



# شركة كهرباء محافظة إربد

## Irbid District Electricity Co.

### سياسة الجودة

تحقيقاً لرؤية الشركة في أن تصبح أنموذجاً رائداً بتقديم خدمة كهربائية ذات جودة عالية لمشتريها وتلبية احتياجات المتعاملين معها لتحقيق أهدافها، فإنها تواصل التزامها بمتطلبات نظام إدارة الجودة وتوفير الدعم الكامل لتحقيق فاعلية النظام وتطويره في الشركة عن طريق:

1. التطوير والتحسين للعمليات باستخدام التقنيات الحديثة لرفع مستوى الخدمة المقدمة وبجودة عالية .
2. بناء أهداف ومؤشرات الأداء على كافة المستويات ويتم مراقبتها لضمان تحقيق متطلبات الشركة، بحيث تتواءم مع هذه السياسة .
3. تبني التفكير المبني على المخاطر وتحديد جميع العوامل التي تؤثر على تحقيق أهداف الشركة وبالتالي على أداء الشركة بشكل عام، واتخاذ الإجراءات الفعالة التي تحد من تأثير المخاطر في حال وقوعها.
4. توفير منظومة معلوماتية لدعم اتخاذ القرار.
5. رفع مستوى كفاءة موظفي الشركة وكوادرها الفنية والإدارية بشكل مستمر وذلك عن طريق التأهيل والتدريب والتحفيز والإرتقاء بمهاراتهم لتلبية احتياجات المشتركين الحالية والمستقبلية.
6. الإستجابة لشكاوي المشتركين في أقل فترة ممكنة مع الأخذ بعين الاعتبار معايير هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.
7. الالتزام بتطبيق كافة القوانين والأنظمة الحاكمة لأعمال الشركة.