بواجباتنا الإنسانية والبيئية والوطنية، حيث قمنا بتطوير منظومة مؤسسية مرنة ومتماسكة تُدمج مبادئ الاستدامة في صميم عملياتنا التشغيلية والإدارية، معززين بنية تنظيمية قائمة على الكفاءة، ونُظّم حوكمة تُعلي من قيم الشفافية والمسؤولية



كلمة المدير العام

المهندس بشار التميمي

الاستراتيجي على نحو أكثر ذكاء. ويُعد الابتكار عنصراً محورياً في هذا المسار، إذ تولي الشركة أهمية كبيرة لتحفيز الإبداع الداخلي وتمكين الموظفين من الإسهام في صياغة حلول نوعية تُسهم في تعزيز الأداء واستدامة النمو.

وتضع الشركة رأس مالها البشري في صلب أولوياتها، إدراكاً منها بأن الكفاءات هي أساس التميز والتطور. ولهذا، تلزم بتوفير بيئة عمل عادلة ومحفزة، تتيح فرص التعلم والتقدم، وتغرس روح المبادرة والابتكار في مختلف المستويات الوظيفية، بما يضمن استدامة التميز ويعزز من قدرة الشركة على التكيف والنمو.

ومع تجدد الطموحات واتساع آفاق المستقبل، تواصل شركة كهرباء إربد مسيرتها بثقة وعزم، مرتكزة إلى إرث من الإنجازات، ومستفيدة من ثقة مساهميها، وقوة شراكاتها المجتمعية، وكفاءة كوادرها، لتظل نموذجاً يحتذى في الريادة والالتزام. كما تؤكد الشركة استمرارها في الالتزام بأعلى معايير الإفصاح، والتحديث المنتظم لكافة المستجدات ذات العلاقة بالحوكمة والاستدامة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية ويعكس مكانتها كمؤسسة مسؤولة وموثوقة.

وتمضي الشركة بخطى واثقة نحو المستقبل، مرتكزة إلى التميز المؤسسي والابتكار المستدام، لتكون نموذجاً يحتذى به في صناعة الطاقة محلياً وإقليمياً.

يسرنا في شركة كهرباء إربد أن نقدم تقريرنا السنوي للاستدامة لعام 2024، في خطوة تنسجم مع التزامها العميق بالمعايير العالمية للبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، واستناداً إلى المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ويأتي هذا التقرير تأكيداً على نهج الشفافية والمساءلة الذي تتبناه الشركة، وحرصها على تلبية تطلعات المستثمرين، والشركاء، والجهات التنظيمية بمسؤولية ومهنية.

لقد شكّل عام 2024 محطة فارقة في مسيرة الشركة، حيث نالت شركة كهرباء إربد شرف الفوز بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، التي تُعد أرفع وسام وطني في التميز المؤسسي، وهو إنجاز يعكس الإصرار على ترسيخ مفاهيم الجودة والتحسين المستمر، ويجسد التزامنا الراسخ بإحداث تأثير إيجابي ومستدام على مختلف المستويات.

وفي إطار رؤيتها نحو مستقبل أكثر مرونة وكفاءة، تعمل الشركة على إعادة تشكيل منظومة أعمالها بما يواكب المتغيرات العالمية، مستندة إلى أولويات استراتيجية تشمل تعزيز الاستدامة البيئية عبر تقليص الانبعاثات الكربونية ورفع كفاءة الطاقة، وتوسيع نطاق المسؤولية المجتمعية من خلال تعميق الشراكة مع المجتمع المحلي، وتطوير منظومة الحوكمة والامتثال لضمان بيئة مؤسسية شفافة، مرنة، ومتماسكة.

كما تواصل الشركة المضي قدماً في مسار التحول الرقمي، عبر تسخير إمكانيات البيانات والتقنيات الحديثة لرفع كفاءة العمليات وتوجيه القرار

تطوير البيانات والمحتويات

انطلاقاً من إيماننا العميق بأن المعرفة الدقيقة والمحتوى الموجه ليسا فقط عناصر داعمة، بل ركيزة رئيسية لأي تقرير استدامة متكامل وذو تأثير، تم إعداد هذا التقرير بروح ريادية، ووفقاً لأعلى معايير إعداد التقارير العالمية (GRI)، إضافة إلى مواءمته مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) وتعليمات الإفصاح المعتمدة من قبل البورصة، لم يقتصر إعداد هذا التقرير على جمع البيانات فحسب، بل شمل أيضاً عملية تحليل منهجية وتفاعلاً ببناءً مع أصحاب العلاقة داخل الشركة وخارجها، بهدف تقديم صورة دقيقة وشفافة عن أدائنا في مختلف مجالات الاستدامة

حيث اعتمدنا منهجية الأهمية النسبية كمحرك لاتخاذ القرار، محددين أولوياتنا من القضايا الأكثر تأثيراً وارتباطاً بطبيعة أعمالنا. وقد استندنا في ذلك إلى رؤى وملاحظات أصحاب العلاقة، متتبعين نقاط التماس الأكثر تأثيراً في بيئة العمل وسياقنا التشغيلي. جرى التحقق من هذه المحاور عبر حلقات نقاش تفاعلية ومراجعات دقيقة أشرفت عليها لجنة الاستدامة بالتعاون مع فريق التدقيق الداخلي.

في هذا الإطار، نفذت الشركة سلسلة من التحولات الجوهرية التي تعكس رؤيتنا المستقبلية:

- دمج معايير الاستدامة في عمق عملياتنا اليومية ونهجنا الاستراتيجي
- تمكين الفريق المتخصص في الاستدامة ليقود الملف بمنهج علمي وتطبيقي
- بناء جسور تواصل فاعل مع أصحاب العلاقة عبر منصات حوارية متعددة
- تحديد أولوياتنا بناءً على القضايا الجوهرية الأهم لأعمالنا ومجتمعنا
- تطوير مؤشرات أداء متعددة ودقيقة، قابلة للقياس، أهمها تطوير مؤشر الاستدامة IDECO Index

التقرير... أداة لتوجيه المستقبل

ننظر إلى هذا التقرير ليس كنهاية عملية، بل كبداية لدورة تطوير مستمرة، التقرير في ثقافتنا هو أداة استراتيجية، نستخدمها لمراجعة الذات، وقياس الأثر، واستشراف المستقبل. ونعتمد في تطويره المستمر على تغذية راجعة حقيقية من أصحاب العلاقة، حيث تعتبر جزءاً لا يتجزأ من نضج محتوى التقرير وفعاليتها في دعم قراراتنا المستقبلية.

الطاقة في الأردن: من التحديات إلى الفرص الريادية

المراقبة والتحكم بكفاءة عالية. كما تصدر الأردن عربياً في نسبة الاستطاعة المركبة من مصادر الطاقة النظيفة إلى إجمالي الطاقة المُنتجة.

هذا التقدّم لم يأت من فراغ، فالموقع الجغرافي للمملكة، وارتفاع مستويات الإشعاع الشمسي التي تصل إلى 316 يوماً مشمساً سنوياً، إضافة إلى سرعات الرياح الملائمة، جميعها عوامل دوّلت الأردن إلى فرص استثمارية واعدة في مجال إنتاج الكهرباء من مصادر نظيفة وموثوقة.

ولأن الابتكار هو حجر الأساس في بناء اقتصاد مستدام، تعمل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بالتعاون مع القطاعين العام والخاص على تسهيل الاستثمارات، وتقديم تسهيلات تنظيمية وتشريعية تفتح آفاقاً أرحب أمام مشاريع الطاقة المستقبلية، بما يضع الأردن في موقع تنافسي قوي على مستوى المنطقة والعالم.

في قلب صحراء التحديات، ينهض الأردن كنموذج إقليمي رائد في إعادة تعريف مستقبل الطاقة، فرغم محدودية الموارد الطبيعية واعتماد المملكة تاريخياً على الطاقة المستوردة، فقد نجحت بخطى ثابتة في التحول إلى مركز إقليمي للطاقة المتجددة، جامعاً بين الطموح والإرادة والابتكار.

إن استراتيجية الأردن للطاقة لم تكن مجرد خطة على ورق، بل رؤية شاملة تركز على تنويع المصادر وتقليل الاعتماد على الخارج، من خلال التوسع الذكي في استخدام الطاقة الشمسية وطاقة الرياح والبدائل البيئية المستدامة، وها نحن نشهد اليوم ثمار هذه الرؤية.

الأردن لا يكتفي بالتطلعات، بل يقود مشاريع فعلية على أرض الواقع، فقد بلغت الاستطاعة المركبة من مشاريع الطاقة المتجددة نحو 2,5 جيجاواط، مع شبكة ذكية تضم أكثر من مليون عداد ذكي تتيح



الطاقة في الأردن

الطاقة المتجددة في شركة كهرباء إربد

يشهد قطاع الطاقة تحولاً كبيراً نحو الطاقة المتجددة عالمياً، إذ أصبح الاعتماد على مصادر الطاقة النظيفة ضرورة ملحة لمواجهة تحديات تغير المناخ وضمان استدامة الموارد الطبيعية. وانطلاقاً من هذه المسؤولية، عززت المملكة الأردنية الهاشمية جهودها من خلال تطوير التشريعات والسياسات الداعمة في هذا الاتجاه. حيث أسهمت شركة كهرباء إربد بدور محوري في تسهيل عمليات ربط نظم الطاقة المتجددة، ساعية بذلك إلى تحقيق تحول مستدام في قطاع الطاقة وفق التشريعات السارية وحرصاً على دعم الطاقة المتجددة.

تم إصدار وتعديل عدد من القوانين والأنظمة في المملكة أبرزها:

- قانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة رقم (13) لسنة (2012)
- القانون المعدل لقانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة لسنة (2024)
- نظام رقم (58) لسنة (2024) لتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على النظام الكهربائي وإعفاء نظم مصادر الطاقة المتجددة وترشيد استهلاك الطاقة.
- الدليل الإرشادي لتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على نظام التوزيع الكهربائي الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن سنة (2024)

وقد اعتمدت مجموعة متنوعة من آليات الربط التي تلبي مختلف احتياجات المشتركين، وتشمل:

1 عدادات صافي القياس: يمكّن المشترك المربوط بنظام التوزيع إنشاء وتملك نظام طاقة متجددة في نفس موقع الاستهلاك، بحيث يتم تركيب عداد طاقة كهربائية يتيح إمكانية قياس الطاقة بكلا الاتجاهين (مُستجّر من الشبكة ومُصدّر إليها) وفي نهاية كل شهر تقويمي يتم إصدار فاتورة بناءً على الفرق بين كمية الطاقة المُصدرة وتلك المُستجرة.

2 نظام توزيع الطاقة الكهربائية بالعبور: يمكّن للمشارك المربوط بنظام التوزيع اختيار موقع جغرافي لبناء نظام طاقة متجددة في موقع جغرافي غير موقع الاستهلاك، بحيث يتم تركيب عداد توليد عند مشروع الطاقة المتجددة ويتم تحديد الاشتراكات المستفيدة من هذه المحطة وفي نهاية كل شهر تقويمي يتم إعطاء كل اشتراك مستفيد نسبة من ناتج المحطة، ويتم إجراء مقاصة بين كمية الطاقة المُستجّرة من الشبكة وحصته من الطاقة المُصدّرة.

3 العروض المباشرة: يمكّن للمستثمر إنشاء وتملك نظام طاقة متجددة في موقع جغرافي وبيع الطاقة الكهربائية المُولدة من هذا النظام لشركة التوزيع بناءً على اتفاقية شراء طاقة (PPA). ويتم تحديد سعر الكيلو واط ساعة بموجب قرار مجلس رئاسة الوزراء.

الطاقة في الأردن

4

صافي القيمة: آلية لربط نظم مصادر الطاقة المتجددة مع نظام التوزيع تعتمد على الفرق بين القيمة المالية لكمية الطاقة الكهربائية المصدرة من نظام المستخدم الى نظام التوزيع في موقع نقاط التوصيل وقيمة كمية الطاقة الكهربائية التي يستجرها المستخدم في مواقع الاستهلاك.

5

تصدير الكل واسترجار الكل: آلية لربط نظم مصادر الطاقة المتجددة مع نظام التوزيع ويتم تصميمها بحيث يتم تصدير كامل الطاقة الكهربائية المولدة من أنظمة الطاقة المتجددة الى نظام التوزيع واسترجار كامل الطاقة المستهلكة من قبل المستخدم من التوزيع.

6

التصدير الصفري: آلية لربط نظم مصادر الطاقة المتجددة مع نظام التوزيع ويتم تصميمها بحيث تمنع تصدير الطاقة الكهربائية المولدة من أنظمة الطاقة المتجددة الى نظام التوزيع.

الإحصائيات الخاصة بطلبات ربط أنظمة مصادر الطاقة المتجددة لنهاية عام 2024

بلغ إجمالي عدد والاستطاعة التوليدية لنظم مصادر الطاقة المتجددة المشغلة خلال عام (2024) نحو (3891) نظام وباستطاعة توليدية بلغت حوالي (24,5) ميغا واط، كما بلغت الاستطاعة التوليدية التراكمية لنظم مصادر الطاقة المتجددة المشغلة منذ بدء العمل بقانون الطاقة المتجددة وترشيد الاستهلاك والتعليمات المنظمة لبيع الطاقة الكهربائية المُولدة من نظم مصادر الطاقة المتجددة الصادرة عن مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بموجب قانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة رقم (13) لسنة (2012) وتعديلاته لغاية نهاية عام (2024) ما مجموعه (333,5) ميغا واط لكافة الطلبات ضمن آليات الربط المبينة في الجدول أدناه.

طلبات ربط نظم الطاقة المتجددة المشغلة مصنفة حسب آليات الربط		
آلية الربط	العدد	الاستطاعة (م.ف.أ)
العروض المباشرة	2	23
صافي القياس	32017	265.4
توزيع بالعبور	66	43.8
صافي القيمة داخل الموقع الجغرافي	341	1.3
تصدير الكل و استرجار الكل داخل الموقع الجغرافي	0	0
التصدير الصفري	0	0
المجموع الكلي	32480	333.5

الطاقة المتجددة والمناخ

بفكر ريادي ورؤية مبتكرة، التزمت شركة كهرباء إربد بتطبيق التشريعات وتنفيذ تعليمات الربط الكهربائي بمختلف آلياته بكفاءة واحتراف، عبر شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص. هذا الالتزام أسهم بفاعلية في تبسيط إجراءات الربط الكهربائي، مما عزز من فرص التنمية الاقتصادية والبيئية المستدامة، مع الحفاظ على استقرار نظام التوزيع الكهربائي.

وتماشياً مع رؤية المملكة في تعزيز التحول نحو مصادر الطاقة المتجددة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، لعبت الشركة دوراً محورياً في التوسع باستخدام الطاقة النظيفة، مما ساعد في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن الوقود الأحفوري، وبالتالي الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري والتخفيف من آثار تغير المناخ. كما أن التوجه نحو الطاقة المتجددة أسهم في تحسين جودة الهواء والارتقاء بمستوى الصحة العامة، مما يعكس التزام الشركة بدورها المجتمعي والبيئي نحو مستقبل أكثر استدامة.





شركة كهرباء إربد

مسيرة ريادية في مجال الطاقة

انطلقت شركة كهرباء إربد عام 1957، لتكون واحدة من اللبنة الأساسية في بناء قطاع الطاقة الأردني، حيث نالت امتياز توليد وتوزيع الكهرباء في شمال المملكة من وزارة الاقتصاد الوطني، لتبدأ رحلة نجاح رسمية بتاريخ 1957/7/1. ومنذ ذلك اليوم، التزمت الشركة بتوفير التيار الكهربائي للمواطنين وتلبية احتياجاتهم المتزايدة بثقة واستمرارية.

وفي خطوة نوعية، تحولت الشركة إلى مساهمة عامة محدودة عام 1959، وتم توثيق ذلك في الجريدة الرسمية بتاريخ 1961/2/16، مما عزز من بنيتها المؤسسية ورسخ مكانتها في سوق الطاقة الأردني.

ركزت الشركة منذ تأسيسها على تطوير البنية التحتية والتوسع الجغرافي. فمُنذ عام 1961، عملت على إيصال الكهرباء إلى المدن والقرى في محافظات الشمال، حتى وصل عدد المشتركين في نهاية عام 2023 إلى أكثر من 326 ألف مشترك، برأسمال يصل إلى 285 مليون دينار.

ومع صدور قانون الكهرباء عام 1967 وإنشاء هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، شهدت الشركة تحولات استراتيجية، خاصة بعد وقف توليد الكهرباء في عام 1997، لتتفرغ بالكامل لخدمات التوزيع ونقل الطاقة الكهربائية في مناطق امتيازها، وتقوم بذلك بكفاءة عالية ومهنية رفيعة.

ولمواكبة الخطط الوطنية، تم في عام 2002 فصل أنشطة التوليد والنقل عن الشركة الأم، مما أدى إلى تأسيس شركة كهرباء محافظة إربد، التي أصبحت لاحقاً شريكاً استثمارياً رئيسياً بعد دخول شركة كهرباء المملكة كمستثمر استراتيجي بحصة تبلغ 55,4% من رأس المال.

وقد شهد اسم الشركة تطورات عديدة انسجاماً مع التعديلات الإدارية والتشريعية، فتم تغييره عام 1964، ثم أعيد تسميتها لاحقاً لتأخذ اسم "شركة كهرباء إربد" اعتباراً من عام 1968.

اليوم، تواصل شركة كهرباء إربد أدائها الريادي من خلال تطوير شبكات التوزيع، تنفيذ مشاريع التحويل، والتوسع الحضري المتسارع، مع الحرص على تقديم خدمات كهربائية موثوقة وفعالة تلبي طموحات المستقبل.

شركة كهرباء إربد

المناطق ذات الاختصاص وتغطية الخدمات (مواقع الشركة)

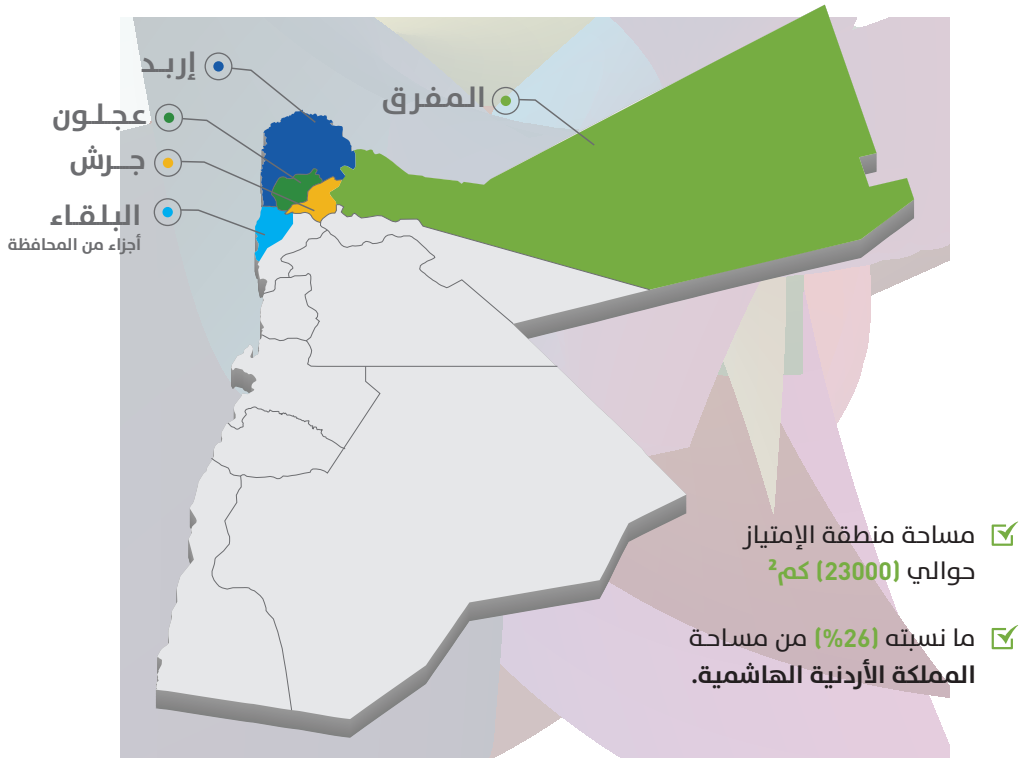
المبنى	العنوان
مبنى إدارة الشركة الرئيسية رقم (1)	إربد - شارع راتب البطاينة قرب غرفة التجارة
مبنى الإدارة رقم (2)	إربد - شارع راتب البطاينة - مبنى زياد التل
مستودعات حوشا المركزية	بلدة حوشا - مدخل البلدة
مراكز القبض وخدمات المشتركين	العنوان
المحطة الشمالية	إربد - شارع حكما
المحطة الجنوبية	إربد - شارع الحصن - بعد النفق بـ 200م - جنوب مجمع عمان الجديد
مكتب الرمثا	بجانب دائرة الاحوال المدنية - حي البشاشة - قرب المظلة
مكتب الكورة	دير ابي سعيد - الشارع الرئيسي - قرب الدوار
مكتب بني كنانة	الشارع الرئيسي - مجمع الدوائر
مكتب المفرق	المفرق - حي الضباط
دائرة منطقة جرش	جرش - قرب المجمع - مقابل مديرية التربية والتعليم - الشارع المؤدي لمخيم سوف
دائرة منطقة عجلون	عجلون - قرب المجمع - بجانب المركز صحي
مراكز القبض	العنوان
مركز قبض و خدمات مشتركين المالحية	المالحية - مجمع الدوائر
مركز قبض وخدمات المشتركين إربد سيتي سنتر	إربد - سيتي سنتر - مبنى الكارفور مول / الطابق الارضي / قرب دوار مدينه الحسن الرياضية
مركز قبض المحطة الشمالية	إربد - شارع حكما
مركز قبض و خدمات مشتركين جنوب إربد	إربد - شارع الحصن - بعد النفق بـ 200م - جنوب مجمع عمان الجديد
مركز قبض و خدمات مشتركين مجمع عمان الجديد	إربد - شارع إيدون المبنى الاستثماري - غرب إشارة الإسكان
مركز قبض و خدمات مشتركين اليرموك	إربد - شارع إيدون المبنى الاستثماري - غرب إشارة الإسكان
مركز القبض الرئيسي	إربد - شارع بغداد سابقاً (مبنى الشركة القديم)
مركز قبض شارع الرشيد	إربد - شارع الرشيد
مركز قبض وخدمات مشتركين لواء الوسطية	قم - الشارع الرئيسي
مركز قبض المفرق	المفرق - حي الضباط بجانب مكتب الشركة

شركة كهرباء إربد

الامتيازات والحماية الحكومية التي تتمتع بها الشركة

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:

- قانون الكهرباء العام المؤقت رقم (64) لعام 2002 والذي صدر بتاريخ 2002/8/27، بهدف تطوير قطاع الكهرباء في المملكة.
- رخصة التوزيع والتزويد بالتجزئة الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الكهرباء بتاريخ 2008/6/30 والسارية المفعول لمدة (25) عاماً من تاريخ صدورها.
- قانون الطاقة المتجددة و ترشيد الطاقة رقم (13) لسنة 2012 و ملحقاته والمعدل عام 2014.
- تضمن الحكومة للشركة تحقيق حد أدنى من الأرباح السنوية لسماهيها استناداً لمنهجية
- التعرف الكهربائي الملحقة برخصة التوزيع والتزويد بالتجزئة، والتي تحدد عائد للشركة ليكون معادلاً لمتوسط كلفة رأس المال المرجح للأنشطة الأساسية.
- بإستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق إمتياز حصلت الشركة عليها.



شبكة التوزيع

الطاقة المتجددة في شركة كهرباء إربد

تضمنت خطة الإنفاق الرأسمالي على مشاريع تطوير وتحسين الشبكات إنفاقاً رأسمالياً مقدراً بـ (39,223,985) دينار وتشمل ما يلي:

- توسيع شبكات التوزيع الهوائية بكلفة إجمالية مقدارها (12,100,571) دينار.
- توسيع شبكات الجهد المتوسط الأرضية 11,33 ك.ف بكلفة إجمالية مقدارها (6,601,005) دينار.
- تركيب محولات ومحطات تحويل بكلفة إجمالية مقدارها (3,098,484) دينار .
- تركيب العدادات الخاصة بشبكات الجهد المتوسط بكلفة إجمالية مقدارها (1,942,500) دينار.
- مشروع العدادات الذكية بكلفة إجمالية مقدارها (10,981,425) دينار.
- مشروع نظام (E.R.P) تخطيط موارد المؤسسات بكلفة إجمالية مقدارها (2,000,000) دينار
- مشروع الاليف الضوئية بكلفة إجمالية مقدارها (2,500,000) دينار.

ونحن في شركتنا، نؤمن أن السياسات الفعالة تبدأ من تحسين كفاءة التشغيل والإدارة، وتقليل التكاليف، وضبط الموارد، مما يعزز العائد للمساهمين، ويتيح لنا تقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا وشركائنا.

كما أننا نفخر بمساهماتنا المجتمعية، من خلال توفير بيئة عمل داعمة تُمكن الكفاءات والخبرات المحلية من النمو، وتدعم سير عمل الشركة وعملياتها التشغيلية. ونتطلع دائماً إلى مدّ جسور الفائدة إلى مختلف الفئات في المجتمع، بما في ذلك القطاعات الحكومية والخاصة، لنشكل معاً نموذجاً للتكامل التنموي المسؤول، الذي نعتبره ركناً أساسياً في رؤيتنا الاستراتيجية.

تحقيق القيمة الاقتصادية

يُعد الأداء المالي مؤشراً جلياً على استدامة نجاح شركتنا، ودافعاً لمواصلة المسيرة نحو تحقيق إنجازات نوعية، إن مواصلة هذا التقدم ليست هدفاً فقط، بل رحلة مستمرة تُسهم في توليد قيمة اقتصادية حقيقية، نابعة من نتائج ملموسة، وموزعة بعدالة داخل نسيج المجتمع.

ووفقاً لمعايير (GRI)، تُعرف القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة بأنها أداة دقيقة تقيس مدى تأثير المؤسسة في تنشيط عجلة الاقتصاد المحلي.

للشركة بتقليل المخزون، ومن الأمثلة على هذا النوع من الشراء:

- شراء الكوابل بمختلف القياسات.
- شراء المحولات الكهربائية.

الموردون المحليون وعمليات الشراء

التوريد عند الطلب (Call off)

هو أحد طرق الشراء المتبعة في شركة كهرباء إربد، وتعني شراء المواد عند الحاجة إليها بدلاً من طلبها دفعة واحدة مما يحقق الهدف الاستراتيجي

1. عدد طلبات التوريد عند الطلب (call off):

- خلال سنة 2024 (34 طلب توريد).

- خلال سنة 2023 (18 طلب توريد).

2. الربح المالي المُتحقق للشركة من بيع نسخ العطاءات بالدينار الأردني:

- خلال سنة 2024 (41564 دينار، واحد وأربعون ألفاً وخمسمائة وأربعة وستون دينار)

- خلال سنة 2023 (39310 دينار، واحد وثلاثون ألفاً وستمائة وخمسة وستون دينار)

3. عدد الموردين المحليين لكلا القسمين العطاءات والمشتريات:

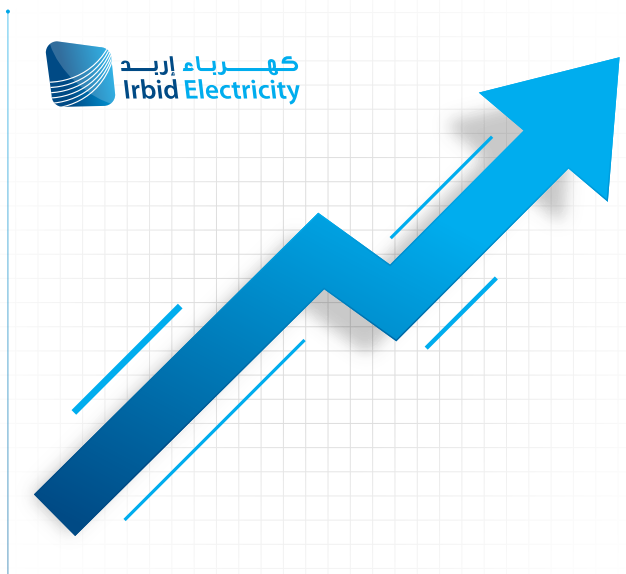
- خلال سنة 2024 (256 مورد تم التعامل معهم)

- خلال سنة 2023 (137 مورد تم التعامل معهم).

الشراكات الاستراتيجية

1. تمتلك الشركة (430,078) حصة / دينار في شركة صناعات الكهربائية التي تقوم بتصنيع المحولات من مجموع حصص الشركة البالغة (3,75) مليون / حصة / دينار وبذلك تكون نسبة الشركة في رأس المال (11,47%).

2. تساهم الشركة بنسبة (20%) من رأس مال شركة سما المملكة للمشاريع التجارية والخدمات المساهمة الخاصة والمحدودة.



الشهادات

الشهادة	اسم النظام	مختصر	الحصول على الشهادة لأول مرة
	نظام إدارة الجودة	- تحسين جودة الخدمات المقدمة بما يضمن تحقيق رضا العملاء - تحسين الأداء (العمليات التشغيلية) في الشركة بما يحقق التميز المؤسسي والاستدامة.	2007/07/28
	نظام إدارة الجودة	- تحسين جودة الخدمات المقدمة بما يضمن تحقيق رضا العملاء - تحسين الأداء (العمليات التشغيلية) في الشركة بما يحقق التميز المؤسسي والاستدامة.	2010/09/01
	نظام إدارة البيئة	- تعزيز الالتزام بالاستدامة البيئية. - تحقيق أهداف الحماية البيئية. - الامتثال للقوانين والأنظمة المحددة، مما يساعد على تحسين الأداء البيئي. - بناء علاقات إيجابية مع الأطراف المعنية.	2010/09/15
	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	- تعزيز وتحسين الصحة والسلامة في مكان العمل - الحفاظ على سلامة العاملين - الامتثال للمعايير والأنظمة المتعلقة بالسلامة المهنية.	2019/09/15

الشهادة	اسم النظام	مختصر	الحصول على الشهادة لأول مرة
	الشكاوي ورضى العملاء	• وضع نظام لمعالجة شكاوي العملاء حسب المعايير الدولية. • تحديد الضوابط والعمليات التي تسمح للشركة بالتعامل مع شكاوي العملاء بفاعلية. • تحديد الاماكن التي تحتاج الى تحسين ومعالجة أسباب الشكاوي من جذورها.	2020/04/01
	إدارة المخاطر	• تطبيق نظام لإدارة المخاطر في الشركة حسب المعايير الدولية لضمان بناء الثقة مع الأطراف ذات العلاقة. • زيادة كفاءة العمليات التشغيلية من حيث تطبيق نظام وقائي مما يخلق الوعي بين الموظفين للمخاطر والسعي الى الحد من احتمالياتها وتأثيرها.	2020/04/01
	إدارة أمن المعلومات	• حماية أمن المعلومات والأنظمة والبيانات من التهديدات لضمان استمرارية الأعمال وتنفيذ العمليات. • تقديم الخدمات بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الأمنية وذلك بإنشاء خطط تشغيلية مناسبة. • إنشاء ضمانات لحماية موارد معلومات الشركة من السرقة وإساءة الاستخدام وأي شكل من أشكال الضرر.	2021/08/12
	استمرارية الأعمال	• تمكين الشركة من التحضير لأي اضطرابات وأزمات أو كوارث لضمان الاستمرار في تقديم الخدمة الأساسية بفعالية وسلامة (إيصال التيار الكهربائي للمشاركين).	2023/08/07

النضج الاستراتيجي للاستدامة.. في كهرباء إربد

تتبنى شركة كهرباء إربد نهجًا استراتيجيًا متقدمًا لتحقيق الاستدامة المؤسسية، يستند إلى مراجعة دورية لمستوى النضج المؤسسي ضمن مصفوفة واضحة تشمل مراحل الانطلاق، النمو، وصولاً إلى النضج الكامل. ويشرف مجلس الإدارة على هذه المراجعة لتقييم مدى فعالية السياسات والإجراءات والحوكمة الداخلية، وتحديثها بما يتماشى مع التشريعات ذات العلاقة، والتغيرات البيئية والاجتماعية والتنظيمية.

ويتوافق هذا النهج مع مبادئ الحوكمة الواردة في معايير GRI وخاصة المعيار GRI 2 المتعلق بالإفصاح عن الحوكمة، حيث يتم تقييم توزيع الصلاحيات، واستقلالية اللجان، وآليات الرقابة الداخلية. كما يُؤخذ في الاعتبار أبعاد ESG لضمان استجابة المؤسسة لمتطلبات الشفافية والمسؤولية، من خلال دمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات التخطيط واتخاذ القرار.

تحرص شركة كهرباء إربد على ترسيخ مبادئ الحوكمة الرشيدة في جميع أنشطتها، من خلال ضمان الشمولية في عمليات التخطيط وصنع القرار، عبر إشراك كافة الجهات المعنية في صياغة الاستراتيجيات وتحديد المؤشرات، دون تهميش لأي طرف. كما تلتزم بمحاربة جميع أشكال الفساد، من خلال تعزيز النزاهة وترسيخ القيم المهنية وتطبيق قواعد سلوك عادلة تضمن بيئة عمل شفافة ومسؤولة. وفي إطار الشفافية، تواصل الشركة الإفصاح بوضوح عن أدائها وخططها وتحدياتها، بما يعزز من ثقة أصحاب العلاقة. وتعتمد الشركة كذلك على آليات إشراف ورقابة تفاعلية تتابع تنفيذ الاستراتيجيات، من خلال تقييم الأداء وتلقي الملاحظات ورصد الموارد والمشاريع لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

تعتمد شركة كهرباء إربد في إدارة المواضيع الجوهرية المرتبطة بالاستدامة على نهج إداري تكاملي يعكس التزامها بالحوكمة الفعالة، والكفاءة التشغيلية، والمسؤولية المجتمعية والبيئية. ويرتكز هذا النهج على دمج الاستدامة في صميم عمليات اتخاذ القرار، وتخصيص الموارد المناسبة، وتطوير مؤشرات أداء قابلة للقياس، إضافة إلى إشراك الجهات ذات العلاقة في صياغة التوجهات وتعزيز المتابعة والتقييم المستمر.

ويتم التعامل مع كل موضوع جوهري – سواء كان بيئيًا أو اجتماعيًا أو متعلقًا بالحوكمة – من خلال منظومة داخلية واضحة تشمل:

- ربط الموضوع بالهدف الاستراتيجي ذي الصلة.
- تحديد الجهات المسؤولة عن الإدارة والمتابعة داخل الهيكل التنظيمي.
- متابعة الأداء عبر مؤشرات كمية ونوعية دورية.
- مراجعة دورية للسياسات والإجراءات ذات العلاقة بناءً على المتغيرات والتغذية الراجعة من أصحاب العلاقة.

وقد تم إدراج نتائج هذا النهج الإداري في طلب التقرير، حيث تم توضيح المبادرات والنتائج والإجراءات المتخذة بشأن كل مجال ذي أولوية.

وتؤكد شركة كهرباء إربد التزامها بمواصلة الإفصاح السنوي المنتظم، بما يعزز الشفافية ويتيح لأصحاب العلاقة إمكانية متابعة الأداء ومقارنته مع أهداف ومؤشرات الأعوام السابقة.

للاستفسارات أو طلب معلومات إضافية متعلقة بهذا التقرير، يمكن التواصل مع:

وحدة الاستدامة – شركة كهرباء إربد



البريد الإلكتروني: sustainability@ideco.com.jo



تقرير الاستدامة 2024



الحوكمة والامتثال:

التزام راسخ بالشفافية والمسؤولية المؤسسية

تُولي شركة كهرباء إربد أهمية قصوى لترسيخ مبادئ الحوكمة الرشيدة والامتثال التنظيمي، باعتبارها الأساس في بناء مؤسسة موثوقة ومستدامة، ويشمل إطار الحوكمة في الشركة سياسات واضحة للشفافية، الإفصاح، ومنع تضارب المصالح، بالإضافة إلى مدونات سلوك مهني تُطبّق على جميع المستويات من مجلس الإدارة إلى الموظفين.

ويقوم مجلس الإدارة، من خلال لجانها المتخصصة، بمتابعة الالتزام بالأنظمة والتعليمات، وبمراجعة دورية للسياسات الداخلية، وضمان التفاعل مع متطلبات الجهات الرقابية مثل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، وهيئة الأوراق المالية. كما تعتمد الشركة منهجية إفصاح مبنية على العدالة وتكافؤ الفرص في الوصول إلى المعلومات، بما يعزز ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة.

في جانب الامتثال، تلتزم الشركة بتطبيق المعايير القانونية والمهنية في جميع أنشطتها، بما في ذلك مكافحة الفساد، حقوق الإنسان، وبيئة العمل العادلة. وقد أظهرت تقارير عام 2024 عدم تسجيل أي حالة فساد، ما يعكس فاعلية أنظمتها الوقائية ورسوخ ثقافة الامتثال بين كوادرها.

الحوكمة المؤسسية والشفافية: إطار راسخ للمساءلة والثقة

1

تلتزم شركة كهرباء إربد بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية التي تضمن النزاهة، الشفافية، والمساءلة في جميع ممارساتها التشغيلية والإدارية. ويقود هذا النهج مجلس إدارة يتكوّن من 11 عضوًا، يتم انتخابهم وفق أسلوب التصويت التراكمي، ويمثلون كافة المساهمين، ويشرفون على تحديد السياسات العامة للشركة ومتابعة أدائها الاستراتيجي والمالي.

يعمل المجلس من خلال منظومة متكاملة من اللجان المتخصصة، تشمل لجان التدقيق، الحوكمة، المخاطر، التخطيط الاستراتيجي، شؤون الموظفين، والعطاءات، وغيرها. وتضطلع هذه اللجان بأدوار رقابية واستشارية تضمن امتثال الشركة للتشريعات المحلية وتعليمات هيئة الأوراق المالية، إضافة إلى الالتزام بتعليمات الحوكمة الصادرة عن بورصة عمان.

كما تعتمد الشركة مدونة سلوك مهني شاملة تغطي مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكافة الموظفين، وتُرسى مبادئ الشفافية، منع تضارب المصالح، والامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية. وقد وضعت الشركة سياسات واضحة للإفصاح الدوري عن المعلومات المالية وغير المالية، بما يعزز ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة ويُرسخ ثقافة الحوكمة الرشيدة.

الحوكمة والامتثال

الاستدامة كنهج استراتيجي: تكامل الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة

2

تُعدّ الاستدامة أحد المرتكزات الاستراتيجية في نموذج عمل شركة كهرباء إربد، حيث تنظر الشركة إليها باعتبارها مسارًا طويل الأمد لتعزيز التميز المؤسسي، وضمان توازن الأداء الاقتصادي مع الالتزامات البيئية والاجتماعية. وتعمل الشركة على دمج مبادئ الاستدامة في كافة عملياتها وقراراتها التشغيلية، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ومعايير الإفصاح العالمية مثل GRI وتعليمات بورصة عمان.

وقد بادرت الشركة منذ سنوات إلى مواصلة خططها مع الأولويات الوطنية، مثل رؤية التحديث الاقتصادي واستراتيجية الطاقة المستدامة، من خلال اعتماد ممارسات تشغيلية مسؤولة تسهم في الاستخدام الكفؤ للموارد، وتقليل الأثر البيئي، وتحقيق قيمة مضافة للمجتمع المحلي.

كما تولي الشركة اهتمامًا كبيرًا بتعزيز ثقافة الاستدامة داخليًا، عبر تمكين كوادرها، وتطوير قدراتهم على إعداد التقارير البيئية والاجتماعية، وتفعيل لجنة الاستدامة لمتابعة تنفيذ السياسات، ومراجعة مؤشرات الأداء، وضمان التكامل بين الأبعاد الثلاثة للاستدامة: البيئة، المجتمع، والحوكمة. (ESG)

وتُعدّ التقارير الدورية التي تصدرها الشركة أداة رئيسية لقياس التقدم المحقق، وتحديد فرص التحسين، والتفاعل مع أصحاب المصلحة وفق أعلى درجات الشفافية والمساءلة.

إدارة المخاطر المؤسسية: تعزيز المرونة واستمرارية الأعمال

3

تتبنى شركة كهرباء إربد إطارًا متكاملًا لإدارة المخاطر المؤسسية يعكس التزامها العميق بالحوكمة والجاهزية التشغيلية، ويدار هذا الإطار من قبل فريق متخصص ويخضع لإشراف مباشر من لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة. وقد تم خلال عام 2024 تحديث مصفوفة المخاطر الرئيسية للشركة لتشمل المخاطر التشغيلية، الاستراتيجية، المالية، السيبرانية، والبيئية، مع تصنيفها بناءً على درجة الأثر والاحتمالية.

يركّز هذا الإطار على تطوير منهجيات استباقية لرصد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها في الوقت المناسب، مما يضمن استمرارية العمليات الحيوية للشركة، حتى في ظل السيناريوهات غير المتوقعة. كما تم اعتماد أدوات كمية ونوعية لقياس مستويات المخاطر، بما يتماشى مع المعايير الدولية مثل ISO 31000، وتعليمات الجهات التنظيمية.

وتُعدّ سياسة إدارة المخاطر جزءًا أصيلًا من منظومة الحوكمة المؤسسية في الشركة، حيث تم ربطها بخطط استمرارية الأعمال، وإجراءات الطوارئ، ومنهجيات إدارة الأزمات، الأمر الذي يعزز قدرة الشركة على التكيف السريع، وتقليل الخسائر المحتملة، والمحافظة على مستوى عالٍ من الكفاءة والثقة المؤسسية.

الحكومة والامتثال

التحول الرقمي: نحو شبكة ذكية وكفاءة تشغيلية مستدامة

4

في إطار سعي الشركة لتحديث بنيتها التحتية وتعزيز كفاءة عملياتها، تبنت شركة كهرباء إربد استراتيجية شاملة للتحول الرقمي، تُعد من أبرز مرتكزات استدامتها التشغيلية والتقنية، في إطار مشاريع التحول الرقمي والشبكة الذكية وتحقيقاً لرؤية التحديث الاقتصادي في المملكة الأردنية الهاشمية وفي إطار تحسين كفاءة شبكات توزيع الكهرباء وتقليل الأخطاء البشرية، تم العمل من قبل شركة كهرباء محافظة إربد على استبدال العدادات التقليدية بعدادات ذكية باعتبارها ضمن أولوياتها ومن النقاط الجوهرية في مجال أنظمة العدادات الذكية. يهدف هذا التحول إلى تحسين دقة قراءة الاستهلاك، تقليل الفاقد الكهربائي، وتقديم خدمات أكثر تطوراً للمستهلكين حيث بلغ عدد العدادات الذكية التي تم تركيبها للمستهلكين خلال عام 2024 ما يقارب 190946 عداداً ذكياً وزعوا ضمن جميع مناطق امتياز الشركة وبلغت نسبة العدادات الذكية لغاية تاريخ 2024/12/31 من إجمالي العدادات ما نسبته 69,960 % و يبلغ إجمالي عدد العدادات الذكية 451442 عداد .

يمثل مشروع استبدال العدادات الكهربائية القديمة بالعدادات الذكية خطوه حاسمة نحو مستقبل أكثر كفاءة واستدامة في قطاع الطاقة ، ويمثل تجسيدا عمليا لرؤية جلالة الملك عبدالله الثاني في التحديث الاقتصادي والتحول الرقمي فهو لا يقتصر على تحسين كفاءة قطاع الطاقة بل يعزز أيضا البنية التحتية الرقمية ويساهم في تحقيق رؤية الاردن لمستقبل رقمي متكامل قائم على التكنولوجيا والابتكار.



الحوكمة والامتثال

4

يسهم هذا التحول في تحسين دقة احتساب الاستهلاك، والحد من الفاقد الكهربائي، والتمكين من قراءة العدادات عن بُعد، ما يقلل من التدخلات الميدانية ويسهم في خفض البصمة الكربونية. كما يدعم هذا التوجه المرونة التشغيلية للشركة من خلال سرعة الاستجابة للأعطال، وتحسين جودة الخدمة، وتعزيز رضا المشتركين.

وفي موازاة ذلك، واصلت الشركة تطوير مركز الاتصال لتقديم خدمات متكاملة عبر قنوات متعددة، تشمل الاتصالات الهاتفية، الرد الآلي، الدردشة المباشرة، والتواصل الإلكتروني، مما مكّن المركز من استقبال أكثر من مليون مكالمة في عام 2024 بفعالية وكفاءة عالية.

كما أنشأت الشركة مركزًا متقدمًا للسيطرة والمراقبة على شبكة الجهد المتوسط، يُعدّ بمثابة العقل التشغيلي الذي يدير توزيع الطاقة الكهربائية ويستجيب للأعطال في الوقت الفعلي. ويساهم هذا المركز في تحسين موثوقية الخدمة وتقليل مدة الانقطاعات الكهربائية، من خلال تتبع أعطال الشبكة فور حدوثها، والتعامل معها بسرعة وكفاءة، بما يضمن إعادة التيار الكهربائي لأكبر عدد ممكن من المشتركين في أقل وقت ممكن.

ويعتمد المركز على أنظمة رقمية متقدمة، تتيح المراقبة اللحظية وتحليل البيانات التشغيلية واتخاذ قرارات مدروسة تعزز من جودة الأداء. كما يشكل هذا الاستثمار نقلة نوعية في قدرة الشركة على إدارة الأزمات، والتفاعل السريع مع التحديات التشغيلية، وتقليل الخسائر الناتجة عن الأعطال المفاجئة، مما يدعم أهداف الشركة في تحسين تجربة المشتركين، ورفع كفاءة الطاقة، وتقليل الأثر البيئي الناتج عن التدخلات الميدانية التقليدية.

الاستدامة البيئية: تقليل الأثر وتعظيم الكفاءة في استخدام الموارد

5

تلتزم شركة كهرباء إربد بتعزيز أدائها البيئي من خلال اعتماد ممارسات تشغيلية مسؤولة تساهم في تقليل الأثر البيئي وتعظيم كفاءة استخدام الموارد. وقد حرصت الشركة على أتمتة عدد كبير من العمليات الداخلية، بما في ذلك تقليل الاعتماد على المعاملات الورقية، واعتماد أنظمة رقمية في قراءة العدادات وإصدار الفواتير، مما أدى إلى تقليص النفايات الورقية وتحسين كفاءة الطاقة.

كما أسهم التوسع في مشروع العدادات الذكية، وخفض التدخلات الميدانية، في تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات الناتجة عن حركة المركبات، الأمر الذي انعكس إيجابًا على خفض البصمة الكربونية التشغيلية للشركة. وتعتبر هذه الإنجازات جزءًا من توجه الشركة نحو تطوير نموذج عمل منخفض الكربون يدعم التوجهات الوطنية للطاقة المستدامة والاقتصاد الأخضر.

وتسعى الشركة إلى بناء ثقافة بيئية فاعلة من خلال توعية الموظفين والمشاركين بأهمية الترشيد، وإطلاق حملات دورية للتثقيف البيئي، إلى جانب مراقبة مؤشرات الأداء البيئي بصورة مستمرة. كما تعكف الشركة على تطوير أدوات لرصد وقياس الانبعاثات تمهيدًا لتقديم إفصاحات بيئية أوسع وفق معايير GRI.

الحوكمة والامتثال

التمكين المؤسسي وحوكمة الموارد البشرية:

بيئة عمل عادلة تدعم الكفاءات

6

ترتكز شركة كهرباء إربد في إدارتها للموارد البشرية على مبادئ الحوكمة الرشيدة، من خلال سياسات وإجراءات تضمن العدالة، الشفافية، وتكافؤ الفرص في جميع مراحل العلاقة الوظيفية، بدءًا من الاستقطاب والتعيين، مرورًا بالتقييم والترقية، وانتهاءً بإنهاء الخدمة. وقد تم تطوير منظومة شاملة لحوكمة الموارد البشرية، تعزز التفاعل الإيجابي بين الموظف والمؤسسة، وتدعم بناء بيئة عمل منتجة ومستقرة.

وتقوم لجنة شؤون الموظفين بدور رقابي وتنظيمي مستقل في مراجعة قرارات الموارد البشرية، بما يشمل الترفيعات، التعديلات الوظيفية، والجزاءات التأديبية، وتضمن هذه اللجنة تطبيق السياسات بموضوعية واستقلالية تامة. كما أنشئت آليات تظلم رسمية تتيح للموظفين الاعتراض على أي قرارات إدارية أو تقييمات غير منصفة، مما يعكس التزام الشركة بالممارسات العادلة وحقوق الإنسان داخل بيئة العمل.

وتحرص الشركة على تطوير قدرات كوادرها من خلال برامج تدريب مستمرة، ومبادرات لرفع الكفاءة التقنية والسلوكية، بما يتماشى مع متطلبات التحول الرقمي والاستدامة المؤسسية. كما تُطبّق معايير السلامة والصحة المهنية، وتحظر جميع أشكال التمييز، مؤكدة التزامها بالممارسات الأخلاقية والتنظيمية.

وتُعد هذه الحوكمة المتكاملة للموارد البشرية امتدادًا لثقافة مؤسسية تستند إلى التمكين، الشفافية، والاحترام المتبادل، بما يعزز من استقرار الكادر البشري ويسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة على المدى الطويل.



الحوكمة والامتثال

الشراكة الفاعلة مع أصحاب المصلحة: بناء الثقة عبر الحوار والتفاعل

7

تؤمن شركة كهرباء إربد بأن بناء علاقات قوية ومستدامة مع أصحاب المصلحة هو أحد المرتكزات الجوهرية لنجاحها المؤسسي وتعزيز قدرتها على خلق قيمة طويلة الأجل. ولهذا، تتبنى الشركة نهجًا تشاركيًا متوازنًا يهدف إلى تمكين التواصل الفعّال مع جميع الفئات المعنية، بما يشمل الجهات الحكومية، والمشاركين، والموظفين، والموردين، والمجتمع المحلي، والمستثمرين. وقد قامت الشركة بتحديد توقعات واحتياجات كل فئة، وتوثيقها ضمن إطار إداري واضح، يضمن الاستجابة المستمرة والشاملة.

وتُعتبر الشفافية وسرعة التفاعل في معالجة الشكاوى والملاحظات من أهم أدوات هذا النهج، حيث فعّلت الشركة قنوات متعددة للتواصل مثل مركز الاتصال، المنصات الرقمية، والبريد الإلكتروني، بالإضافة إلى منصة "صوتك مسموع" التي تتيح التفاعل المباشر مع الإدارة العليا. وقد تم التعامل مع 2,645 شكوى خلال عام 2024، بنسبة استجابة ضمن المدة المحددة بلغت 99,77٪، ما يعكس كفاءة النظام وتقدير الشركة لأهمية صوت العميل. ما تعزز الشركة مشاركتها المجتمعية من خلال دعم المبادرات المحلية، وتنفيذ حملات توعوية تُسهم في ترشيد الطاقة ورفع الوعي البيئي. وعلى صعيد الموظفين، تم تفعيل آليات الاعتراض والتظلم كجزء من الحوكمة الداخلية، لضمان العدالة والإنصاف.

إن هذا التفاعل المنهجي والمتوازن مع أصحاب المصلحة يعكس التزام الشركة بتطبيق مبادئ الاستدامة العملية، ويدعم بناء بيئة مؤسسية مرنة قادرة على الاستجابة للتحديات والمستجدات بروح من الشفافية والانفتاح والشراكة.



فئة المعنيين	الاحتياجات والتوقعات
الحكومة	- المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية تحقيقاً لرؤية التحديث الاقتصادي - الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة - الالتزام بالتشريعات
المشركون	- تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية - أخلاقيات العمل - خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة - التحول الرقمي وامتتة الخدمات
الموظفون	- توفير بيئة عمل آمنة - رواتب مناسبة - السلوك الأخلاقي - عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع - الاستثمار في التطوير المهني
الشركاء	- مشاركة أفضل الممارسات - مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات
المجتمع والأجيال المستقبلية	- الشفافية والتواصل الفعال - تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة - دعم المبادرات المجتمعية والثقافية - إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة
الموردون	- تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي - إجراءات شراء تتسم بالشفافية - الربحية
المستثمرون	- تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد - الاعتمادية والربحية والشفافية - الالتزام بتعليمات الإفصاح - تحقيق أرباح استثنائية



تقرير الاستدامة 2024

الحوكمة والامتثال

الأداء المالي: مرونة تشغيلية تعزز النمو المستدام

8

واصلت شركة كهرباء إربد تحقيق نتائج مالية إيجابية خلال عام 2024، رغم التحديات المرتبطة بارتفاع التكاليف التشغيلية ومتطلبات الاستثمار الرأسمالي. وقد ارتفعت الإيرادات التشغيلية بنسبة نحو 7,8٪ مقارنة بعام 2023، فيما ارتفع صافي الدخل بنسبة 9,7 ٪، مما يعكس تحسناً تدريجياً في الكفاءة التشغيلية والقدرة على التكيف المالي.

كما سجل الربح من النشاط الأساسي تحسناً بنسبة 13,7٪، ما يعكس نجاح الشركة في ضبط التكاليف وتعظيم الاستفادة من مشاريع التحول الرقمي. وفي الوقت ذاته، واصلت الشركة الحفاظ على مستوى إنفاق رأسمالي مرتفع تجاوز 34,6 مليون دينار، موجه نحو البنية التحتية الذكية ومشاريع العدادات الذكية ومركز السيطرة.

تعكس هذه المؤشرات قدرة الشركة على تحقيق توازن بين تعزيز العائد المالي والاستثمار المستدام في المستقبل، مما يدعم استقرارها المالي، ويمكّنها من مواصلة دورها كمزود موثوق للطاقة وشريك استراتيجي في تحقيق التنمية المستدامة في الأردن.

مساهمي شركة كهرباء محافظة إربد

9

بلغ إجمالي حقوق المساهمين في 31/12/2024 (43348491) دينار، وحجم التداول لعام 2024 (1158503) ديناراً مقابل (1239704) ديناراً تم التداول بها خلال عام 2023، وأعلى سعر للسهم الواحد في بورصة عمان (11,20) ديناراً وأدنى سعر (6,01) ديناراً، وعدد الأيام التي تم بها تداول أسهم الشركة عام 2024 (226) يوم، وسعر الأقفال للسهم الواحد بتاريخ 31/12/2024 (6,20) ديناراً، وعدد المساهمين لعام 2024 (3958) مساهماً.

الشراكات والامتيازات: تحالفات استراتيجية تعزز الاستدامة والنمو

10

تستند شركة كهرباء إربد في نموذجها التشغيلي إلى شبكة من الشراكات والامتيازات التي تُعزز من قدرتها على تحقيق الاستقرار المالي والتشغيلي، وتوسيع أثرها التنموي. وتستفيد الشركة من امتياز توزيع الكهرباء بموجب رخصة ممنوحة لمدة 25 عاماً، تتيح لها العمل ضمن إطار تنظيمي يضمن حدّاً أدنى من العائد على الاستثمار، ويساهم في استدامة خدماتها ضمن مناطق الامتياز. وفي إطار تعزيز قدراتها الفنية واللوجستية، تساهم الشركة في عدد من التحالفات مع كيانات صناعية وتكنولوجية، من أبرزها: شركة الصناعات الكهربائية، التي تُعنى بتوفير مستلزمات التشغيل والصيانة، وشركة سما المملكة، التي تساهم في تقديم حلول رقمية وتقنية داعمة لأهداف التحول الرقمي والاستدامة البيئية. تجسد هذه الشراكات رؤية الشركة في بناء منظومة طاقة تعتمد على التكامل المؤسسي.

* لمزيد من المعلومات مراجعة تقرير الحوكمة للشركة لعام 2024 ضمن التقرير السنوي صفحة 58.

الحوكمة والامتثال

اللجان المتخصصة: منظومة رقابية داعمة للحوكمة والاستدامة

يشكّل العمل المؤسسي في شركة كهرباء إربد نموذجًا متينًا لحوكمة رشيدة تقوم على التكامل بين الأطر التنظيمية والرقابية، وتُعزّز من خلال منظومة فاعلة من اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الإدارة. تلعب هذه اللجان دورًا حاسمًا في ضمان فعالية منظومة الرقابة الداخلية، وتقديم المشورة لصناع القرار، وترسيخ ثقافة الامتثال والشفافية في مختلف المستويات التشغيلية والإدارية للشركة.

تتولى هذه اللجان الإشراف على مجالات محورية تُعدّ من ركائز الحوكمة الحديثة، من بينها التدقيق المالي والرقابة المحاسبية، إدارة المخاطر، الحوكمة المؤسسية، التخطيط الاستراتيجي، إضافة إلى شؤون الموظفين والعطاءات. ويُسهّم هذا التوزيع المتخصص للأدوار في تحقيق التوازن بين الرقابة الصارمة والمرونة في اتخاذ القرار، بما يضمن جودة الأداء واتساقه مع القوانين والأنظمة المحلية وتعليمات الجهات الرقابية، وعلى رأسها هيئة الأوراق المالية وبورصة عمان.

وتحرص الشركة على أن تمارس هذه اللجان أعمالها وفق ملاحيات واضحة ومحددة، حيث تُعدّ التقارير والتوصيات التي تصدر عنها أداة مهمة لتغذية عمليات اتخاذ القرار على مستوى مجلس الإدارة، وتعزيز فعالية المتابعة وتقييم الأداء المؤسسي. وتغطي هذه التقارير جوانب متعددة تشمل المراجعة الدورية للسياسات، التقييم المستمر للمخاطر، مراقبة الامتثال، ومتابعة جودة الإجراءات التشغيلية وتنفيذ العقود.

كما أن وجود هذه اللجان يُمثل حلقة وصل حيوية بين الجوانب التشغيلية والحوكمة العليا، ما يُعزّز من قدرة الشركة على التحرك وفق نهج استراتيجي متكامل، ويُرسّخ ثقافة مؤسسية قائمة على المسؤولية والمساءلة. وتُعدّ هذه البنية التنظيمية من العوامل الأساسية في دعم جهود الشركة نحو تحقيق استدامة شاملة ومتوازنة، تجمع بين الفاعلية الإدارية، الالتزام التنظيمي، وثقة أصحاب المصلحة.



في ظل التحولات العالمية المتسارعة نحو الاستدامة، وازدياد متطلبات الجهات التنظيمية والممولين والمستثمرين نحو الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمي (ESG)، باتت لزاماً على الشركات العاملة في قطاع الخدمات العامة، ولا سيما شركات الكهرباء، أن تعزز من شفافية أعمالها، وتدمج مفاهيم الاستدامة في صميم استراتيجياتها التشغيلية والحوكمة المؤسسية. وانطلاقاً من هذا التوجه، وضعت شركة كهرباء إربد نُصب أعينها هدفاً استراتيجياً يتمثل في "تحقيق استدامة متوازنة وشفافة"، تنسجم مع التوجهات الوطنية كما ورد في رؤية التحديث الاقتصادي (2022-2033) ومداور الاستراتيجية الوطنية للطاقة، وتتوافق مع التزامات الأردن في الاتفاقيات البيئية متعددة الأطراف، ومتطلبات التمويل الأخضر والمبادئ التوجيهية للاستثمار المستدام.

ولتجسيد هذا الهدف على أرض الواقع، تم تطوير مؤشر داخلي شامل لأداء الاستدامة، يستند إلى أفضل الممارسات الدولية في قياس الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي، مع مواءمة دقيقة لأوزان ومكونات مؤشر تقييم الاستدامة السنوي (Corporate Sustainability Assessment - CSA 2025) الصادر عن S&P Global، والمخصص لقطاع شركات الكهرباء وقد تم تدعيم هذا المؤشر بمكونات مرجعية مستندة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards، التي تمثل الإطار الأكثر اعتماداً عالمياً في تقارير الاستدامة وأهداف التنمية المستدامة SDGs الصادرة عن الأمم المتحدة، والتي تم ربط كل مؤشر داخلي بها بصورة مباشرة أو غير مباشرة و المتطلبات المرجعية لشهادات الاعتماد الدولية مثل: ISO 14001، ISO 45001، ISO 27001، و ISO 31000. والتزاماً برؤية التحديث الاقتصادي تم تطوير هذا المؤشر والذي يعتبر الأول من نوعه محلياً وعربياً حيث تم الإنتهاء من إعدادهِ وإعتماده حسب أفضل الممارسات العالمية في إعداد المؤشر حيث سيتم نشره وتحديثه بشكل ربعي ابتداءً من 2025-06-30.

وقد راعت الشركة في إعداد هذا المؤشر المبادئ التالية:

1. الموضوعية والقياس الكمي.
2. الشفافية والتوثيق.
3. المرونة والتطوير المستمر

الطموح نحو المستقبل: خارطة طريق نحو استدامة شاملة

13

في ضوء المتغيرات المتسارعة التي يشهدها قطاع الطاقة محليًا وعالميًا، تمضي شركة كهرباء إربد بخطى واثقة نحو ترسيخ نموذج مؤسسي قائم على الاستدامة والابتكار والحوكمة الرشيدة. وتنظر الشركة إلى المستقبل باعتباره فرصة لتعزيز مرونتها المؤسسية، وتسريع التحول الرقمي، وتوسيع أثرها البيئي والاجتماعي الإيجابي.

كما تسعى إلى تمكين كوادرها البشرية وتطوير قدراتهم لمواكبة متطلبات المرحلة المقبلة، مع الحفاظ على جودة الخدمات وموثوقية الشبكة. وإذ تلتزم الشركة بالامتثال للمعايير الوطنية والدولية، فإنها تؤكد مواصلة دورها كمزود موثوق للطاقة، وشريك فاعل في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة، عبر سياسات متجددة ومسؤولية عالية تجاه المجتمع والبيئة والاقتصاد.



تقرير
الاستدامة
2024

إدارة المسؤولية المجتمعية

وشؤون الموظفين

تتبنى شركة كهرباء إربد نهجًا مؤسسيًا يركز على الشفافية والتميز في إدارة الموارد البشرية، من خلال تمكين الكوادر وتطوير مهاراتهم في مختلف التخصصات عبر برامج تدريبية دورية، ومشاركات فاعلة في المؤتمرات المحلية والدولية لتعزيز تبادل الخبرات ومواكبة المستجدات. وتضع الشركة على رأس أولوياتها توفير بيئة عمل آمنة ومحفزة، تلتزم بأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية، بما ينعكس إيجابًا على الأداء والاستدامة المؤسسية. كما تولي اهتمامًا كبيرًا بالمسؤولية المجتمعية، عبر إطلاق مبادرات تطوعية وبرامج تنمية وخيرية تستهدف دعم الموظفين وخدمة المجتمع المحلي، انطلاقًا من إيمانها العميق بدورها المجتمعي وسعيها لتحقيق توازن فعال بين أهدافها الاقتصادية وتأثيرها الإيجابي على البيئة والمجتمع.

المسؤولية المجتمعية

استراتيجية المسؤولية المجتمعية

وفي ذات الإطار، تُعدّ سياسة الاستدامة التي تنتهجها الشركة امتدادًا لهذا الالتزام، إذ تُولي أهمية قصوى لمواردها البشرية بوصفها الركيزة الأساسية للنجاح المؤسسي، وتؤمن الشركة بأن موظفيها هم القوة الدافعة لتحقيق أهدافها وخدمة مشتركيها بكفاءة وتميز. ومن هذا المنطلق، تعتمد الشركة سياسة تقوم على العدالة والمساواة في التعامل مع جميع العاملين، مع توفير بيئة عمل محفزة ومزايا وظيفية متقدمة دون أي شكل من أشكال التمييز. كما تلتزم بتطبيق أحكام قانون العمل الأردني بكامل مواده وتعليماته، تأكيدًا على احترامها للمعايير القانونية والممارسات الأخلاقية في بيئة العمل، ومع ما يتماشى مع التزامها بكامل القوانين والتشريعات الحقوقية التي تكفل حقوق العاملين وتضمن كرامتهم، وتعزز بيئة عمل قائمة على المساواة والاحترام المتبادل. كما وتحرص الشركة على توفير بيئة مهنية عادلة وأمنة تتيح للموظفين التطور الوظيفي وتحقيق التوازن بين حياتهم العملية والشخصية، بما يسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وتعزيز الإنتاجية.

استنادًا إلى رسالة الشركة وقيمتها المرتكزة على الالتزام تجاه المجتمع المحلي، تنفذ شركة كهرباء إربد استراتيجيتها للمسؤولية المجتمعية، التي أطلقتها عام 2022، بهدف تحقيق التوازن بين الأثر الاجتماعي وتعزيز سمعة الشركة لدى مختلف الأطراف ذات العلاقة، وتركز هذه الاستراتيجية على دعم الفئات الأقل حظًا عبر المساهمة في رعاية المؤسسات الخيرية، ودور الأيتام، والأندية، والمنتديات التطوعية، إضافة إلى مساندة الجهات الرسمية والأهلية المعنية بالتعليم والتدريب والتنمية. كما تولي الشركة اهتمامًا خاصًا بتمكين الرياديين ودعم المبادرات الريادية من أبناء المجتمع، إيمانًا بدورهم المحوري في بناء مستقبل مستدام ومزدهر.

في عام 2024، بلغت قيمة التبرعات والمساهمات التي قدّمتها شركة كهرباء إربد لمؤسسات المجتمع المحلي ومشاريع المسؤولية المجتمعية ما يزيد على (105,600,719) دينارًا، ما يؤكد التزامها الحقيقي بدعم جهود التنمية المجتمعية بمختلف مجالاتها. وتعكس هذه الجهود توجه الشركة نحو ترسيخ دورها كمؤسسة مسؤولة ومؤثرة إيجابيًا في محيطها الاجتماعي.

تقرير الاستدامة 2024

المسؤولية المجتمعية

دعم المجتمع والموظفين

التميز المؤسسي. فالقوى العاملة ليست مجرد عنصر تشغيل، بل هي الركيزة الديناميكية التي يركز عليها تطور الأداء المؤسسي ورفع كفاءة العمل، ما يجعل تعزيز قدراتهم أولوية استراتيجية في مسيرة الشركة نحو الريادة.

يشكل المجتمع حجر الأساس في نمو الشركات وازدهارها، إذ يسهم دعم الأفراد، خصوصًا فئة الشباب، في تعزيز دور المؤسسات في التنمية المجتمعية المستدامة. وتؤمن الشركة بأن الاستثمار في المجتمع هو استثمار في المستقبل، وأن تمكين الموظفين ودعمهم يشكلان جوهر



المسؤولية المجتمعية

الموظفون

3. مشاركة العمال والتشاور: تتيح شركة كهرباء إربد لموظفيها حق المشاركة الفعالة في النقابات العمالية، مما يعزز من دورهم في التشاور واتخاذ القرارات المتعلقة ببيئة العمل وحقوقهم المهنية. وتعتبر الشركة هذا التفاعل جزءاً أساسياً من حوارها المستمر مع القوى العاملة، لدعم بيئة عمل عادلة ومستقرة قائمة على التعاون والشفافية.

4. التنوع والشمول

بنتيجة طبيعة العمل الميداني وتقاليد المجتمع المحلي، تشكل نسبة الذكور العاملين في شركة كهرباء إربد 90,3٪ بنهاية عام 2024، مما يعكس الخصوصية الفريدة لبيئة العمل ورغم هذا التوزيع، تلتزم الشركة التزاماً راسخاً بمبادئ المساواة وتكافؤ الفرص بين الجنسين، عبر نظام توظيف شفاف يعتمد على الكفاءة والقدرات، دون أي تحيز. كما تتبع الشركة سياسة صارمة ضد التمييز بجميع أشكاله، ملتزمة بكافة القوانين واللوائح العمالية التي تحمي حقوق الموظفين على أساس الجنس، العرق، الدين أو الرأي السياسي. هذا الالتزام تجسد في سجل نظيف من دون أي حالات تمييز خلال الثلاث سنوات الماضية، ما يعكس بيئة عمل عادلة وشاملة.

تضع شركة كهرباء إربد موظفيها في صميم استراتيجيتها المؤسسية، انطلاقاً من إيمانها بأن الكوادر البشرية هي المحرك الأساسي لتحقيق التميز والاستدامة، لذلك تلتزم الشركة بتهيئة بيئة عمل داعمة ومحفزة، تُمكن الموظفين من تطوير مهاراتهم، وتعزيز قدراتهم من خلال برامج تدريبية متخصصة ومعتمدة، وفرص تأهيل مستمرة تواكب أحدث المستجدات في القطاع. كما تحرص على إشراكهم في صنع القرار وتعزيز روح المبادرة والابتكار لديهم، إيماناً بأن التمكين الحقيقي يبدأ من الثقة بقدرات الأفراد وإتاحة المساحة لهم للنمو والتأثير.

من خلال ثوابتها في:

1. مدونة قواعد السلوك الوظيفي: المدونة الخاصة لقواعد السلوك الوظيفي مبنية على قيم الشركة وسياساتها.

2. صوت الموظف: مبادرة تلعب دوراً حيوياً في تعزيز التواصل الداخلي وبناء بيئة عمل شاملة في شركة كهرباء إربد، تهدف المبادرة إلى تمكين الموظفين من التعبير عن آرائهم وأفكارهم ومقترحاتهم بكل شفافية، مما يعزز شعورهم بالانتماء والمسؤولية تجاه المؤسسة. كما تساهم هذه المبادرة في كشف التحديات والصعوبات التي تواجه الموظفين، وتوفير حلول عملية تساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية. من خلال "صوت الموظف"، تترسخ ثقافة الحوار المفتوح والاحترام المتبادل، مما يدعم الابتكار ويعزز الأداء المؤسسي بشكل عام.

الاستثمار برأس المال البشري

تُولي شركة كهرباء إربد أهمية استراتيجية لاستثمار رأس مالها البشري، باعتباره أحد أبرز ركائز استدامتها ونجاحها المؤسسي. وقد بلغ عدد العاملين في الشركة حتى نهاية عام 2024 نحو 1387 موظفًا، محققًا زيادة بنسبة 2,6% مقارنة بعام 2023، نتيجة لاستقطاب نخبة من الكفاءات والخبرات المهنية لدعم تنفيذ أعمال الشركة بكفاءة، وبما يعزز اعتمادها على كوادرها الذاتية في مختلف المجالات.

ويُوزَّع الموظفون ضمن الشركة بحسب المجموعات الوظيفية إلى فئات تشمل: الإدارة العليا، الوظائف الإشرافية والتخصصية، الفنية والحرفية، الإدارية والمالية والحاسوبية، والخدمات المساندة. وتُشكّل الوظائف الفنية والحرفية النسبة الأعلى بين هذه الفئات، نظرًا لأهميتها الحيوية في طبيعة قطاع الكهرباء، وارتباطها المباشر بعمليات التشغيل والصيانة والخدمة الفنية المقدّمة للمستهلكين.

وتوضّح الجداول التالية توزيع الموظفين (حسب الفئة العمرية) في الشركة لعام (2024)

العدد	الفئة العمرية
222	أقل من 30
607	من 31 – 40
410	من 41 – 50
148	من 51 فأكثر

في نهاية 2024، بلغ عدد الموظفين المثبتين في الشركة 1319 موظفًا، و 65 موظفًا بعقد تحت التجربة، مع تقاعد عدد من الموظفين بعد بلوغهم سن الشيخوخة، وقد سجلت الشركة معدل دوران وظيفي منخفض بلغ 5,64٪، ما يدل على استقرار القوى العاملة ونجاح استراتيجية الشركة في الحفاظ على بيئة عمل جاذبة ومستدامة.

وبين الجدول التالي أعداد الموظفين (العاملين في الشركة عام 2024)

السنة	عدد الموظفين حسب التعاقد
2024	مثبت بعقد تحت التجربة
	1141 246
المجموع	1387

وبين الجدول التالي أعداد الموظفين (حسب الجنس) في الشركة عام (2024)

السنة	عدد الموظفين حسب الجنس
2021	ذكر أنثى
	1206 101
2022	1222 104
2023	1231 121
2024	1253 134

سياسة التوظيف

وانطلاقاً من التزامها الراسخ بدعم الاقتصاد الوطني وتعزيز مفهوم الاكتفاء الذاتي في سوق العمل، تبنت شركة كهرباء إربد سياسة واضحة تُشترط بموجبها أن يكون المتقدم للعمل أردني الجنسية، ما دام مستوفياً للشروط الفنية والمؤهلات المطلوبة. وتجسيدا لهذه الرؤية الوطنية، بلغت نسبة الموظفين الأردنيين في الشركة ما يقارب 99% من إجمالي الكوادر العاملة، في تأكيد عملي على دور الشركة في تمكين الكفاءات المحلية، وترسيخ ثقافة الاعتماد على الطاقات الوطنية المؤهلة للمساهمة في بناء مستقبل مستدام للاقتصاد الأردني.

تلبية المتطلبات التشغيلية

شهدت شركة كهرباء إربد خلال الفترة ما بين عامي 2023 و2024 ارتفاعاً في عدد الموظفين، تلبيةً للمتطلبات التشغيلية المتزايدة في عدد من الأقسام الحيوية. ويعكس هذا النمو حاجة الشركة المتصاعدة إلى تعزيز فرق العمل بكفاءات جديدة، بما يدعم توسّع أنشطتها ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

المزايا التنافسية في شركة كهرباء إربد

وتجسيدا لرؤيتها في تحقيق التميز المؤسسي، تلتزم شركة كهرباء إربد بتحقيق مزايا تنافسية تُبنى على مبادئ الشفافية والعدالة في جميع ممارساتها الإدارية والتنفيذية، سواء على مستوى الإدارة العليا أو في مختلف المستويات الوظيفية، ويشكّل هذا الالتزام ركيزة أساسية في خلق بيئة عمل عادلة ومنصفة تعزز الثقة والولاء المؤسسي.

السياسات والأجور

وفي هذا السياق، تعتمد الشركة سياسة واضحة في تحديد الرواتب والمزايا، تركز على الكفاءة والمهارات والمؤهلات الوظيفية، بغض النظر عن نوع العقد (دائم أو محدد المدة) أو الجنس، بما يضمن المساواة الكاملة في الفرص والمعاملة. ويُسهم هذا النهج في ترسيخ ثقافة العمل العادل، ويُعزز من الروح المعنوية لدى الموظفين، مما ينعكس إيجاباً على مستويات الإنتاجية، ويُسهم في بناء بيئة عمل محفزة ومتميزة تتبنى قيم التمكين والإنصاف المؤسسي.

وقد جاء هذا الارتفاع استناداً إلى مجموعة من العوامل الجوهرية والمزايا التي توفرها الشركة، أبرزها:

السياسات والتعليمات

في إطار رؤيتها الريادية وتوجهها المؤسسي المتكامل، تعتمد شركة كهرباء إربد منظومة متقدمة من السياسات والتعليمات التي تنظم مختلف أنشطتها التشغيلية والإدارية، وتشكّل قاعدة حوكمة رشيدة تسهم في تعزيز الاستدامة والامتثال والشفافية. وتشمل هذه السياسات: سياسة البيئة والمجتمع، سياسة الأنظمة، سياسة الجودة واستمرارية الأعمال، تعليمات حوكمة الشركات المساهمة، آلية استقبال شكاوى المساهمين، سياسة الإفصاح والشفافية، سياسة تجنّب تعارض المصالح، سياسة تنظيم العلاقات مع أصحاب المصالح، ومدونة سلوك مجلس الإدارة، وغيرها من الأطر التنظيمية التي تكّرس مفهوم الحوكمة الفاعلة.

وانطلاقاً من هذه الأطر، تولي الشركة اهتماماً بالغاً بتعزيز العدالة في بيئة العمل، من خلال التزامها بسياسات شفافة في تحديد الرواتب

جانب إجراء فحوصات دورية لأطفال الحضانة، ضمن نهج وقائي يعكس التزام الشركة بالرعاية الصحية الشاملة وبيئة العمل المستدامة، و في إطار سعيها المتواصل لتقديم خدمات صحية متقدمة ومستدامة، قامت شركة كهرباء إربد بتحديث وتطوير مرحلة شمول الموظفين المتقاعدين وزوجاتهم بنظام التأمين الصحي، من خلال اعتماد أنظمة ذكية تُسهّل إجراءات الاشتراك والمتابعة.

رضا الموظف ومشاركته

ضمن التزامها العميق بمبادئ الاستدامة المؤسسية ورؤيتها كجهة ريادية في التميز المؤسسي، تضع شركة كهرباء إربد رفاه الموظفين ورضاهم في صميم استراتيجياتها التشغيلية. وتسعى الشركة إلى بناء بيئة عمل مستدامة قائمة على التمكين، العدالة، الابتكار، والمشاركة، ما يُسهم في الحفاظ على رأس المال البشري بوصفه محورًا رئيسيًا في تحقيق التقدّم المؤسسي. وتجسيدًا لهذا النهج، تطبق الشركة حزمة متكاملة من السياسات والمزايا التي تعزز الاستقرار الوظيفي وتحقّق الأداء، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- زيادة سنوية تُحدّد بناءً على تقييم موضوعي وعادل للأداء الوظيفي.
 - صندوق ادخار يُمكن الموظفين من تحقيق أهدافهم المالية المستقبلية.
 - تأمين صحي شامل يغطي الموظف وأفراد أسرته لضمان الرعاية الصحية المستدامة.
 - تأمين على الحياة وضد الحوادث لحماية الموظفين وأسرهم اجتماعيًا.
 - خصم على فاتورة الكهرباء بنسبة تصل إلى 75%، كأحد أشكال التقدير والتحفيز.
- وتُطبّق الشركة نظام تقييم أداء سنوي دقيق وشفاف، يستند إلى توصيف وظيفي شامل، يُعد

والمزايا الوظيفية. حيث يُعتمد في تقييم الأجور على المؤهلات والخبرة والكفاءة، دون تمييز بين الموظفين على أساس الجنس أو نوع العقد (دائم أو محدد المدة)، مما يعزز منادًا وظيفيًا منصفًا يدعم التمكين ويحقّق على الأداء المتميز.

كما تتنوع المزايا الوظيفية في الشركة تبعًا لطبيعة الوظيفة، والقسم، والخبرة، ودرجة التصنيف الوظيفي، مع قابلية التطوير المستمر لهذه المزايا بما يتماشى مع مبدأ التحفيز المبني على الأداء والولاء المؤسسي. ويُعد هذا النهج ترجمة حقيقية للالتزام الشركة بتعزيز رأس مالها البشري باعتباره المحرك الرئيسي للابتكار والاستدامة المؤسسية.

ومن خلال هذا التوجه الشامل، تسهم شركة كهرباء إربد بشكل فاعل في دعم أهداف التنمية المستدامة، لا سيما الهدف الخامس المتعلق بالمساواة بين الجنسين، والهدف الثامن الخاص بالعمل اللائق والنمو الاقتصادي، والهدف السادس عشر المرتبط بالحكم الرشيد والمؤسسات القوية. كما تلتزم الشركة بمعايير ESG العالمية، ما يعزز موقعها كمؤسسة مسؤولة بيئيًا ومجتمعياً وملتزمة بأعلى معايير الحوكمة.

التأمين الصحي للعاملين والمتقاعدين

تُولي شركة كهرباء إربد أهمية كبيرة لصحة موظفيها وعائلاتهم، حيث يُعد التأمين الصحي جزءًا من منظومة الدعم المؤسسي التي تعزز الاستقرار الوظيفي والرفاه. وقد اعتمدت الشركة نظامًا رقميًا متكاملًا يربط الموظفين بالجهات الطبية، بهدف حماية سرية البيانات، وتوفير سجل طبي إلكتروني، وتقليل الاعتماد على الورق، دعمًا للتحول الرقمي وتقليل البصمة الكربونية، وبما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة (3، 9، 12). كما يقدم قسم التأمين الصحي تسهيلات لصرف الأدوية المزمّنة، ويقوم طبيب الشركة بزيارات ميدانية لمكاتب الشركة لتقديم الدعم الطبي، إلى

معدل دوران الموظفين

يُعد انخفاض معدل دوران الموظفين مؤشرًا حيويًا على استقرار بيئة العمل وجودتها، ويعكس مستوى الرضا الوظيفي والولاء المؤسسي المستدام داخل الشركة. ويسهم هذا الاستقرار في الحفاظ على الكفاءات، ورفع مستوى الإنتاجية، وتقليل التكاليف المرتبطة بالتوظيف والتدريب، مما يعزز الصورة الذهنية الإيجابية لشركة كهرباء إربد كمكان عمل ريادي وجاذب.

ويأتي هذا التوجّه انسجامًا مع التميّز المؤسسي الذي حققته الشركة، والذي تُوجّح بحصولها على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميّز. حيث يجسّد هذا الإنجاز التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات الإدارية وتعزيز بيئة عمل محفّزة، تسهم في بناء رأس مال بشري فعّال ومتميّز، بما يعكس رؤيتها لبيئة عمل مستقرة، مستدامة، ومبنية على التقدير والتحفيز.

السنة	النسبة المئوية لدوران الموظفين
2021	3,50
2022	5,42
2023	2,59
2024	2,59



أساسًا موضوعيًا لاتخاذ قرارات الترقية والحوافز والتطوير. وفي عام 2024، تم تقييم أداء جميع الموظفين، تأكيدًا على التزام الشركة بثقافة الأداء العالي والحوكمة العادلة.

برنامج منح أبناء الموظفين

ما تزال شركة كهرباء إربد ملتزمة بتطبيق التعليمات الداخلية الخاصة بمنح الدعم المالي لبعض موظفيها، بهدف المساهمة في تمويل تعليم أبنائهم، وذلك في إطار نهجها المؤسسي الراسخ في المسؤولية الاجتماعية وتعزيز التكافل الداخلي. ويأتي هذا الدعم تأكيدًا على إيمان الشركة بأهمية الاستثمار في مستقبل الأجيال وتعزيز الاستقرار الأسري والوظيفي للموظفين.

وقد قامت الشركة برفع عدد هذه المنح من 10 منح لتصبح 22 منحة، مما يعكس سعيها المستمر للتوسّع في مظلة الفوائد الاجتماعية وتحقيق أثر إيجابي أوسع داخل بيئة العمل.

دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

تعمل شركة كهرباء إربد على تمكين ذوي الإعاقة انطلاقًا من التزامها بالتنوع والدمج، عبر توفير فرص عمل عادلة، وتأهيل بيئة العمل والبنية التحتية بما يضمن سهولة الوصول والشمولية. كما تُخصّص كوادر مدربة لخدمتهم بكفاءة، تجسيدًا لقيم العدالة والمجتمع الشامل.

تمكين المرأة وخلق بيئة شاملة ومتنوعة



كما تحرص الشركة على توفير بيئة عمل لائقة وآمنة تتناسب مع احتياجات الموظفين، مع تقديم مزايا داعمة مثل إجازة الأمومة، وإجازة تفرغ لتربية الأطفال لمدة سنة كاملة دون راتب، بالإضافة إلى فترات أمومة خلال ساعات العمل، تماشيًا مع قانون العمل الأردني.

مشاركة الاناث في العمل وإدارة الشركة عام (2024)

العدد	القوى العاملة الإناث
134	الإناث في القوى العاملة
17	الإناث في المناصب الإدارية (العليا + القيادية)

برنامج الحضانات



وفي إطار التزام شركة كهرباء إربد بدعم تمكين المرأة وتعزيز مشاركتها الفاعلة في سوق العمل، وحرصها المستمر على خلق بيئة عمل شاملة ومتنوعة تراعي احتياجات كافة الموظفين، قامت الشركة بتوسعة وتطوير الحضانة الخاصة بأبناء الموظفين العاملات لديها. وجاءت هذه الخطوة ضمن رؤية الشركة الاستراتيجية الرامية إلى تمكين المرأة ورفع مستوى مساهمتها الاقتصادية، من خلال توفير بيئة عمل محفزة ومستقرة تساعد على التوفيق بين مسؤولياتها المهنية والأسرية، وهذا المشروع يعكس الالتزام المستمر بالجوانب المهنية ودعم توازن الحياة العملية والشخصية لموظفاتنا. ويبلغ عدد الموظفات المستفيدات من هذه الخدمة 26 موظفة بمتوسط طفلين لكل واحدة، ما يؤكد على مدى أهمية هذه الخطوة في دعم استقرار الموظفات وتعزيز شعورهن بالأمان الوظيفي والتمكين داخل بيئة العمل.



التدريب والتطوير المهني

الموظفون

تُعتبر عملية التدريب والتطوير المستمر للموظفين في شركة كهرباء إربد ركيزة أساسية لتعزيز كفاءة وقدرات مختلف فئات العاملين، بما في ذلك العاملين في المجالات الهندسية، الإدارية، المالية، الحاسوبية، والتقنية، وتمكينهم من مواكبة التطورات الحديثة في قطاع الكهرباء. تسعى الشركة من خلال برامجها التدريبية المتنوعة إلى بناء كوادر مؤهلة ومتخصصة تساهم بفعالية في تحقيق أهداف المؤسسة وتعزيز تنافسياتها واستدامتها، وتأتي هذه الجهود متسقة مع رؤيتها في تبني ثقافة الابتكار والتميز المؤسسي، التي تُؤجّت بحصول الشركة على جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز. كما تساهم برامج التدريب في دعم الاستدامة من خلال تطوير رأس المال البشري كأحد أهم الموارد الحيوية، مما يضمن استمرارية الأداء المتميز ويرسخ مكانة الشركة كمؤسسة رائدة ومسؤولة اجتماعيًا.

التدريب	العدد
اجمالي عدد الساعات التدريبية	79180
معدل الساعات التدريبية لكل موظف	108,7
معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الجنس	العدد
إناث	177
ذكور	36,1 (وإجمالي 855 متدرب)



التدريب والتطوير المهني

وشارك موظفي الشركة في عدة دورات تدريبية مختلفة.

نوع الدورة	عدد المستفيدين
دورات ومهمات خارج الاردن	1
دورات عن بعد	0
داخل مركز التدريب التابع للشركة	596
شركات تدريب اخرى	436
حسب نوع الدورة	عدد المستفيدين
تكنولوجيا المعلومات	49
سلامة وصحة مهنية	26
تأهيل ورفع كفاءة الموظفين فنيا	320
مهارات ادارية	420
مهارات مالية	21
تعامل مع الجمهور	61
أخرى	135

وفي إطار تأمين التدريب الداخلي والتخصصي، تم تنفيذ مشروع تدريبي حول "الأمن السيبراني" لجميع موظفي الشركة، حيث تم تدريب 358 موظفًا خلال عام 2024، كما حصل 10 موظفين على شهادات مزاولة مهنية في السلامة والصحة المهنية.

كما تم تنفيذ برامج تدريبية متخصصة بشهادات مهنية معتمدة دوليًا، منها:

- المدقق الداخلي المعتمد (CIA) بتدريب 13 موظفًا بالإضافة إلى 2 في المستوى الأول.
- إدارة المشاريع الاحترافية، حيث اجتاز 14 من أصل 16 موظفًا الاختبار الخاص بالشهادة.
- Six Sigma، حيث اجتاز 23 من أصل 25 موظفًا الاختبار.
- APHRI، حيث نجح 2 من 5 موظفين في اجتياز الاختبار.
- مدرب محترف معتمد، حيث اجتاز جميع المشاركين الاختبار بنجاح.
- أخصائي استدامة، حيث اجتاز جميع الـ 12 موظفًا الاختبار بنجاح.

التدريب والتطوير المهني

كما تم عقد برامج تدريبية متخصصة للموظفات فقط، وتدريب 18 متدرباً بعقود ومنحهم الحد الأدنى للأجور. هذه الإنجازات تعكس حرصنا المستمر على بناء جيل من المهنيين المتمكنين القادرين على مواجهة تحديات العمل، وتعزيز ثقافة التطوير المستدام داخل شركتنا، لترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في مجال التدريب والتمكين المهني.

نوع الدورات	العدد
عدد الدورات التدريبية المنفذة	76
عدد الموظفين المشاركين بالدورات التدريبية	1318
عدد الدورات التدريبية الداخلية	29
عدد الموظفين المشاركين بالدورات التدريبية الداخلية	697
عدد الدورات التدريبية الخارجية داخل الأردن	47
عدد الموظفين المشاركين بالدورات التدريبية الخارجية داخل الأردن	621
الندوات وورش العمل	عدد المشاركين
561	1160



التدريب والتطوير المهني

تنمية الموارد البشرية في المجتمع

كل فخر نسعى في شركتنا إلى الريادة والتميز في مجال التدريب والتطوير المهني، حيث نلتزم برفع كفاءة كوادرنا وتمكينهم من خلال برامج تدريبية متطورة تهدف إلى تحديد مواقع التحسن والعمل على تطويرها بشكل مستمر. وفي هذا الإطار، تم استكمال العمل باتفاقية التعاون مع كلية التدريب المتقدم / معهد تدريب مهني حكما، حيث تم تدريب 28 طالبًا في تخصص الشبكات الهوائية بإشراف مباشر من قسم التدريب، شملت عمليات التدريب، التوزيع، الالتزام، وغيرها من المهام العملية، كما وقعنا اتفاقية تعاون مع مؤسسة التدريب المهني لتدريب الطلاب في الشركة، وتعزيز مهارات موظفينا عبر برامج تدريبية متخصصة في مجال الشبكة الكهربائية.

كما تم توقيع اتفاقية تعاون مع جامعة الحسين التقنية لتدريب الطلاب في مواقع الشركة المختلفة، مما يتيح لهم فرصًا عملية متميزة تساهم في تحقيق متطلبات التخرج. بالإضافة إلى ذلك، نفذنا برنامجًا تدريبيًا متميزًا بعنوان "العمل على الكهرباء الحية جهد منخفض" لموظفينا، بالتعاون مع كلية التدريب المتقدم، حيث استفاد من البرنامج 40 موظفًا.

واستمرارًا لمسيرة التعاون المتميز مع نقابة المهندسين الأردنيين، تم تدريب 17 مهندس كهرباء داخل الشركة، وكذلك التعاون مع مركز إرادة لتعزيز الإنتاجية وتدريب خريجي المجتمع المحلي حديثي التخرج.

تسهم شركة كهرباء إربد بشكل فعال في تدريب وتأهيل الشباب حديثي التخرج، من خلال تزويدهم بالمعرفة والخبرة العملية اللازمة في مجالات تخصصاتهم، مما يعزز جاهزيتهم لسوق العمل. كما تدعم الشركة تدريب طلبة الجامعات وكليات المجتمع من مختلف التخصصات، إيمانًا منها بأهمية بناء جيل واعد من الكفاءات الوطنية. يوضح الجدول التالي عدد المتدربين الذين تم تدريبهم بالتعاون مع مختلف المؤسسات، مما يعكس التزام الشركة المستمر بتطوير الموارد البشرية وتعزيز الشراكات التعليمية والمجتمعية.

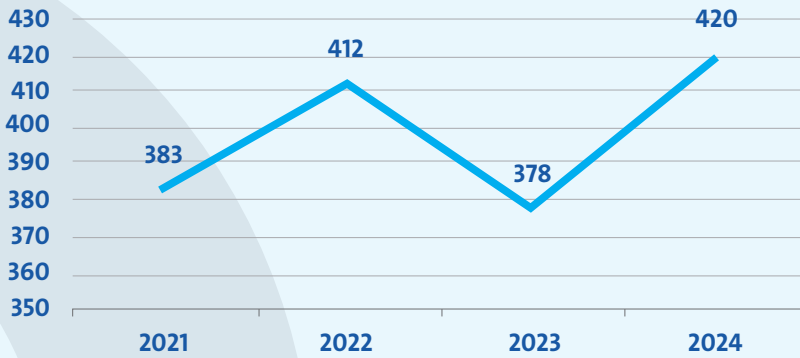
العدد	الفئة
82	متدربين حديثي التخرج
17	وزارة الأشغال العامة والإسكان + نقابة المهندسين
292	طلاب جامعات وكليات المجتمع
29	مراكز تدريب مهنية
420	المجموع

التدريب والتطوير المهني

التدريب للمجتمع المحلي

فقد قامت الشركة بتدريب طلاب على مقاعد الدراسة ومن المراكز المهنية وعقد برامج تدريبية لغايات اكتساب الخبرة من خريجي الجامعات والكليات المتوسطة والمجتمع المحلي والمؤسسات الأخرى كما هو موضح أدناه:

عدد المتدربين من المجتمع المدني المحلي



1. وزارة الأشغال العامة
2. نقابة المهندسين
3. إرادة
4. غرفة تجارة إربد
5. غرفة صناعة إربد
6. جامعات وكليات المجتمع
7. مراكز التدريب المهني

هذا وقد شمل التدريب مجموعة من المبادرات الريادية، انسجامًا مع رؤية شركة كهرباء إربد في دعم التوجهات الوطنية، وحرصًا على تبني المبادرات التي أطلقها سمو ولي العهد، والمتعلقة بتعزيز التعليم التقني والمهني في الأردن. ومن أبرز هذه المبادرات، دعم برامج التدريب لتكون ذات قيمة نوعية عالية، من خلال بناء قدرات مهنية ومهارية متقدمة، حيث تم اعتماد أسلوب النمذجة الحية لمحاكاة الشبكات الكهربائية الواقعية، مما يتيح للمشاركين التفاعل العملي مع بيئة العمل الفعلية. وقد أشرف على هذه البرامج كادر هندسي وفني مؤهل ومدربون أكفاء، بما يعزز جاهزية الكوادر البشرية ويدعم استدامة التميز المؤسسي في القطاع الكهربائي.

ويأتي هذا الإنجاز تأكيدًا على التوجه الاستراتيجي للشركة نحو بناء كوادر مؤهلة تمتلك الكفاءة والمعرفة اللازمة للحفاظ على بيئة عمل آمنة ومستدامة، بما يعزز الأداء المؤسسي ويواكب أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. وفي إطار الاهتمام بالتدريب لتأهيل المتدربين لدخول سوق العمل وقعت شركة كهرباء إربد مذكرة تفاهم مع جامعة الحسين التقنية لتعزيز العلاقات والتعاون المشترك في مجال التعليم والتدريب المهني وتبادل الخبرات بهدف إعداد كوادر مؤهلة تلبي احتياجات سوق العمل وخاصة في المجالات الهندسية والتكنولوجية.

حملات التوفير في الكهرباء

مشروع كهرباء الريف الأردني الذي عملت وزارة الطاقة والثروة المعدنية هو أحد مشاريع توفير الكهرباء في الأردن هو هذا المشروع بهدف توفير الدعم المالي لإنشاء البنية التحتية اللازمة لتوفير الطاقة الكهربائية في المناطق الريفية والمناطق الأقل نموًا، بحيث يتم جمع فلس يدعى "فلس الريف" لكل كيلو واط ساعة من الكهرباء يتم استهلاكه.

كما قامت الشركة في عام 2024 من خلال مشروع كهرباء الريف بإيصال التيار الكهربائي إلى ما يقارب 66 تجمعًا ريفيًا جديدًا، وإنشاء 38,048 كم من شبكات الجهد المتوسط وتركيب 66 محطة تحويل بقدرة 11110 ك.ف.أ، بالإضافة إلى تركيب شبكات جهد منخفض بطول يبلغ 163,37 كم وغرز أعمدة جهد منخفض يبلغ عددها 4919 عمودًا جديدًا.



مساهمة الشركة في الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة

المالية والفنية والتقنية المدعمة لتطوير ثقافة السلامة لدى العاملين من خلال برامج توعية دورية على مدار العام.

التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ

التزمت شركة كهرباء إربد بالتأهب التام لحالات الطوارئ عبر إجراءات واستعدادات تتوافق مع رؤيتها، المتطلبات التشريعية، والمعايير الدولية وأفضل الممارسات. تهدف هذه الإجراءات إلى استخدام الموارد بكفاءة لتقليل تأثير الأحداث الطارئة، مع التركيز على حماية البيئة، المواطنين، الأصول، وسمعة الشركة.

وتضمن الشركة وعي جميع الموظفين والعاملين بسياساتها وإجراءاتها من خلال مشاركتهم في تدريبات وتمارين منتظمة، مما يضمن جاهزيتهم التامة للاستجابة السريعة والفعالة عند وقوع الطوارئ.

التزامات الصحة والسلامة المهنية في شركة كهرباء إربد:

تلتزم الإدارة العليا في شركة كهرباء إربد بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية من خلال:

1. الالتزام بالتعليمات والقوانين الرسمية ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية داخل مناطق الامتياز.
2. تطبيق نظام الإدارة المتكاملة للبيئة والسلامة والصحة المهنية (ISO 45001 و ISO 14001) منذ عام 2009.
3. الحصول على جوائز التميز في السلامة من مؤسسة الضمان الاجتماعي.

انطلاقاً من رؤيتها لتكون نموذجاً رائداً في تقديم خدمات الكهرباء بجودة تتوافق مع المعايير الدولية، وتطبيقاً لرسالتها في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية، تلتزم شركة كهرباء إربد بالاستثمار في العنصر البشري عبر رفع كفاءاته وتنمية قدراته. كما تجعل الشركة سلامة وصحة موظفيها والمجتمع المحلي وحماية البيئة من أولوياتها الأساسية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية المستدامة.

حيث تقوم الشركة بتطبيق النظام المتكامل في إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية (ISO 14001-ISO 45001)، وقامت بوضع وتنفيذ السياسات والأهداف المتعلقة بنظام البيئة والسلامة العامة المتكامل، كما تحرص الشركة على الالتزام بمعايير الأداء الواردة في الرخصة الممنوحة لها من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، فضلاً عن المتطلبات القانونية وغيرها ذات الصلة والمعمول بها التي تتعامل مع جميع المظاهر البيئية والمخاطر التي تتعلق بالسلامة والصحة المهنية.

وتقوم الشركة باعتماد سياستها الخاصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية ووضع تعليمات للتعامل مع الشبكة الكهربائية والأنشطة المختلفة التي توجد لدى الشركة بما يحقق المحافظة على البيئة والسلامة العامة، و تم إعداد كتيب خاص بالتعليمات الشاملة للسلامة والصحة المهنية، وإعداد تعليمات السلامة أثناء العمل، كما قامت الشركة بتوفير اللوحات الإرشادية في كافة مواقع العمل في الشركة، وتم توفير أنظمة الإنذار والإطفاء في جميع مباني ومرافق الشركة حسب متطلبات الدفاع المدني، وعملت الشركة على توفير الإمكانيات

مساهمة الشركة في الصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة



4. تنفيذ محاضرات توعوية مرورية بالتعاون مع المعهد المروري لتعزيز ثقافة السلامة بين الموظفين.

5. تطوير المسار التدريبي للفنيين الجدد بإدراج برامج السلامة الأساسية، لضمان كفاءتهم وسلامتهم الميدانية.

تدريب السلامة

سعت الشركة لإصدار تعليمات تنص على خضوع جميع الفنيين الجدد للتدريب التأسيسي قبل انخراطهم في العمل، وعقد دورات مشتركة مع مؤسسة التدريب المهني لعقد دورات مشتركة على الشبكات الكهربائية الحية للفنيين. كما توصلت الشركة لأبعد من ذلك بإخضاع كل من يعمل على الشبكة الكهربائية لامتحان كفاءة الذي يتم من خلاله منح الفني شهادة تسمح له بالعمل على الشبكة الميئة، ثم يتم اختبار من أتم دورة العمل على الشبكات الكهربائية الحية من قبل لجنة مختصة بذلك ومنحه شهادة للعمل على الشبكة وفقا للبنود التي تم تخويله للعمل عليها، وقد تم إصدار وتعديل تخويل 376 موظفًا خلال عام 2024.



كما تم عمل 16 دورة توعية من قبل قسم السلامة العامة بحضور 406 موظفًا خلال عام 2024 في مواضيع مختلفة مثل التدريب من قبل الدفاع المدني على استخدام طفاية الحريق والإسعافات الأولية، والتوعية بالمخاطر في مواقع الشركة المختلفة، والتوعية بإجراءات ومعدات السلامة.



التحقيق في حوادث العمل

في إطار حرص شركة كهرباء إربد على تطبيق أعلى معايير السلامة المهنية والحوكمة الفعالة، يتم التحقيق في حوادث العمل فور وقوعها من خلال زيارة ميدانية لموقع الحادث يقوم بها مشرف السلامة المختص، حيث يتم توثيق الحالة بتقرير أولي مدعم بالصور والتحليل الفني اللازم. كما تُؤخذ إفادات الشهود - عند توفرهم - لضمان دقة المعلومات، ويُستكمل التحقيق مع المصاب بمجرد تحسن حالته الصحية. يُعد بعد ذلك تقرير نهائي شامل يتضمن وصفًا تفصيليًا للحادث، وتحليلًا لأسبابه الجذرية، واقتراح الإجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة، وذلك بهدف الحد من تكرار الحوادث وتعزيز بيئة عمل أكثر أمانًا واستدامة. وتأتي هذه الإجراءات تجسيدًا لنهج الشركة في التميز المؤسسي والتطوير المستمر ضمن إطار استراتيجيتها في المسؤولية المهنية والاجتماعية.

الفكر الابتكاري والقيادي

انطلاقًا من حرص إدارة شركة كهرباء محافظة إربد على تطوير الخدمات وتعزيز كفاءة الأداء، تم اعتماد منهجية وسياسة للإبداع والابتكار تهدف إلى تحسين الإنتاجية من خلال إشراك الموظفين على جميع المستويات في اقتراح أفكار جديدة تسهم في تحقيق أهداف الشركة ورفع رضا المشتركين.

وتتولى لجنة الإبداع والابتكار إدارة هذه المنهجية، حيث يتم تعيين مقرر للجنة يتولى جمع المقترحات، صياغتها، وتقديمها، إلى جانب متابعة تقييمها، إصدار التقارير الخاصة بها، وتوثيق الاجتماعات، بما يضمن تطبيق منظّم وفَعّال للأفكار الإبداعية داخل بيئة العمل.

المتابعة والتحقيق في إصابات العمل

متابعة إصابات العمل

ترأس لجنة السلامة العامة في الشركة المدير العام، حيث تقوم بمراجعة تقارير إصابات العمل ووضع إجراءات وقائية لمنع تكرارها. كما يتولى قسم السلامة العامة التفتيش الدوري على المواقع لضمان تطبيق تعليمات السلامة والتأكد من مطابقة معدات الحماية للمواصفات المعتمدة في جميع مستويات العمل.

ويأتي في الجدول التالي بيانات، أنواع، عدد، ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل. كما يلي:

العدد	الفئة
0	عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل
61	عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
61	عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
-سقوط عن ارتفاع التعرض لانفجار دائرة قصر-انزلاق او تعثر	الأنواع الرئيسية من الإصابات المرتبطة بالعمل
2900217	عدد ساعات العمل المنجزة
21 إصابة / مليون ساعة	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل

الاستدامة في الموارد البشرية في شركة كهرباء إربد

أفضل الممارسات العالمية في الاستدامة في الموارد البشرية والمتبناة من قبل الشركة:

1. تعزيز الشفافية والمساءلة.
2. الابتكار والتكنولوجيا من خلال تطبيق أنظمة متطورة مختلفة مثل أنظمة الموارد البشرية مثل نظام VOLT
3. الشراكات والتعاون.
4. التعليم والتوعية.

برامج دعم المجتمع والمشاركة في المبادرات الاجتماعية

شركة كهرباء إربد يمكنها لعب دور محوري في دعم المجتمعات المحلية من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية. ويمكن أن تشمل هذه البرامج تقديم الدعم للمؤسسات التعليمية، المشاركة في مشاريع البنية التحتية المجتمعية، ودعم المبادرات البيئية المحلية. وتعزز هذه الجهود العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي وتساهم في التنمية المستدامة.

رضا العملاء والشركاء

انطلاقاً من الدور الريادي الذي تضطلع به شركة كهرباء إربد في تقديم خدمات نوعية ضمن منطقة امتيازها، وسعيًا منها لتعزيز ثقافة التميز المؤسسي والارتقاء المستمر بجودة الأداء، قامت الشركة بتفعيل قسم متخصص يُعنى بقياس رضا العاملين والمتعاملين، إيماناً منها بأن تحقيق النجاح المستدام يركز على بناء علاقات متينة وشراكات فاعلة مع كافة الجهات ذات العلاقة، سواء داخل المؤسسة أو خارجها.

ويأتي إنشاء هذا القسم ضمن إطار رؤية الشركة

في ظل التحديات البيئية والاقتصادية المتزايدة، تؤمن شركة كهرباء إربد بأهمية دمج الاستدامة والابتكار والتميز في جميع جوانب عملها، لا سيما في إدارة الموارد البشرية. وتعتمد الشركة نهجًا مستدامًا يركز على خلق بيئة عمل محفزة تُعزز رفاهية الموظفين، وتعزز العدالة الاجتماعية، وتقلل الأثر البيئي، مع تبني حلول مبتكرة ترفع من كفاءة الأداء.

تُطبق الشركة مبادرات ريادية تشمل تحسين كفاءة استهلاك الطاقة، دعم التنوع والشمول، وتوفير فرص تدريب وتطوير مهني مستدام يواكب متطلبات المستقبل، مما يعزز موقعها كبيئة عمل نموذجية تجمع بين الابتكار والتميز والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

قياس وتقييم أداء الاستدامة في الموارد البشرية يتم من خلال:

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs): تحديد وقياس مؤشرات محددة تعكس مدى تحقيق أهداف الاستدامة في الموارد البشرية مثل معدلات الاحتفاظ بالموظفين، رضا الموظفين، وتقليل البصمة البيئية.
- التقارير الدورية: إعداد تقارير منتظمة توثق الإنجازات والتحديات المتعلقة بالاستدامة في الموارد البشرية، وتُستخدم لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- المراجعات والتقييمات: إجراء مراجعات داخلية وخارجية لتقييم فعالية السياسات والممارسات المتبعة، مع تحديث الخطط بناءً على النتائج لضمان التحسين المستمر.



في ترسيخ مبادئ الشفافية، والاستماع المستمر لصوت الموظف والمشارك، والعمل وفق منهجية مدروسة تستند إلى بيانات دقيقة وتحليلات شاملة لاحتياجات وتطلعات كل من كوادرها الداخلية والمستفيدين من خدماتها. حيث يهدف القسم إلى متابعة مؤشرات الرضا، وتحليل نقاط القوة وفرص التحسين، ومن ثم ترجمة هذه النتائج إلى خطط عمل تطويرية تضمن تعزيز بيئة العمل، ورفع جودة الخدمة المقدمة، وزيادة مستوى التفاعل الإيجابي مع الشركاء والمجتمع المحلي.



تقرير الاستدامة 2024



إدارة الجانب البيئي

وفي إطار حوكمتها البيئية، تطبّق الشركة مجموعة من السياسات والممارسات التي تتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري، لضمان مواءمتها مع التشريعات الوطنية والمتطلبات التنظيمية. كما تُجري تقييمات بيئية منتظمة لجميع مشاريعها - سواء كانت استثمارية أو تشغيلية - وتُعد تقارير تفصيلية داخلية وخارجية تحدد الآثار البيئية المحتملة، بما يضمن حماية مصالح الأطراف ذات العلاقة واستمرارية العمل وفق أسس الاستدامة.

بهذا النهج، تواصل كهرباء إربد تعزيز ريادتها كجهة مسؤولة بيئيًا و متميزة في إدارة التأثيرات البيئية طويلة الأمد، ضمن منظومة متكاملة تدعم أهداف التنمية المستدامة وتكرّس الابتكار في خدمة المجتمعات والبيئة.



انطلاقاً من رؤية الشركة المتمثلة بأن تصبح الشركة نموذجاً رائداً بتقديم خدمة الكهرباء بجودة ومواصفات مميزة تتوافق مع المعايير الدولية، وتطبيقاً لرسالة الشركة في دعم وضمان استمرارية عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية والالتزام في الاستثمار بالعنصر البشري من خلال رفع كفاءته وتنمية قدراته، فقد سعت إدارة الشركة الى ان تكون سلامة وصحة منتسبي الشركة والمجتمع المحلي والمحافظة على البيئة من اهم اولويات الشركة التي تساهم في تحقيق الاهداف الاستراتيجية لها.

حيث تقوم الشركة بتطبيق النظام المتكامل في إدارة البيئة و السلامة والصحة المهنية (ISO 14001 / 4500) وقامت بوضع وتنفيذ السياسات والأهداف المتعلقة بنظام البيئة و السلامة العامة المتكامل، كما تحرص الشركة على الالتزام بمعايير الاداء الواردة في الرخصة الممنوحة لها من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، فضلاً عن المتطلبات القانونية وغيرها ذات الصلة والمعمول بها والتي تتعامل مع جميع المظاهر البيئية والمخاطر التي تتعلق بالسلامة والصحة المهنية.

وتقوم الشركة بإعتماد سياستها الخاصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية ووضع تعليمات للتعامل مع الشبكة الكهربائية والانشطة المختلفة التي توجد لدى الشركة بما يحقق المحافظة على البيئة والسلامة العامة، وتم اعداد كتيب خاص بالتعليمات الشاملة للسلامة والصحة المهنية و إعداد تعليمات السلامة اثناء العمل كما قامت الشركة بتوفير اللوحات الإرشادية في كافة مواقع العمل في الشركة وتم توفير انظمة الإنذار والإطفاء في جميع مباني ومرافق الشركة حسب متطلبات الدفاع المدني، وعملت الشركة على توفير الإمكانيات المالية والفنية والتقنية المدعمة لتطوير ثقافته السلامة لدى العاملين من خلال برامج توعية دورية على مدار العام.

الامتثال للمتطلبات البيئية



تلتزم شركة كهرباء إربد بتطبيق نظام شامل لإدارة البيئة، مدعوم بمجموعة من البرامج البيئية التي تضمن الامتثال التام للتشريعات والأنظمة البيئية المعتمدة في المملكة الأردنية الهاشمية. وتقوم دائرة السلامة العامة والبيئة بمتابعة هذه الالتزامات من خلال إجراءات تشغيلية وإدارية دقيقة تتضمن تقييم الآثار البيئية المحتملة وتحليل المخاطر، ثم اتخاذ التدابير اللازمة لتفادي هذه الآثار والحد منها أو السيطرة عليها.

ويأتي هذا التوجه من خلال التزام واضح من مجلس الإدارة الذي يدعم رؤية الشركة ورسالتها عبر تعليمات مباشرة ومتابعة تنفيذها بما يراعي مصالح المجتمع المحلي ويستجيب لتطلعاته واحتياجاته. وانطلاقاً من ذلك، تقوم شركة كهرباء إربد بتحديث استراتيجياتها طويلة الأمد، وتؤكد التزامها المستمر بتطبيق برامج فعّالة تعزز مبادئ البيئة والاستدامة.

كما تحافظ الشركة بشكل مستمر على تنفيذ المعايير الدولية للطاقة والاستدامة البيئية والسلامة، إلى جانب عمليات التقييم البيئي الداخلي والخارجي المنتظمة وعمليات التدقيق البيئي، وتحديد السياسة البيئية والغايات المتعلقة بها، وإعداد سجل شامل بالجوانب البيئية والمخاطر المرتبطة بها، إلى جانب التواصل والتدريب البيئي والتفاعل المجتمعي الداعم للاستدامة والتوعية بأهمية البيئة والسلامة والمحافظة عليها.

وتولي الشركة اهتماماً كبيراً بالجانب البيئي على سّلم أولوياتها، حيث تنفذ إجراءات ملموسة لترشيد استهلاك الكهرباء والمياه، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، إلى جانب الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية، بما يساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية والحد من آثار التغير المناخي.

استهلاك الطاقة و الانبعاثات



ومنها الغازات الدفيئة التي يتم توليدها من خلال استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشرة للقيام بأعمال الشركة مثل الوقود المستخدم في الآليات الخاصة لنقل الموظفين لانجاز أعمال ومهام الشركة المختلفة حيث شهدت الشركة ارتفاعاً طفيفاً بالاستهلاك الطاقة في عام 2024 مقارنة مع العام 2023.

بلغت كمية الغازات الدفيئة الناتجة عن العمليات الداخلية ما يقارب 2935 طن من ثاني أكسيد الكربون (CO₂) في نهاية العام 2024 وقد جاءت غالبية هذه الانبعاثات نتيجة عمليات النقل في الشركة بنسبة 51,7%. الجدول التالي يبين معدلات الاستهلاك للطاقة المستخدمة (المباشر وغير المباشر)

استهلاك الطاقة			
2024	2023	2022	استهلاك مباشر
24,265	38,812	38,286	النقل - بنزين (لتر)
541,894	549,561	525,645	النقل - ديزل (لتر)
3,023,912	2,317,443	2,300,141	استهلاك غير مباشر الكهرباء (ك.و.س)



تُساهم المركبات الكهربائية بشكل فعال في الحد من الانبعاثات الكربونية، نظراً لكونها لا تصدر انبعاثات عادمة أثناء التشغيل، بخلاف المركبات التقليدية التي تعتمد على الوقود الأحفوري وتُعد من المصادر الرئيسية لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وبغاية تقليل الانبعاثات الناتجة عن عمليات النقل توجّهت الشركة لتوفير مركبات كهربائية وقد قامت الشركة مسبقاً بتوفير 5 مركبات كهربائية خلال عام 2023 و تتطلع الشركة لزيادة عدد المركبات الكهربائية ضمن أسطول مركباتها خلال الأعوام القادمة

استهلاك المياه وإدارته

أما بالنسبة للمياه المستخدمة في غسل العوازل، فيتم تأمينها من خلال الشراء من آبار محلية، ويتم تصريفها إلى التربة بعد الاستخدام، دون أن يترتب على ذلك أي تأثيرات بيئية سلبية، نظراً لاحتوائها فقط على رواسب ترابية غير ضارة.



تتوزع استخدامات المياه في شركة كهرباء إربد على ثلاثة مجالات رئيسية، تشمل:

- استهلاك المياه في المكاتب،
- استهلاك المياه في عمليات غسل العوازل،
- واستهلاك المياه لأغراض الشرب.

في عام 2024، شهد استهلاك المياه في مكاتب الشركة ارتفاعاً بنسبة 21٪ مقارنة بعام 2023. وتعمل الشركة بشكل مستمر على تطبيق إجراءات تهدف إلى ترشيد الاستهلاك والحد من الهدر، وذلك ضمن إطار التزامها بالممارسات البيئية المستدامة. ومن ضمن هذه الإجراءات، تقوم الشركة بصيانة مستمرة و عمل فحوصات لمحطة التنقية وفلترة المياه، بهدف توفير مياه شرب آمنة وصحية للموظفين.

تقليل الأثر البيئي للعمليات الداخلية

في تحقيق مكاسب بيئية واقتصادية من خلال تقليل الأثر البيئي وخفض تكاليف العمليات.

تعد الأنشطة الأساسية للشركة، مثل تركيب وتشغيل وصيانة نظام التوزيع في منطقة امتيازها، المستهلك الأكبر للمواد، حيث تستهلك كميات كبيرة من الأعمدة والمحولات والمواد الأخرى المتعلقة بتوصيل الكهرباء في الشبكة. بالإضافة إلى ذلك، تشكل الأعمال المكتبية اللازمة للأمور الإدارية مصدرًا آخر لاستهلاك المواد في الشركة. ومن أجل تقليل استخدام الورق، تقوم الشركة بأتمتة بعض الأعمال، كما تقوم بإعادة تدوير النفايات الورقية بشكل دوري.

تتمثل إحدى المهام الرئيسية للإدارة العليا والعاملين في شركة كهرباء إربد في تقليل الآثار البيئية وتعزيز الممارسات المستدامة، بما في ذلك التخفيف من الأثر البيئي الناتج عن العمليات التشغيلية والإدارية للشركة.

نحن في الشركة ملتزمون بتقليل هذا التأثير من خلال تطبيق ممارسات مستدامة واعتماد عمليات صديقة للبيئة. ولتحقيق هذا الهدف، نقوم بقياس وإدارة الآثار البيئية المباشرة لعملياتنا، بما في ذلك استهلاك الطاقة، وانبعاثات الغازات الدفيئة، واستخدام المياه، واستهلاك المواد. ويعد التخفيض المدروس لاستخدام الموارد من خلال تحسين كفاءة إدارتها واستخدامها هدفًا رئيسيًا لنا، حيث يساهم

تخفيض الفاقد الكهربائي

الشبكة تشكل خطورة على السلامة لما يرتبط بها من مخاطر الصعق الكهربائي، والجدول التالي يبين حالات الاستمرار غير المشروع المكتشفة والمعالجة خلال الأعوام لآخر ثلاث سنوات:

عدد حالات الاستمرار غير المشروع المكتشفة والمعالجة		
2024	2023	2022
5,723	5,135	4,330

الفقد الإداري: وهو كمية الطاقة المستخدمة من قبل المرخص له لاستهلاكاته الذاتية لأغراض تنفيذ أنشطته الأساسية.



ويعزّف الفقد الكهربائي على أنه الفرق بين إجمالي الطاقة المشتراة من قبل الشركة من المرخص لها بالتزويد بالجملة ومن المولدات المربوطة بالتوزيع، وإجمالي الطاقة المباعة للمستهلكين.

وتولي شركة كهرباء محافظة إربد اهتمامًا كبيرًا بما يتعلق بتقليل الفقد الكهربائي لما تدركه من الأثر البيئي الكبير للفقد الكهربائي، حيث أنه كل 1٪ زيادة في الفقد الكهربائي تعني المزيد من الوقود المحترق والمزيد من الانبعاثات وارتفاع البصمة الكربونية لقطاع الكهرباء، بالإضافة إلى المزيد من استنزاف الموارد.

حيث يصنف الفقد الكهربائي على شبكة التوزيع إلى ثلاث فئات:

الفقد الفني: وهو الذي يحصل جراء تدفق التيار الكهربائي في نظام التوزيع بما في ذلك الفقد في الموصلات وقلب المحولات، حيث تسعى الشركة وبشكل مستمر إلى تحسين أدائها بما يتعلق بالفقد الكهربائي الفني من خلال المشاريع والخطط المستمرة على الشبكة الكهربائية حيث أنها تقوم بإجراء الدراسات المستمرة وتنفيذ العديد من المشاريع على شبكتي الجهد المنخفض والجهد المتوسط لتقليل الفقد الكهربائي الفني الذي يساهم في تحسين استدامة النظام الكهربائي وتقديم خدمة موثوقة وفعالة للمستهلكين.

الفقد غير الفني: وهو الذي يحصل جراء العبث واستمرار الطاقة بطريقة غير مشروعة من قبل المستهلكين في نظام التوزيع، حيث تشكل ظاهرة الاستمرار غير المشروع للطاقة والعبث في مكونات الشبكة عبئاً على فاتورة الكهرباء الوطنية لما تتضمنه من سوء استعمال للوقود، كما أن عمليات الاستمرار غير المشروع للطاقة والعبث بمكونات

إجراءات تقليل الفقد الكهربائي

مغذيات شبكة الجهد المتوسط مثل مغذي ام
قيس تعزيز مغذي سد الوحدة ومغذي حكما.

- تم تأريض شبكات ل (50) محطة تحويل فرعية
في مختلف مناطق الامتياز.

الفقد غير الفني:

- استمرار تفعيل عمل كوادرس قسم التفتيش في
أيام العطل الرسمية كون بعض المشتركين
يلجؤون إلى الاستمرار غير المشروع للطاقة
أيام العطل وخارج أوقات الدوام الرسمي.

- الاستمرار في التعاقد مع الجهات الأمنية "كوادرس
مديرية الامن العام" لتسهيل أعمال التفتيش
بالإضافة إلى التنسيق مع أفراد الضابطة
العسكرية المنتدبين من هيئة تنظيم قطاع الطاقة
والمعادن، وترتيب حملات تفتيش برفقة قوات
الأمن العام وقوات الدرك ومندوبي الهيئة
لمرافقتهم في الجولات والحملات التفتيشية
على الأماكن التي تكثر بها حالات الاستمرار غير
المشروع للطاقة.

- الاستمرار في تفعيل الاجراء برفع قضايا على
المنتفعين من حالات الاستمرار غير المشروع
للطاقة وذلك لضمان الحد من تكرار حالات
الاستمرار غير المشروع وليكون ذلك رادع
لغيرهم.

- استمرار العمل بنظام المكافآت المالية
للمبلغين عن حالات الاستمرار غير المشروع
للطاقة سواء كان المبلغ داخلي ام خارجي.

- العمل على تجهيز كوادر مدربة من الفنيين

قامت الشركة خلال عام 2024 باتخاذ مجموعة من
الإجراءات الهادفة إلى تعزيز موثوقية واعتمادية
الشبكة الكهربائية ومجابهة الارتفاع في نسبة
الفقد الكهربائي والمحافظة على ما هو متحقق
في ظل تنامي الاحمال الكهربائية للمشاركين
وازداد مشاريع الطاقة المتجددة المربوطة على
الشبكة الكهربائية حيث ساهمت هذه الاجراءات
بتقليل نسبة الفقد الكهربائي خلال عام 2024
بنسبة (1,9%) عما كانت عليه خلال عام 2023، حيث
تمثلت أهم هذه الإجراءات بما يلي:

الفقد الفني:

- تم تنفيذ ما يقارب (78) مشروع تحسين على
الشبكة الكهربائية، حيث تم استحداث وإضافة ما
يقارب (7) كم من شبكات الجهد المتوسط و (69)
كم تقريبا من شبكات الجهد المنخفض، بالإضافة
إلى تركيب ما يقارب (27) محطة تحويل فرعية
بقدرية إجمالية تبلغ (9م.ف.أ) تقريبًا.
- تركيب (3887) عداد ذكي على محطات التحويل
الفرعية وذلك لغايات مراقبة الأحمال الكهربائية
ودراسة الفقد الكهربائي.
- استكمال تنفيذ عدد من الدراسات لتحسين
مغذيات شبكة الجهد المتوسط الكهربائية
ومثال ذلك تحسين مغذي جنين الصفا، مغذي
الطيبة بالإضافة إلى تنفيذ المرحلة الأولى
من دراسة الاستفادة من محطة تحويل جرش
الجديدة (33/132 ك.ف) لغايات تخفيف الأحمال
عن بعض المغذيات.
- استكمال عدد من الدراسات لتعزيز عدد من

- تحقيق الرقابة الثنائية على العدادات المرتجعة بحيث يتم فحص جميع العدادات المستبدلة من كوادر الشركة قبل اتلافها.
- تحقيق زيارة فعلية سنوية لجميع المشتركين الكبار (احمال الاشتراك تزيد عن 100 امبير).
- تعديل نظام الحواجز الحالي بما يحفز الكوادر الفنية على زيادة عدد ضبوطات الاسترجار غير المشروع للطاقة وبما يساهم في تخفيض الفاقد الكهربائي.

والقراء من خلال دورات بشكل مستمر حول حالات العبث وذلك للاستفادة من هذه الكوادر وقت الحاجة واستحداث ورش جديدة وتسهيل اكتشاف حالات الاسترجار غير المشروع للطاقة وتسهيل طرق الإبلاغ عنها لضبطها، واستحداث شاشات خاصة بإدارة العدادات الذكية.

- العمل على استبدال توصيلات المشتركين القديمة التي يسهل العبث بها واسترجار الطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة من خلالها، والعمل على استبدال العدادات القديمة التي يحتمل عدم احتسابها للطاقة بشكل سليم (عطل العداد) بعدادات ذكية.

تقليل الأثر البيئي لسلاسل التوريد

كما تتبع الشركة إجراءات دقيقة لمراجعة واعتماد المواصفات الفنية عبر قسم المواصفات، مما أسهم في إيقاف شراء المواد غير المستخدمة أو التي تم وقف العمل بها، وبالتالي الحد من الهدر وتقليل تراكم المواد الراكدة في المستودعات.

وتجسّد هذه الممارسات التزام الشركة بالريادة في كفاءة الإنفاق، والابتكار في إدارة الموارد، ضمن إطار الاستدامة المؤسسية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

انطلاقاً من التزامها بالتميز التشغيلي والممارسات المستدامة، تطبّق شركة كهرباء إربد سياسة مشتريات ريادية تتماشى مع القوانين والأنظمة البيئية الأردنية والدولية، حيث تلتزم بحظر شراء المواد الخطرة المحظورة دولياً، انسجاماً مع مبادئ الحوكمة البيئية والسلامة العامة.

وتعتمد الشركة نظام تصنيف متكامل للمواد والمعدات إلى خطرة وغير خطرة، إلى جانب تطبيق نظام بيانات السلامة للمواد (MSDs)، بما يضمن إدارة فعالة للمخاطر، وحماية للبيئة والكوادر العاملة.

المسؤولية والمبادرات البيئية

عمليات استبدال ونقل لما مجموعه (62,313) وحدة إنارة في البلديات الواقعة ضمن منطقة امتياز الشركة. ويسهم هذا المشروع بشكل مباشر في تقليل الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الطاقة الكهربائية لإنارة الشوارع، بما ينعكس إيجاباً على الأداء البيئي وكفاءة الطاقة في المنطقة.

وحدات الإنارة			
2024	2023	2022	العام
90	451	53	تركيب جديد
62223	66832	40090	تغيير و نقل

مراقبة إستهلاك أجهزة الحاسب:

انطلاقاً من التزام شركة كهرباء إربد بتحقيق الكفاءة التشغيلية وتعزيز مبادئ الاستدامة البيئية، قامت الشركة بتطبيق برنامج Nexthink كأحد الحلول الذكية لتقليل استهلاك الكهرباء في بيئة العمل.

يسهم البرنامج في مراقبة وتحليل استهلاك الطاقة لأجهزة الحاسوب المستخدمة من قبل الموظفين، واحتساب الانبعاثات الكربونية الناتجة عنها، كما يوفر تحليلات دقيقة وفرص تحسين فعالة تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة وتعزيز الأداء البيئي.

ويأتي هذا التوجّه ضمن رؤية الشركة لتبني التكنولوجيا الخضراء، وتحقيق التوازن بين الابتكار والتأثير البيئي الإيجابي، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة SDGs ويعزز من مكانة الشركة كمؤسسة ريادية مسؤولة.

تواصل شركة كهرباء إربد تنفيذ مبادرات بيئية تهدف إلى ترشيد استهلاك الموارد الطبيعية وتحسين كفاءة استخدامها، بالإضافة إلى الحد من انبعاث الغازات والنفائات السائلة والمخلفات. وتسعى الشركة من خلال هذه المبادرات إلى تحسين الأداء البيئي لعملياتها وتعزيز موثوقيتها وسلامتها..

تهدف شركة كهرباء إربد إلى تقليل بصمتها الكربونية، مع الاستمرار في توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكاليف مقبولة. ويعتمد برنامج الشركة لخفض الانبعاثات على ثلاثة مبادئ أساسية تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

يرتكز برنامج خفض الانبعاثات الكربونية في شركة كهرباء إربد على ثلاثة أبعاد مترابطة: البعد الفني الذي يركز على تحسين كفاءة أنظمة الإمداد وتقليل الفاقد عبر تحديث البنية التحتية واستخدام التقنيات الذكية؛ والبعد السلوكي الذي يعنى بترشيد استهلاك الكهرباء والمياه من خلال رفع وعي المشتركين وتحفيزهم على تبني ممارسات مستدامة؛ والبعد الإداري الذي يتضمن دمج مبادئ الاستدامة في السياسات التشغيلية وتعزيز أنظمة الحوكمة والرد والتقييم لتحقيق أثر بيئي ملموس ومستدام.

ومن المبادرات التي قامت الشركة بتطبيقها

مشروع إنارة الشوارع:

ضمن جهودها في تعزيز كفاءة استخدام الطاقة والحد من الانبعاثات، قامت شركة كهرباء محافظة إربد بالتعاون مع البلديات، خلال عام 2024 باستبدال وحدات إنارة الشوارع التقليدية بأخرى موفرة للطاقة من نوع LED. وقد شمل المشروع تنفيذ

إدارة النفايات

كما عملت الشركة على بناء نظام شامل لإدارة النفايات والسكراب الناتج عن أنشطة وأعمال الشركة المختلفة من أجل المحافظة على البيئة والسلامة العامة والصحة المهنية من خلال بذل المزيد من الجهود المتواصلة لتخفيض كمية المواد التي يتم إرسالها إلى مكبات النفايات، حيث تقوم الشركة بعملية استرجاع وإعادة تدوير المواد التالفة عن طريق إعادة استخدامها في أعمال الشركة أو بيعها للمقاولين مما يساهم في تخفيض كمية النفايات المرسلة إلى المكبات وتحقيق إيرادات إضافية للشركة.

وقامت الشركة خلال عام 2024 ببيع مواد بقيمة (1,148,277) ديناراً وهي المواد التي تم استخدامها وتصنف ضمن المواد التالفة، حيث لم تتمكن الشركة من استرجاع استخدامها وإعادة تدويرها وهي:

وحدات الإنارة	
نوع المخلفات	الكمية / طن
حديد خرده مختلف من أعمدة واكسسوارات شبكة حديدية	1500
كوابل المنيوم مجدولة مختلفة القياسات	700

تشكل النفايات إحدى محاور التركيز الرئيسية بالنسبة إلى شركة كهرباء إربد، ولهذا تبنت نظاماً فعالاً وصارماً لإدارة النفايات. ونظراً لأن مجال عمل الشركة وممارساتها في أعمالها التشغيلية اليومية مختلفة عن القطاعات الأخرى، عملت الشركة على تعديل أنظمة إدارة النفايات لتتوافق مع كل قسم من أقسام الشركة، غير أن جميع الأنظمة تسعى لتحقيق هدف واحد يتمثل في رصد وتقليل النفايات الناتجة. كما طورت الشركة استراتيجيتها الخاصة على تشجيع التوجه نحو الاقتصاد الدائري التي تسعى الشركة لتطبيقها من خلال خطط التطوير المستمرة خلال الفترة القادمة:

1. التصميم الدائري واستخدام المواد القابلة للتدوير.
2. تحسين إدارة الأصول.
3. المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات.
4. الشراكات الدائرية.
5. الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والمياه.

يتماشى المبدأ الثالث المتمثل في المحافظة على القيمة ومعالجة النفايات مع منهجية إدارة الشركة للنفايات، حيث يتضمن عمليات تخطيط مسارات النفايات الناتجة عن أنشطة القطاعات المختلفة، وتطوير الممارسات للحد من النفايات والتواصل مع مقدمي الخدمات المتعلقة بخدمات إعادة التدوير.

وتنفذ الشركة إجراءات إدارة فعالة للمواد والنفايات الصلبة غير الخطرة، بالإضافة إلى تطبيق برنامج إدارة النفايات للتقليل من حجم النفايات المرسلة إلى مكبات النفايات، وحماية الموارد الطبيعية، ودعم جهود الحد من النفايات من خلال المبادرات البيئية.

إدارة النفايات

التخلص من النفايات الرقمية

في إطار التزامها بالاستدامة البيئية والرقمية، أطلقت شركة كهرباء محافظة إربد بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي ومبادرة تهدف إلى الحد من النفايات الرقمية وتعزيز كفاءة استخدام التكنولوجيا داخل الشركة، وتركز المبادرة على إعادة تدوير وسائط التخزين الإلكترونية بطريقة آمنة وصديقة للبيئة، من خلال إتلاف الأجهزة المستعملة بالتعاون مع الجهات المختصة، إضافةً إلى توسيع نطاق الشراكة مع المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة لتقليل المخلفات الرقمية، مثل التوجه نحو استخدام الحلول السحابية بدلاً من التخزين المادي للبيانات. وتسهم هذه الجهود في تقليل حجم النفايات الرقمية داخل الشركة، ورفع الوعي البيئي لدى الموظفين حول آثارها، إلى جانب تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في مجال الاستدامة الرقمية، وتحسين صورة الشركة والوزارة كجهات داعمة للابتكار المسؤول والبيئة المستدامة.

كما تعمل الشركة على حصر المخلفات من المواد التي تم استهلاكها وذلك تمهيداً لبيعها للمقاولين خلال عام 2025 كما في الجدول.

وحدات الإنارة	
نوع المخلفات	الكمية
باسبار نحاسي	1 طن
كابل المنيوم مسلح مختلف القياسات	40 طن
محولات كهربائية مختلفة القدرات	41 محول
دكمة	1000 طن
دكمة (عداد + لوحة + قاطع)	50 طن
كوابل نحاسية مختلفة القياسات	45 طن
سلك المنيوم مختلف القياسات	300 طن
سلم المنيوم ايبس	10 طن
أعمدة اسمنتية مختلفة القياسات	250 عموداً
أعمدة خشبية مختلفة القياسات	100 عموداً
هيكل محول فارغ	21
مفاتيح حلقيه مختلفة القياسات والانواع	158 مفتاحاً
مجزئاً + معيد	6 مجزئات
دكمة (أثاث + عدد وأدوات)	35 طن

إعادة تدوير الورق والتوالف

كما وقامت الشركة بإعادة تدوير الورق المستخدم (التالف) وذلك بتسليمه لجهات مختصة بالتدوير وبلغت الكمية (4,4) طن ورق تالف، كما قامت الشركة باستصلاح مواد تالفة للتخفيف من حجم المخلفات ما قيمته (746,955) دينار.



الأنظمة الحديثة لتقليل التكاليف التشغيلية

نظام إدارة الأسطول (Fleet Management System)

هو نظام تتبع وإدارة أساطيل مركبات يستخدم لمراقبة المركبات في الوقت الحقيقي. يهدف الى تقليل التكاليف التشغيلية، زيادة الإنتاجية والكفاءة، تعزيز الرقابة والتحكم، تحسين السلامة العامة والامتثال للقوانين.

يتيح البرنامج عدة ميزات أهمها:

1. تتبع مباشر من خلال عرض موقع المركبة، سرعتها، اتجاهها، وحالتها.
2. ايقاف المركبة عن بعد في حال السرقة أو الاستخدام غير المصرح به.
3. تنبيهات فورية من خلال اشعارات عند حدوث أحداث معينة مثل تجاوز السرعة المحددة او الخروج من مناطق محددة.
5. مراقبة سلوك السائق وتقييم ادائهم من حيث السرعة، التسارع المفاجئ، الكبح المفاجئ والوقوف أثناء تشغيل المركبة.
6. تقارير وتحليلات حول استخدام المركبات، المسارات، السرعة، والتنبيهات المختلفة.



مخاطر التغير المناخي وتخفيف آثاره

يمثل التغير المناخي أولوية قصوى للشركة ويخضع لتقييمها على المدى المتوسط إلى البعيد لما له من أثر على استدامة الشركات وتأثير على التوازن البيئي والصحي والاجتماعي والاقتصادي، ومع تزايد الزخم العالمي نحو تحقيق الحياد الكربوني وتعزيز الاقتصاد الأخضر فقد بات لزاماً على الشركات تبني استراتيجيات فعالة للتكيف مع التغير المناخي وتقليل بصمتها الكربونية، مع الالتزام بمبادرات الحد من انبعاثات الغازات.

ومن هذا المنطلق أدرجت الشركة آليات استجابتها للتغير المناخي ضمن استراتيجية العمل لديها، وتحديث سياستها بتعزيز العمل بتقنيات الطاقة النظيفة، ومرونة سلاسل التوريد.

استهلاك الطاقة	استهلاك الطاقة
سيناريوهات الطلب المتعلقة بالمناخ للاسترشاد بها عند اتخاذ القرارات الخاصة بالأعمال	السياسية: السياسات التي تمنع استخدام مصادر الوقود التقليدية أو تقيدها أو تفرض تكلفة على الانبعاثات الكربونية
تطوير خطط استجابة مرنة، وتنويع مصادر الإمداد والطاقة، والاستثمار في الطاقة المتجددة وتعزيز كفاءة استخدام الموارد	التشغيلية: اضطراب سلاسل الإمداد نتيجة التغيرات والكوارث المناخية وزيادة كلفة الطاقة والانبعاثات
مواكبة التطورات التنظيمية، وتطبيق معايير الإفصاح البيئي وتعزيز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	التنظيمية: تزايد التشريعات والضرائب الكربونية واللوائح البيئية الصارمة
تسريع وتيرة تطوير مشاريع التقنية بالشركة، التي تشمل الوقود التقليدي والتقنيات التي تسبب إنتاج الكربون.	التقنية: اعتماد تقنيات مبتكرة و/أو التباطؤ في تطوير تقنيات خفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري
تخصيص ميزانيات لخطط التحول الأخضر، وتفعيل الاستثمارات المستدامة	المالية: ارتفاع تكاليف التكيف مع التغير المناخي أو تكاليف عدم الامتثال
تشجيع المنتجات البديلة لتتضمن تلك التي تتميز بانخفاض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	السوقية: قلة الطلب على مصادر الطاقة المتجددة لأسباب مختلفة
إصدار تقارير وتقديم افصاحات دقيقة تتسم بالشفافية، والحصول على تأكيدات من جهات خارجية مستقلة، وتطبيق برامج امتثال صارمة وتبني آليات لتقييم وإدارة المخاطر المناخية	القانونية: احتمالية رفع دعاوى قضائية بسبب الإضرار بالبيئة أو الفشل في الإفصاح عن المخاطر المناخية.
إشراك الأطراف المعنية، بما في ذلك المستشارين الخارجيين المستقلين والخبراء المتخصصين لتقديم الاستشارات بشأن التقارير والافصاحات، وتوضيح مسار الشركة للتحول إلى مصادر طاقة نظيفة، والمشاركة في المبادرات البيئية العالمية	المتعلقة بالسمعة: التأثير على سمعة الشركة





تقرير الاستدامة 2024

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات البيئية

استهلاك الطاقة المباشرة		
استهلاك وقود المركبات التابعة للشركة		
541894	كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)	
24265	كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)	
20749	كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)	
814	كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)	
غير متوفر	معدل استهلاك الوقود – ديزل (لتر/100 كم)	
غير متوفر	معدل استهلاك الوقود – بنزين (لتر/100 كم)	
استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية		
غير متوفر	كمية الاستهلاك للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)	
غير متوفر	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)	
21563	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيجاجول)	
استهلاك الطاقة غير المباشرة		
3023912	إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط. ساعة)	
10886	إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)	
2180	إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلو واط. ساعة لكل موظف)	
إحصائيات الطاقة المتجددة		
2024	2023	
3023912	3023912	إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط. ساعة)
10886	10886	إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)
2180	2180	إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلو واط. ساعة لكل موظف)

تقرير الاستدامة 2024

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات البيئية

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل لثاني أكسيد الكربون)

نطاق 1

1463	الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل
55,8	الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين
غير متوفر	الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية
1518,8	المجموع للنطاق الأول

معدل انبعاثات النطاق الأول

غير متوفر	معدل انبعاثات المركبات - الديزل (غرام/كم)
غير متوفر	معدل انبعاثات المركبات - البنزين (غرام/كم)
-	المجموع للنطاق الأول

النطاق الثاني

1415	الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء
------	---

النطاق الثالث

غير متوفر	الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل وأنشطة الموظفين الأخرى
-----------	---

المياه والنفايات السائلة

5400	إجمالي استهلاك الماء في مرافق الشركة (متر مكعب)
3,9	إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)
4,4	مجموع النفايات المعاد تدويرها - ورق (طن)

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات الاقتصادية

مجلس الإدارة والمساهمين	
المستقلين من أعضاء مجلس الإدارة	3
عدد المساهمين	3958
الأداء الاقتصادي (بالدينار)	
القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة (إجمالي الإيرادات)	307,334,935
القيمة الاقتصادية الموزعة (تكاليف التشغيل، والأرباح الموزعة، الضرائب)	الأرباح النقدية الموزعة 7250000 الأرباح العينية الموزعة (اسهم) 5785733
القيمة الاقتصادية المحتجزة	الأرباح المدورة 16760741
صافي الأرباح بعد الضريبة	10,101,240
الأرباح الموزعة للمساهمين	الأرباح النقدية الموزعة 7250000 الأرباح العينية الموزعة (اسهم) 5785733
صافي حقوق المساهمين	43348491
الضرائب	(4,354,670)
الاعفاءات الجمركية	لا يوجد
حجم الانفاق على الموردين المحليين (متضمنة الطاقة المشتراة)	279,865,202
حجم الانفاق الرأسمالي على تطوير الشبكة الكهربائية	32004760
إجمالي الطاقة المباعة خلال سنة 2024	304953666
إجمالي الطاقة المشتراة خلال سنة 2024	249422095
أسعار الأوراق المالية (كما في 31/12/2024)	بلغ سعر الأقفال للسهم الواحد بتاريخ 31/12/2024 (6,20) ديناراً.

تقرير الاستدامة 2024

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات الاجتماعية

1352	القوى العاملة وفقا للعقود
1141	المثبتون (الموظفون بعقود دائمة)
246	الموظفون بعقود مؤقتة
العدد	القوى العاملة وفقا للجنس
134	الإناث
1253	الذكور
العدد	القوى العاملة وفقا للفئة العمرية
222	أقل من 30 عاما
1017	من 30 إلى 50
148	أكبر من 50 عاما
عدد الموظفين الجدد	عدد الموظفين الجدد وفقا للجنس
17	الإناث
52	الذكور
50	أقل من 30 عاما
19	من 30 إلى 50
0	أكبر من 50 عاما
69	عدد الموظفين الجدد الكلي
التوظيف	معدل التوظيف بين الموظفين
2	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
0	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات الاجتماعية

القوى العاملة الإناث	
121	الإناث في القوى العاملة
104	الإناث في المناصب الإدارية (العليا + القيادية)
17	إجازة الأمومة
18	عدد الإناث اللاتي كن في إجازة الأمومة
18	عدد الإناث اللاتي رجعن للعمل بعد إجازة الأمومة
100%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة
برنامج الحضانات	
26	عدد الموظفات اللاتي استفدن من برنامج الحضانات
35	عدد الأطفال من أبناء الموظفات الذين استفادوا من برنامج الحضانات
التدريب	
22242	اجمالي عدد الساعات التدريبية
206,39	معدل الساعات التدريبية لكل موظف
291	عدد طلال الجامعات المستفيدين من البرنامج التدريبي
17	عدد المستفيدين من تدريب النقابة
28	عدد المستفيدين من برنامج التلمذة المهنية
15	عدد المستفيدين من برنامج المشاريع الخاصة
عدد المستفيدين من الدورات حسب نوع الدورة	
476	تكنولوجيا المعلومات
46	سلامة و صحة مهنية
194	تأهيل و رفع كفاءة الموظفين فنيا
275	مهارات ادارية
122	تعامل مع الجمهور
133	اخرى
نوع الدورة التدريبية	
5	دورات و مهمات خارج الاردن
22	دورات عن بعد
697	داخل مركز التدريب التابع للشركة
621	شركات تدريب اخرى

تقرير الاستدامة 2024

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات الاجتماعية

السلامة والصحة المهنية

عدد الوفيات الرئيسية من الإصابات المرتبطة بالعمل: حادث سير / انزلاق أو تعثر/ سقوط من ارتفاع / صدمة كهربائية	0
عدد الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	61
عدد الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	61
عدد ساعات العمل المنجزة	2900217
عدد الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	21 إصابة لكل مليون ساعة عمل

دوران القوى العاملة

إجمالي دوران القوى العاملة	36
إجمالي دوران القوى العاملة وفقا للجنس	الإناث 3 الذكور 33
إجمالي دوران القوى العاملة وفقا للفئة العمرية	أقل من 30 عاما 11 من 30 الى 50 10 أكبر من 50 عاما 15

دوران القوى العاملة وفقا للمستوى الوظيفي

دوران الموظفين في المناصب العليا	1
دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	4
دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	10
دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية	21

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات الاجتماعية

التأمين الصحي	
عدد الموظفين المستفيدين	1288
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين	3922
عدد الموظفين المتقاعدين المستفيدين	229
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	181
التأمين الصحي	
عدد الموظفين المستفيدين	96 الإناث
	1220 الذكور
	1316 إجمالي
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين	4243
عدد الموظفين المتقاعدين المستفيدين	239
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	215
الجهات الطبية في التأمين الصحي	
مستشفى	19
أشعة	99
صيدلية	225
طبيب	2219
مختبر	377
مراكز علاج طبيعي	53
المجموع	2992

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات المتعلقة بالكهرباء

إفصاحات خاصة	
481,428,033	مجموع الفاقد الكهربائي (ك.و.س)
غير متوفر	نسبة غير المستفيدين من شبكة الكهرباء ضمن منطقة الامتياز
1,621	متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي الغير مبرمج (انقطاع لكل مشترك)
0:47:57	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي الغير مبرمج (ساعة لكل مشترك)
15174	عدد المشتركين الجدد
191035	عدد العدادات الذكية التي ركبت خلال هذه السنة
451441	اجمالي عدد العدادات الذكية في النظام
غير متوفر	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل حسب مصدر الطاقة (ميجاوات لسنة 2030)

المحولات ومحطات التحويل	
-	عدد المحولات ومحطات التحويل (محطات التحويل الرئيسية)
276	عدد المحطات الفرعية الجديدة المنجزة خلال عام 2024
132,020	قدرة المحطات الفرعية الجديدة (كيلوفولت أمبير)
212	المحطات الفرعية التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها
23,850	صافي قدرة المحطات الفرعية التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها (ك.ف.أ)
254	إجمالي عدد المحطات الفرعية (المضافة)
155,870	إجمالي قدرة المحطات الفرعية (كيلوفولت أمبير) (المضافة)

2024	2023	2022	خطوط الضغط المتوسط (ك.م) (المضافة)
108,53	99,854	91,741	إجمالي أطوال الخطوط الهوائية (المضافة)
63,68	20,096	21,037	أطوال الكوابل الأرضية التي تم تركيبها خلال السنة (المضافة)
-	-	-	إجمالي أطوال الكوابل الأرضية
-	-	-	أطوال الكوابل الأرضية التي تم تركيبها خلال السنة (أنواع أخرى)
-	-	-	إجمالي أطوال الكوابل الأرضية (أنواع أخرى)
172,22	119,95	112,778	مجموع أطوال خطوط الضغط المتوسط المضافة

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات المتعلقة بالكهرباء

إفصاحات خاصة	
15174	إجمالي عدد الاشتراكات التي تم توصيلها بالتيار الكهربائي خلال سنة 2023 مقسمة إلى: سكني، صناعي، مؤسسي، وتجاري (وذلك حسب قطاعات التعرفة المعتمدة من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن)
8878	المشاركين المنزليين (منزلي غير مدعوم)
14	القوات المسلحة
1416	التجاري
36	صناعي صغير
7	التعرفة المرتبطة بالزمن - صناعي متوسط
1	مضخات ري تجاري
3	مضخات مياه شرب / ومحطات تنقية
46	مضخات مياه / ري وزراعي
144	التعرفة المرتبطة بالزمن اتصالات
9	بنوك
55	إنارة الشوارع
187	إعتيادي غير منزلي
1	عدادات مؤقتة اعتيادي
178	عدادات مؤقتة منزلي
41	عداد مؤقت تجاري
4014	عداد منزلي (مدعوم)
98	التعرفة المرتبطة بالزمن شحن المركبات - منزلي
46	التعرفة المرتبطة بالزمن شحن المركبات - المحطات العامة
غير متوفر	المستشفيات الخاصة
غير متوفر	عدادات شحن المركبات في المنازل

2024	2023	2022	شبكات التوزيع للضغط المنخفض (ك.م) (المضافة)
763,44	666,62	493,68	إجمالي أطوال الخطوط والكوابل الهوائية (المضافة)
32,38	17,257	16,243	كيلو متراً من الكوابل الأرضية (المضافة)
-	-	-	إجمالي أطوال الكوابل الأرضية (المضافة)
795,82	683,877	509,923	مجموع أطوال خطوط شبكات التوزيع (المضافة)



ملحق ١: التواصل مع الأطراف ذات العلاقة وتحديد المواضيع الجوهرية

تدرك الشركة وجود ترابط اجتماعي بينها وبين المجتمعات التي تزاوّل فيها أعمالها، إذ تتواصل الشركة مع مجموعة واسعة من الأطراف المعنية التي ترتبط بها بعلاقات متعددة و على مستويات مختلفة ، حيث تأخذ سياساتها واستراتيجياتها بالحسبان عندما تشرع في وضع خطط الأعمال ، بدءاً من عملياتها على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي و وضع خطط المشاريع و المبادرات إلى تنفيذها و استمرارية و استدامة أعمالها على المستوى البعيد .

يمثل عملاء الشركة و مشتركيها المحور الأكثر أهمية الذي تحرص الشركة على استدامة العلاقات الايجابية من خلال حرص الشركة على تحقيق متطلباتهم و توقعاتهم بل و تجاوزها و يظهر ذلك جلياً في رؤية الشركة و أهدافها الاستراتيجية التي تتحرى زيادة رضا المشتركين عن الخدمات المقدمة من قبلها من خلال مراكز خدمات المشتركين المنتشرة في مختلف مناطق الامتياز و توفير وسائل التواصل المختلفة التي تضمن سماع آرائهم و معالجة شكاوهم من خلال نظام إدارة الشكاوي و رضا العملاء و قياس رضاهم بعدد من الآليات المختلفة . و تعد الكوادر البشرية من أهم محاور تركيز الشركة و اهتمامها حيث تتعدد مستويات التواصل معها من خلال اللقاءات المفتوحة في العديد من المناسبات و استطلاعات الرأي و قياس الرضا الدورية و شبكات التواصل الداخلية وخطط التدريب السنوية .

تقع شركة كهرباء إربد تحت مظلة العديد من الجهات التنظيمية التي تشاركها في وضع الأنظمة و التشريعات و المعايير التي تتعهد شركة كهرباء إربد بالالتزام بها و تحقيق التوازن في مسيرة التحول في مجال الطاقة من خلال العديد من الاجتماعات التي تتضمن المباحثات المتعلقة بالاستراتيجيات و الخطط و المشاريع على سبيل المثال لا الحصر وزارة الطاقة و الثروة المعدنية و هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن .

يشارك شركة كهرباء إربد في وضع و تنفيذ خططها العديد من الموردين و الشركاء و المقاولين و مزودي الخدمات من خلال الاتفاقيات و العقود والعطاءات ضمن أنظمة الشركة المعمول بها و التي تركز على مواجهة التحديات المرتبطة بسلسلة التوريد و اشتراطات السلامة و تقع ضمن عملية تقييم دورية و مراجعة مستمرة لقائمة الموردين المحظورون.

إن جميع العلاقات و الشراكات الانف ذكرها و غيرها الكثير تقع ضمن معايير أفضل الممارسات و المعايير الدولية المتمثلة بـ:

- ISO 9001: 2015 نظام إدارة الجودة
- ISO 31000: 2018 نظام إدارة المخاطر
- ISO 10002: 2018 نظام الشكاوي ورضى العملاء
- ISO 27001: 2013 نظام إدارة أمن المعلومات
- ISO 14001: 2015 نظام إدارة البيئة
- ISO 45001: 2018 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- ISO 22301: 2019 نظام استمرارية الأعمال

يبين الجدول التالي الأطراف ذات العلاقة بالشركة، وكيفية إشراكهم، وفهم أولوياتهم، وملخصاً عن كيفية تعامل الشركة مع هذه الأولويات.

الأطراف ذات العلاقة: هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ووزارة الطاقة والثروة المعدنية		
كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• الكتب الرسمية • الاجتماعات الدورية • التقارير الدورية (شهرية، ربع سنوية، سنوية)	• الالتزام بالأنظمة والقوانين (رخصة التوزيع و جميع الكودات الصادرة عن الهيئة) • إعداد الموازنة في الوقت المحدد • الالتزام بالتعرفة • إعداد محاضر بالحالات التي يتم مرافقة كوادر الشركة بها	• الامتثال لتعليمات الهيئة وطلباتها • تقديم التقارير المطلوبة في الوقت المحدد • إنشاء دائرة التنظيم لمتابعة التزام الشركة بكافة الأحكام التنظيمية الصادرة عن الهيئة ومتابعة الأمور المتعلقة بالطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة • توفير مكاتب لضباط ارتباط الهيئة وتسهيل عملية التنقل لتسيير الأعمال

الأطراف ذات العلاقة: شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)		
كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• الكتب الرسمية • الاجتماعات الشهرية • قراءة العدادات الشهرية • التقارير الدورية • اللجان المشتركة • الاتصال مع مركز المراقبة والتحكم • الفواتير الشهرية • مركز التدريب الكهربائي	• توفير معلومات عن الأحمال المتوقعة • لغايات التخطيط • تركيب محطات التحويل الرئيسية • التعاون في عمليات الصيانة – عزل الشبكات • التعاون في موضوع الإنقطاعات • مناقشة مواضيع تحسين الكفاءة لقطاع الكهرباء • الدفعات الشهرية • دورات رفع كفاءة للفنيين والمهندسين العاملين في الشركة	• تأسيس لجنة الصحة والسلامة • التقارير الدورية • دفع الفواتير الشهرية • التواصل عند حصول الانقطاعات

الأطراف ذات العلاقة: مؤسسة الضمان الاجتماعي		
كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• زيارات دورية • اجتماعات • تقارير ونماذج التبليغ عن إصابات العمل • كشوفات رواتب الموظفين • الفحوصات الصحية الدورية للموظفين	• الالتزام بالأنظمة والتعليمات الصادرة عن المؤسسة وعن جميع المؤسسات ذات الصلة	• الامتثال للأنظمة والتعليمات • تخصيص ضابط ارتباط لمتابعة المواضيع المتعلقة بإصابات العمل • عمل فحوصات دورية للموظفين • تخصيص طبيب وممرض بالشركة لمتابعة حالات الموظفين المرضية

الأطراف ذات العلاقة: وزارة العمل		
كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• الكتب الرسمية • التقارير الدورية	• الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات (قانون العمل الأردني)	• الامتثال للقوانين والأنظمة • تقديم البيانات والمعلومات المطلوبة

الأطراف ذات العلاقة: البنك المركزي

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
- الكتب الرسمية - الاتفاقيات - الاجتماعات الدورية	- الالتزام بالأنظمة والتعليمات - الالتزام بنود الاتفاقيات	- الالتزام بجميع التعليمات الصادرة عن البنك المركزي - الالتزام باتفاقية شراكة للدفع عن طريق البنوك من خلال التطبيقات الذكية على هواتف المشتركين وبدون أية عمولة من المشترك

الأطراف ذات العلاقة: وزارة الأشغال العامة والإسكان

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
- الكتب الرسمية - الاجتماعات الدورية - الكشف المشترك بخصوص تمديد خطوط الكهرباء	الالتزام بالأنظمة والتعليمات	- الامتنثال والإجابة على الكتب الرسمية - عقد الاجتماعات - إجراء الكشوفات المشتركة للاتفاق على مسارات تمديد خطوط الكهرباء

الأطراف ذات العلاقة: مديرية الأمن العام والمديرية العامة لقوات الدرك

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
- الكتب الرسمية - الاجتماعات - الاتفاقيات لتأمين الحماية لموظفي الشركة في عملية التفتيش على الاشتراكات - التنسيق مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	- الالتزام بنود الاتفاقيات - مرافقة الفرق الفنية الخاصة بالشركة لمواجهة حالات العبث، الفصل، وتحسين الشبكة - مرافقة الفرق الفنية الخاصة بالشركة لمواجهة حالات العبث واسترجار الطاقة الكهربائية بطرق غير مشروعة والاعتداء على الشبكة	- تم تنفيذ الاتفاقيات بتأمين كوادرك الدرك لمرافقة كوادرك الشركة في ضبوطات استرجار الطاقة - الالتزام بشروط الاتفاقيات

الأطراف ذات العلاقة: مديرية الدفاع المدني

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
عقد ورش توعية في السلامة العامة ودورات الإسعاف والحريق وتجارب إخلاء بشكل سنوي لكافة الموظفين وفي جميع المواقع	الالتزام بمتطلبات السلامة العامة في المباني والمرافق التابعة للشركة	متابعة توصيات الدفاع المدني فيما يخص الالتزام بمتطلبات السلامة العامة

الأطراف ذات العلاقة: نقابة الأطباء + الجهات الطبية

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
- الاتفاقيات - الأنظمة والتعليمات - الكتب الرسمية - الاجتماعات	- تطبيق بنود الاتفاقيات - الامتنثال للأنظمة والتعليمات	- يتم الامتنثال لبنود الاتفاقيات التي تعقد مع الجهات الطبية - الإجابة على الكتب الرسمية المتبادلة

الأطراف ذات العلاقة: مشروع كهربة الريف

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• الكتب الرسمية • الاجتماعات – متضمنة تسليم المشاريع • اجتماعات اللجنة التوجيهية	• تحصيل رسوم فلس الريف • تنفيذ المشاريع المستفيدة من فلس الريف	• تنفيذ المشاريع الموافق عليها من مشروع كهربة الريف • جمع رسوم فلس الريف

الأطراف ذات العلاقة: المجالس البلدية

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• الكتب الرسمية • الاجتماعات • الاتفاقيات • الكشوفات المشتركة • المحافظة على المنظر العام لوضع المحولات ولوائح السلامة	• الإنارة العامة للشوارع • الالتزام بمتطلبات التنظيم • تحصيل رسوم النفايات • الالتزام بالتعليمات الصادرة عن البلديات بموجب القوانين	• تزويد الشوارع بالإنارة • إصدار تعليمات شاملة للتقيد بالتعليمات الصادرة عن البلديات بموجب القوانين • جمع رسوم النفايات • تحديد قسم الاتفاق لمتابعة القضايا مع المجالس البلدية • عمل اتفاقيات لحل أي إشكالات • الاتفاق على مواقع لوضع المحولات أو أي معدات كهربائية تعود للشركة

الأطراف ذات العلاقة: المشتركون

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• مكاتب خدمة المشتركين • تلقي استفساراتهم وشكاويهم بكافة الطرق ومتابعتها والرد عليها • ورشات العمل – دورات التفتيش والتنفيذ • وسائل الإعلام • الفواتير • الاجتماعات مع كبار المشتركين • الاستبانات التي تم توزيعها لقياس رضا المشتركين بكافة شرائحهم	• الفوترة • التعامل مع الشكاوي • تحسين كفاءة الشبكة • السرعة في تنفيذ التوصيلات الجديدة • تقليل وقت الاستجابة • الاطلاع على كافة الخدمات التي تقدمها الشركة للمشاركين والتواصل معهم	• تحسين نظام الفوترة • العمل على تطوير نظام خدمة المشتركين • إنشاء مراكز جديدة لخدمات المشتركين • العمل المستمر على تحسين كفاءة الشبكة • إنشاء مركز اتصال لمتابعة استفسارات وشكاوي المشتركين والرد عليها • تحديث موقع الشركة الإلكتروني • تطبيق نظام الدفع الإلكتروني بالتعاون مع البنك المركزي

الأطراف ذات العلاقة: المساهمون

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• التواصل المستمر مع مركز إيداع الأوراق المالية • الاجتماع السنوي للمساهمين	• الالتزام بالأنظمة والقوانين • تعظيم قيمة الشركة وأرباحها • تعزيز سمعة الشركة • تحقيق الأهداف الاستراتيجية	• متابعة عمليات التداول والتحويل والتغيرات التي تجري على الأسهم • الاطلاع على سجلات مساهميها وتوثيقها بشكل يومي • تحسين خدمة المشتركين لتعزيز سمعة الشركة • تحقيق الأرباح المرجوة • الالتزام الكامل بالمتطلبات والتعليمات الصادرة عن الهيئة

الأطراف ذات العلاقة: المقاولون والموردون

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• العطاءات المناقصات – من خلال وسائل الإعلام • الكتب الرسمية • الاجتماعات	• إعطاء فرص متساوية للتقدم للعطاء • الشفافية في نتائج العطاء • الدفع في الوقت المحدد	• الإعلان عن العطاءات والمناقصات • دراسة العطاءات والمناقصات بشفافية • تضمين مواصفات دقيقة في العطاءات • تقييم المقاولين و الموردين • الدفع في الوقت المحدد

الأطراف ذات العلاقة: الموظفون

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• التقييم السنوي • المذكرات الداخلية • الاجتماعات الدورية • البريد الإلكتروني والإنترنت • التدريب	• تحسين الأداء في مجال الصحة والسلامة • الاستثمار في بناء القدرات • الأمن الوظيفي • تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز • العلاوات والترفيعات • رفع معدلات الكفاءة والفاعلية والأداء والإنتاجية	• إصدار مدونة السلوك الوظيفي • ترفيعات الموظفين • تدريب الموظفين وتأهيلهم • تحسين معايير وإجراءات الصحة والسلامة • تعديل الوصف الوظيفي • التواصل الاجتماعي من خلال المشاركة الدائمة في مناسباتهم على اختلافها • عقد دورات تدريبية داخلية وخارجية

الأطراف ذات العلاقة: المجتمع المحلي

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• ورش العمل • وسائل الإعلام • تدريب عملي	• زيادة الوعي المجتمعي • بناء شبكة آمنة • المحافظة على البيئة. • المحافظة على سلامة المجتمع • تطوير البيئة الاستثمارية المحلية	• دعم المؤسسات والجمعيات الخيرية والرياضية والتنظيمية. • حملات التوعية وفقاً لمبدأ المسؤولية المجتمعية • برامج الاستثمارات المجتمعية • توفير التدريب الفني والإداري لأفراد المجتمع • مراعاة السلامة العامة للمجتمع عند تصميم وتنفيذ الشبكات الكهربائية • مشاركة موظفي الشركة في حملات "إنجاز" والتي تستهدف المدارس والجامعات الأردنية. • التعاون مع مركز تعزيز الإنتاجية "إرادة" • تطوير الموقع الإلكتروني وتوفير خدمة تقديم طلبات التوظيف عن طريق موقع الشركة

الأطراف ذات العلاقة: البنوك

كيف يتم إشراكهم	أولوياتهم	ما تم تقديمه لتنفيذ الأولويات
• الاجتماعات • التقارير	• الاستقرار المالي للشركة • الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالأمور المالية • الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الدولية	• الالتزام بشروط اتفاقيات القروض

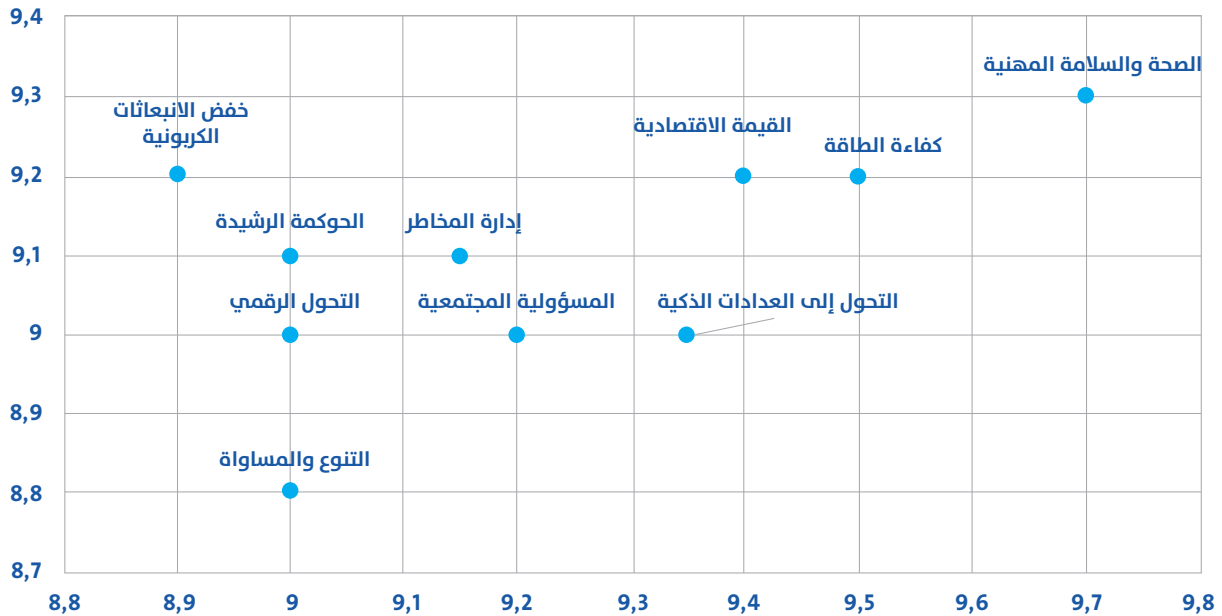
تقرير الاستدامة 2024

تحديد المواضيع الجوهرية

في إطار التزامنا بالاستدامة، نتبع نهجًا منهجيًا لتحديد المواضيع الجوهرية التي تعكس أولويات الشركة وتوقعات أصحاب المصلحة والشركاء، تبدأ العملية بتحديث مصفوفة أصحاب المصلحة سنويًا وبشكل دوري لتتوافق مع طبيعة أعمالنا وتطورها. نعتمد في ذلك على تحليل مستوى تأثير واهتمام كل طرف، مع الحفاظ على علاقات مستمرة واتفاقيات دورية لضمان استمرارية التعاون والشراكات، ويشمل ذلك: الشركاء، العملاء، المجتمع المحلي، الموردين، والموظفين.

بعد ذلك، نقوم بتحديد القضايا الجوهرية من خلال التواصل المباشر والمستمر مع أصحاب المصلحة والشركاء، عبر ورش العمل واجتماعات، لفهم القضايا التي تهمهم وتؤثر على أعمالنا. وأخيرًا، تُصنّف المواضيع الجوهرية وذات الأولوية وفقًا لمستوى أهميتها بناءً على مدخلات الأطراف المعنية ورؤية الإدارة العليا، الأمر الذي يوجّه أولوياتنا في التقرير ويعزز من تركيزنا على القضايا الأكثر تأثيرًا واستجابة لتوقعات المعنيين.

تحديد المواضيع ذات الأولوية



ملحق 2: فهرس محتويات المبادرة العالمية

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
جدول الإفصاحات العامة		
7-8، 19، 22-23، 26، 29-30، 33، 37	التفاصيل المؤسسية	2-1
7-8، 22-23، 26، 29-30، 33، 37، 90-85	كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	2-2
9، 14	الفترة المشمولة بالتقرير، والوترية، ونقطة الاتصال	2-3
14	إعادة صياغة المعلومات	2-4
9، 14	التحقق الخارجي	2-5
23، 26، 29-30، 33-36	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	2-6
42-52، 55-56، 78-81	الموظفون	2-7
لا ينطبق	العمال غير الموظفين	2-8
29، 34-35، 36	هيكل الحوكمة وتكوينه	2-9
29، 34-35، 36	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	2-10
29	رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11
29-30، 32، 45، 55، 64	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	2-12
29، 34-35، 36، 61-62، 64	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	2-13
12-13، 29-30	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	2-14
29، 34-35	تضارب المصالح	2-15
30، 45-46، 55-57	التواصل حول المخاوف الحرجة	2-16
29، 34	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	2-17
29، 32-33، 41-43، 52، 58، 61، 68	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	2-18
45	سياسات الأجور	2-19
45	عملية تحديد الأجور	2-20
78-81	نسبة إجمالي الأجور السنوية	2-21
12-13، 26-27، 37	بيان استراتيجية التنمية المستدامة	2-22
12-13، 41-42، 45، 49، 52، 55-57	الالتزامات الخاصة بالسياسة	2-23
29-30	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	2-24
30، 32، 55-57، 61-63، 72	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
30، 43، 58-59	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	2-26
لم يتم تسجيل أي حوادث عدم امتثال	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
43	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	2-28
34، 85-90	منهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
29، 34	اتفاقات المفاوضة الجماعية	2-30

تقرير الاستدامة 2024

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
منهجية الإدارة		
85-90	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3-1
85-90	قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2
توافر وموثوقية الكهرباء		
19، 22-23-25، 30، 55-57، 85-96	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
82-83	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	EU 3
82-83	طول خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقا للقواعد الناعمة	EU 4
82-83	القدرة المخططة حسب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل، مقسومة حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي	EU 10
83-82	خسائر النقل والتوزيع كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة	EU 12
83-82	نسبة السكان الذين لا تصلهم الخدمة في مناطق التوزيع المرخصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	EU 26
82-83	تكرار انقطاع التيار الكهربائي	EU 28
82-83	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	EU 29
جدول المعايير الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
19-20	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
77، 22، 36	القيمة الاقتصادية المباشرة والمنتجة والموزعة	201-1
16-18، 72	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	201-2
46	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	201-3
21	المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	201-4
77		
ممارسات الشراء		
22-23	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
22	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
مكافحة الفساد		
29	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
لا يوجد	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
29، 43، 45	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
لم يسجل أي إجراءات	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
جدول المعايير البيئية		
الطاقة		
15-18، 26-27، 61-62	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
75-76	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	302-1
75-76	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	302-2
75-76	كثافة الطاقة	302-3
15-18، 26-27، 61-62،	خفض استهلاك الطاقة	302-4
المياه والنفائات السائلة		
61، 64	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
75-76	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	303-1
يتم توفير المياه من قبل سلطة المياه، ولا تقوم الشركة بسحب أي مياه.	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	303-2
	سحب المياه	303-3
	تصريف المياه	303-4
	استهلاك المياه	303-5
الانبعاثات		
61-63	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
75-76	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق (1)	305-1
75-76	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق (2)	305-2
غير متوفر	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق (3)	305-3
رفوتم ريغ	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-4
رفوتم ريغ	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	305-5

تقرير الاستدامة 2024

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التقييم البيئي للمورد		
61-67-68	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
61-67-68. مؤشرات البيئة	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	308-1
61-67-68 مؤشرات البيئة	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	308-2

جدول المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
41-43، 45	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
44-45، 47	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	401-1
45	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	401-2
45، 48	إجازة رعاية الطفل	401-3
الصحة والسلامة المهنية		
55-57	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
55-57	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
55-57	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	403-2
55-57	خدمات الصحة المهنية	403-3
43، 55-57	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
55-56	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
55-57	تعزيز صحة العامل	403-6
55-57	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	403-7
55-56	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
57، 78-81	الإصابات المرتبطة بالعمل	4039
55-57، 78-81	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	403-10

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التدريب والتعليم		
49-51	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
49، 78-81	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1
41-42، 49-51	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	404-2
78-81	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	404-3
التنوع وتكافؤ الفرص		
41، 43	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
43	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	405-1
لا يوجد	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	405-2
المجتمعات المحلية		
41-42	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
41-42، 52-55، 58، 68	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	413-1

المعايير المرتبطة بذكر الجوائز في تقرير الاستدامة وفق GRI

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التدريب والتعليم		
12-13، 14، 26-27	بيان حول الالتزام بالاستدامة	GRI 2-22
23	العضويات والاشتراكات	GRI 2-28
يونسلا ريرقتلا ، 8	الجوائز والتقدير	GRI 2-29

