



وثيقة العطاء رقم: (2023/7)

اتفاقية صيانة لتجهيز قاعة الحاسوب الرئيسية لمركز المراقبة والتحكم

معلومات العارض: -

- اسم الشركة العارضة:
- العنوان البريدي:
- الهاتف:
- الهاتف المحمول:
- الفاكس
- البريد الالكتروني:
- الموقع الالكتروني:
- الشخص المفوض:

ثمن نسخة العطاء = 15 دينار





المقدمة:

ترغب شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة، بشراء اللوازم وخدمة الصيانة المبنية تفاصيلها في جدول الكميات والأسعار المرفق وحسب الشروط العامة والخاصة والمواصفات الفنية الواردة في وثيقة العطاء والمتضمنة:

اتفاقية صيانة لتجهيز قاعة الحاسوب الرئيسية لمركز المراقبة والتحكم



الفهرس:

أولاً	التعريفات
ثانياً	نموذج دعوة العطاء
ثالثاً	الشروط العامة
رابعاً	الشروط الخاصة
خامساً	جدول الكميات و الاسعار
سادساً	جدول المخالفات

أولاً: - التعريفات:

- الشركة: شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة.
- اللجنة: لجنة العطاءات المختصة (المركزية، الفرعية).
- العارض/المورد: الجهة التي تحصل على وثائق العطاء وتقوم بتقديم عرض.



ثانياً: - نموذج دعوة العطاء:

بناء على دعوة العطاء رقم (2023/7) ووفقاً للشروط العامة والخاصة والمواصفات الفنية المرفقة بها فأنا أقدم عرضي وأوافق على أن أقوم بتوريد كل اللوازم المطلوبة بالأسعار والشروط والمواصفات الواردة في هذا العرض.

وأنا ألتزم بأن يبقى العرض ساري المفعول لمدة اعتباراً من تاريخ: / / 2023 .

نرفق لكم بطيه التأمين المطلوب بقيمة (.....) دينار .

بموجب الكفالة / الشيك رقم الصادر / المسحوب على البنك.....

نعلم بان شركة كهرباء محافظة اربد غير ملزمة ولها الحق في الاحالة على صاحب العرض الانسب وحسب مصلحتها ولا يحق لنا الاعتراض على ذلك، وكما نعلمكم بأننا قد دفعنا ثمن نسخة العطاء المقرر بموجب الإيصال رقم: تاريخ: / / 2023 (غير مستردة) .

المفوض بالتوقيع:

اسم المعارض:

العنوان:

.....

هاتف: (.....) ص.ب.: (.....)

خاتم الشركة الرسمي:

ثالثاً: - الشروط العامة للعطاء:

أولاً: شروط تعبئة وتقديم وثيقة العطاء: -

(1) - يقدم العرض على النموذج المقرر إما طباعة على الآلة الكاتبة أو مكتوب بخط واضح خال من المحو أو التعديل أو الإضافة أو الحشو إلا إذا اقتضت الضرورة ذلك وعندها على العارض التوقيع بجانب المحو أو الإضافة أو الحشو أو التعديل، وإلا فإن للجنة الحق أن في أن تهمل العرض ولا يحق للعارض/ المورد الاعتراض على ذلك.

(2) لا تقبل العروض غير الموقعة من مقدميها أو من وكلائهم أو التي قدمت بعد الموعد المحدد لاستلام العروض.

(3) لا يجوز إدخال أي تعديل أو إجراء أي تبديل لنموذج العرض المقدم أو أي من وثائق العطاء المرفقة به من قبل العارض باستثناء تعبئة المواقع المطلوب تعبئتها، وإذا أجرى العارض أيّاً من تلك التعديلات أو التبديلات أو إذا أدخل بأي من هذه التعليمات فيجوز للجنة إهمال عرضه، وإذا أراد العارض تقديم بعض الشروط أو التحفظات أو البدائل التي تناسبه فإن باستطاعته تضمين ذلك في مذكرة خاصة منفصلة ترفق بالعرض.

(4) يقدم العرض بمغلف مختوم معنون باسم (مدير عام شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة) ومكتوب عليه بخط واضح اسم العارض ورقم دعوة العطاء ونوع اللوازم.

ثانياً: عنوان العارض: -

على العارض أن يبين في عرضه عنواناً ثابتاً ترسل إليه جميع المراسلات المتعلقة بالعطاء وعليه أن يبلغ الشركة بكتاب مسجل عن أي تغيير أو تعديل قد يطرأ على عنوانه وإلا فأنها لن تكون (الشركة) ملزمة بمراعاة هذا التغيير أو التعديل وتعتبر جميع المراسلات التي تترك على العنوان قبل التعديل كأنها وصلت فعلاً وسلمت في حينها ومنتجة لآثارها القانونية.

ثالثاً: الأسعار: -

1. تقدم الأسعار للوازم والخدمات موضوع العطاء شاملة الرسوم الجمركية وضريبة المبيعات واصله مستودعات شركة كهرباء محافظة إربد وشاملة التركيب والتنزيل على أجهزة الحاسوب.

2. على العارض أن يضع أسعاره رقماً وكتابةً على جدول الأسعار المرفق بشكل واضح لا لبس فيه ولا غموض ولا تشويش ولا تناقض فيه، وبخلاف ذلك يحق للجنة استبعاد عرضه.

رابعاً: الكفالات: -

1. على العارض أن يرفق بالعرض/ لصالح شركة كهرباء محافظة إربد ولأمرها تأميناً مبدئياً للدخول في العطاء (BID BOND) على صورة كفالة مصرفية أو شيكاً مصدقاً من قبل أحد المصارف المحلية أو تقديم تأمين نقدي يودع في صندوق الشركة لا يقل عن نسبة (5%) من إجمالي قيمة عرضه سارية المفعول لمدة (120) يوم من تاريخ موعد إغلاق العطاء، ولا ينظر في العروض التي لم تقدم ذلك التأمين.

2. يقدم العارض الذي يحال عليه العطاء/ لصالح شركة كهرباء محافظة إربد ولأمرها تأميناً لحسن التنفيذ (PERFORMANCE BOND) بنسبة (10%) من قيمة العطاء أو المواد المحالة عليه على صورة كفالة مصرفية أو شيكاً مصدقاً من أحد المصارف المحلية أو تقديم تأمين نقدي يودع في صندوق الشركة تبقى سارية المفعول لمدة (15) خمسة عشر شهراً من تاريخ كتاب الاحالة ويحفظ هذا التأمين لدى الدائرة المالية في الشركة لضمان تنفيذ بنود العطاء و الاتفاقية اللاحقة على الوجه الأكمل و/أو لاستيفاء المبالغ التي قد تكون دفعت زيادة على المبالغ الواجب دفعها وكذلك لإستيفاء

الغرامات و/أو التعويضات و/أو فروق الأسعار و/أو التكاليف و/أو جميعها التي تستحق لحين الانتهاء من تنفيذ الاتفاقية وبنود العطاء، وفي حال تجديد اتفاقية الصيانة لسنة إضافية يتم تجديد التأمين المقدم لمدة سنة إضافية من تاريخ انتهاء مدة الخمسة عشر شهراً أعلاه، وذلك لضمان تنفيذ الاتفاقية وبنود العطاء حسب الاتفاق مع الشركة المحال عليها العطاء.

3. إذا تأخر العارض أو استنكف أو رفض التوقيع على قرار الإحالة أو عجز أو تأخر عن تقديم كفالة (حسن التنفيذ) المطلوبة خلال (30) يوم من تاريخ التبليغ بكتاب الإحالة على العنوان الموضح بالعرض المقدم من قبله عندها يحق لشركة كهرباء محافظة إربد مصادرة التأمين المرفق بعرضه دون الرجوع إلى القضاء ودون إخطار العارض ولا يحق للعارض الاعتراض أو المطالبة بأي تعويض نتيجة ذلك.

4. إذا استنكف العارض الذي تقررت الإحالة عليه عن تنفيذ العطاء أو تأخر أو قصر في تقديم اللوازم المحالة عليه كلياً أو جزئياً عن الموعد المحدد لذلك أو خالف أي شرط من شروط العطاء العامة والخاصة أو كتاب الإحالة أو ثبت أن العارض قدم للشركة أو قام بأداء خدمات أو أشغال لا تتفق مع مواصفات العطاء فإن للشركة الحق في اتخاذ أي من الإجراءات التالية: -

أ مصادرة التأمينات المقدمة منه.

ب إحالة العطاء على صاحب العرض الأنسب بعد العرض الذي قدمه.

ج التزام العارض بتعويض الشركة عن أي عطل أو ضرر لحق بالشركة جراء إخلاله في شروط العطاء مع احتفاظ الشركة بحق اللجوء إلى القضاء للمطالبة بالتعويض عن أي أضرار.

د حرمان العارض المستنكف من الاشتراك في عطاءات الشركة أو مناقصاتها مستقبلاً.

خامساً: غرامة التأخير: -

1. تحسب مدة التسليم إعتباراً من تاريخ التوقيع على قرار الإحالة وتعرف مدة التسليم بأنها مجموع الأيام أو الأشهر التقويمية وتكون شاملة لأيام العطل والجمع والعطل الرسمية.

2. في حال عدم التزام المورد بفترة التوريد المتفق عليه يتم فرض غرامة تأخير بنسبة نصف بالمائة (0.5%) عن كل أسبوع تأخير بحيث لا تزيد مجموع الغرامات عن 10 % من قيمة الإحالة وتحسم الغرامة من المبالغ المستحقة عن قيمة البنود المتأخر في توريدها عن مدة التوريد المحددة مسبقاً.

سادساً: صلاحية العرض: -

يلتزم العارض بعرضه المقدم لهذا العطاء لمدة (120) يوماً من تاريخ إغلاق العطاء ويعتبر توقيع العارض على نموذج العرض التزاماً بذلك.

سابعاً: زيادة الكميات: -

لشركة كهرباء محافظة إربد الحق في زيادة كميات المواد المطلوبة بموجب وثيقة العطاء بنسبة (25%) من إجمالي قيمة كميات المواد المطلوبة وبنفس الشروط والمواصفات والأسعار المتفق عليها خلال فترة التوريد أو خلال سريان الاتفاقية اللاحقة لهذا العطاء المبرمة مع الشركة المحال عليها العطاء.

ثامناً: الرسوم والطابع: -

يدفع العارض المحال عليه العطاء رسوم طوابع الواردات وأية رسوم أخرى بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

تاسعاً: شروط الدفع: -

يتم تسديد مستحقات المورد عن قيمة المواد المستلمة خلال شهر من تاريخ استلام المواد وقبولها واعتمادها فنياً في مستودعات شركة كهرباء محافظة إربد، علماً بأن عملية الصرف المستحقات تكون في بداية كل شهر بحيث يتم صرف مستحقات العارض باسم العارض فقط.

عاشراً: تعتبر هذه الشروط وثيقة من وثائق العطاء وعلى العارض التوقيع عليها وختمها بخاتمه الرسمي وإرفاقها بالعرض المقدم من قبله.

إحدى عشر: التحكيم فيما يتعلق بالأمور الفنية: -

يتم اعتماد الجمعية العلمية الملكية كمرجع في التحكيم الفني (الفحوصات الفنية) في حال وجود خلاف بين المورد وشركة كهرباء محافظة إربد حول عدم مطابقة المواد الموردة للمواصفات الفنية المطلوبة في العطاء.

اثنا عشر: الإحالة: -

1. شركة كهرباء محافظة إربد غير ملزمة بالإحالة على أقل الأسعار، وإنما تتم الإحالة على العرض الأنسب وحسب مصلحتها.
2. يحق لشركة كهرباء محافظة إربد إلغاء العطاء وحسب مصلحتها، ولا يحق للعارضين الاعتراض على ذلك لأي سبب من الأسباب.
3. في حال إلغاء العطاء لا يحق للعارض المطالبة بأي تعويض مهما كان شكله أو المطالبة باسترداد ثمن نسخة العطاء.
4. يحق لشركة كهرباء محافظة إربد تجزئة الإحالة بين العارضين وحسب مصلحتها.

ثلاثة عشر: تسليم العروض: -

يودع العرض من قبل العارض أو وكيله في صندوق العطاءات في شركة كهرباء محافظة إربد/ مبنى المحطة الجنوبية/ دائرة المستودعات/ لدى أمين سر لجنة العطاءات الفرعية/ دائرة المستودعات /المحطة الجنوبية / في موعد أقصاه الساعة الثانية من بعد ظهر **يوم: الأربعاء الموافق 12 / 4 / 2023.**

أربعة عشر: تسليم العينات:

يتم إعادة العينات المقدمة من العارضين غير الفائزين خلال مدة 60 يوم من تاريخ كتاب الإحالة، وفي حال عدم طلب هذه العينات خلال هذه الفترة فيحق لشركة كهرباء محافظة إربد إدخال هذه العينات الى قيود المستودعات والتصرف بها حسب مقتضى الحال.

خمس عشر: شروط خاصة:

- يحق لشركة كهرباء محافظة إربد الرد على الكتب الصادرة من العارض والمرسلات الخاصة بالعطاء خلال 7 أيام من تاريخ الكتاب الصادر من العارض.

- يحق لشركة كهرباء محافظة إربد تغريم العارض (المتأخر بتوريد المواد المطلوبة بالعطاء أو المناقصة) قيمة الغرامة المستحقة على شركة كهرباء إربد المفروضة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن نتيجة عدم التزام الشركة بالمدد اللازمة في تنفيذ معاملات المشتركين المحددة في حال كان سبب التأخير في تنفيذ المعاملة هو تأخر المورد في توريد المادة او المواد اللازمة في تنفيذ معاملات المشتركين.

ستة عشر: التقاضي:

في حال نشوء أي خلاف أو نزاع حول تطبيق أو تنفيذ أو تفسير أي بند من بنود هذا العطاء و/أو كتاب الإحالة و/أو الاتفاقية اللاحقة للعطاء سيتم اللجوء الى القضاء وتكون محاكم إربد/قصر العدل هي المختصة بالنظر بهذا النزاع أو الخلاف ويكون القانون الأردني هو القانون واجب التطبيق.

رابعاً: - الشروط الخاصة للعطاء:

ترغب شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة (IDECO) في طرح هذا العطاء لتقديم خدمة الصيانة لتجهيزات قاعة الحاسوب الرئيسية الخاصة بمركز المراقبة والتحكم و طرفياتها وتجهيزات الشبكة في موقع مركز المراقبة والتحكم الرئيسي في مبنى المحطة الجنوبية بالإضافة الى مركز المراقبة والتحكم الاحتياطي الموجود في مبنى الإدارة داخل محافظة إربد وكذلك اجهزة التكيف الخاصة بقاعة الحاسوب وذلك خلال (12) شهرا تبدأ اعتباراً من تاريخ توقيع الاتفاقية بموجب كتاب الإحالة قابل للتجديد سنة اضافية من قبل الشركة مع مراعاة البند (سابعاً) من الشروط العامة أدناه، وحسب الشروط المحددة أدناه :-

- 1- على العارض (وقبل تقديم العرض) ان يقوم بدراسة ميدانية للإلمام التام بالتجهيزات المستخدمة حالياً في الشركة والتعرف على شبكة المعلومات المستخدمة في مركز المراقبة والتحكم والتجهيزات المستخدمة فيه ومقابلة المسؤولين في دائرة الشبكات الذكية في الشركة للحصول على أجوبة لكل الأسئلة لديه وذلك من اجل تقديم عرض مدروس ومقدر بعناية.
- 2- أن يقدم العارض قائمة واضحة بأسماء المشاريع والمراجع (References) التي يقوم بتقديم الدعم الفني لها وخصوصاً في مجال: FW, Switches, Routers, Servers, NAS.
- 3- يلتزم المتقدم للعطاء بتقديم ما يثبت مستوى الشراكة في كل من:

1. DELL Technologies Partner.
2. Company with highest DELL certification (DELL gold enterprise support).
3. Microsoft Gold Partner.
4. HP Gold ServiceOne Enterprise Specialist.

- 4- تتعهد وتلتزم الشركة المحال عليها العطاء بإجراء صيانة دورية وقائية كل شهرين على الأقل للأجهزة المدرجة في **الملحق رقم (1)** وتقديم تقرير فني بذلك يحتوي على تفصيل تكلفة سعر كل زيارة وما تم أجراءه في هذه الزيارات.
- 5- تتعهد وتلتزم الشركة المحال عليها العطاء بعمل أية إعدادات على الأجهزة التي تقوم شركة كهرباء إربد بطلبها وكذلك اتخاذ كل التدابير والإجراءات الضرورية واللازمة لحل أي طارئ يؤثر سلباً على عمل أو أداء الأجهزة.

- 6- تلتزم وتتعهد الشركة المحال عليها العطاء بقيامها بخدمات الصيانة وتوفير قطع الغيار الأصلية الجديدة وعلى نفقته ومهما بلغت قيمتها وكلفتها وبنفس مواصفات القطع التي سيتم استبدالها.
- 7- تلتزم وتتعهد الشركة المحال عليها العطاء بالاستجابة الفورية لطلب الشركة على مدار الساعة.
- 8- يتم تبليغ الشركة المحال عليها العطاء أو أي فرد من أفراد طاقمها الفني عن أي عطل أو خلل من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو أي وسيلة أخرى مع وصف المشكلة قدر الإمكان.
- 9- تلتزم وتتعهد الشركة المحال عليها العطاء بالحضور إلى أي من مواقع الشركة (يحدد الموقع من قبل مركز المراقبة والتحكم) خلال 4 ساعات كحد أقصى من وقت التبليغ وإحضار كل ما يلزم من قطع غيار أو مستلزمات أخرى لإصلاح العطل، ويتعهد بإصلاح أي عطل لأي جهاز أو أي جزء منه يتعطل عن العمل بحيث يعمل ذلك الجهاز بكامل قدرته خلال (6) ساعات من وقت التبليغ عن العطل، وفي حال عدم قيام الشركة المحال عليها العطاء بذلك يتم تغريمها بمبلغ (20) دينار أردني عن كل ساعة تأخير.
- 10- تلتزم وتتعهد الشركة المحال عليها العطاء بتوفير جهاز بديل بنفس المواصفات أو جهاز مكافئ له في حال حدوث مشكلة على أي جهاز، ويتم تركيب الجهاز البديل وتشغيله وعمل الإعدادات اللازمة له ليعمل بدل الجهاز المعطل خلال (24) ساعة كحد أقصى من وقت التبليغ عن العطل وفي حال عدم قيام الشركة المحال عليها العطاء بذلك يتم تغريمها بمبلغ (20) دينار أردني عن كل ساعة تأخير.
- 11- في حال عدم قيام الشركة المحال عليها العطاء في الحالات الطارئة والتي تؤدي إلى تعطل النظام (System down) بإصلاح الجهاز المعطل خلال الفترة (24) ساعة من وقت التبليغ أو توفير جهاز بديل بنفس المواصفات أو جهاز مكافئ له يتم تغريم الشركة المحال عليها العطاء بمبلغ (100) دينار أردني عن كل يوم عمل تتعطل فيه أعمال الشركة بسببه، ويحق للشركة تكليف أي شخص آخر من داخل أو خارج الأردن لإصلاح الجهاز المعطل أو أي جزء منه أو تركيب جهاز بديل بنفس المواصفات أو مكافئ للجهاز المعطل وعلى نفقة الشركة المحال عليها العطاء دون أي إخطار أو إنذار.
- 12- تلتزم شركة كهرباء إربد بدفع أجور الصيانة على (4) أربع دفعات متساوية، وبواقع دفعة واحدة في نهاية كل (3) شهور، على أن تكون هذه الأجور شاملة لقطع الغيار الأصلية وأية تكاليف أخرى تظهر لاحقاً تضاف إليها ضريبة المبيعات، وعلى أن تقوم الشركة المحال عليها العطاء بتقديم كشوفات الصيانة الدورية موقعة من المسؤولين الفنيين في الشركتين حسب الأصول.
- 13- يجب على الشركة المحال عليها العطاء تقديم كلف صيانة تفصيلية فردية لكل الأجهزة الواردة في وثائق العطاء الملحق رقم (1) ولكل جهاز على حدى شاملة لقطع الغيار وأية أجور أخرى، غير شاملة للضريبة العامة على المبيعات.

- 14- يحق لشركة كهرباء إربد استثناء أي من الأجهزة الخاضعة للصيانة الواردة في الملحق رقم (1) مع تخفيض قيمة أجور الصيانة لهذه التجهيزات لفترة الصيانة المتبقية لها، على أن تقوم الشركة بإبلاغ شركة الصيانة المحال عليها العطاء خطيا بذلك.
- 15- إضافة اي أجهزة جديدة يتم الاتفاق عليه في حينه
- 16- تلتزم وتتعهد الشركة المحال عليها العطاء بتقديم الحلول والاستشارات اللازمة والمناسبة من اجل تحسين وتطوير اداء الاجهزة والشبكة في حال طلب منهم ذلك او حسب ما يرويه ضروريا.
- 17- يحق لشركة كهرباء إربد إنهاء اتفاقية الصيانة إذا ثبت عدم قدرة شركة الصيانة القيام بالاعمال المطلوبة منها في اي وقت اثناء مدة الاتفاقية دون ان تتحمل شركة كهرباء إربد اي امور مالية عن الفترة المتبقية من عقد الصيانة.
- 18- تلتزم وتتعهد الشركة المحال عليها العطاء بتوقيع الاتفاقية اللاحقة لهذا العطاء وتوقيع اتفاقية "سرية المعلومات" المعتمدة من قبل شركة كهرباء محافظة إربد.

خامساً: - جدول الكميات والأسعار:

ملحق رقم (1)

تجهيزات ولوازم الحاسوب الرئيسية الخاصة بمركز المراقبة والتحكم وطرفياتها وتجهيزات الشبكة في موقع مركز المراقبة والتحكم

بند	اسم المادة	نوع المادة	العدد	قيمة الصيانة الافردية شاملة لضريبة المبيعات	قيمة الصيانة الاجمالية شاملة لضريبة المبيعات
1	DELL PowerEdge R730	Server	4		
2	DELL Precision RACK 7910	Video Editing Server	1		
3	DELL NX3230	Storage	4		
4	DELL KMMLED185	Managemet Console	4		
5	Meinberg LANTIME M300	GPS time server	4		
6	ABB AFS675	Switch	6		
7	ABB AFS677	Switch	8		
8	ABB AFR677	Switch	9		
9	ABB AFR670	Switch	7		
10	DELL OPTEPLEX E52	Workstation Win10	3		
11	Rack Cabinet For Servers and All PDU's And Power Cables	Cabinet	4		
12	مكيف Samsung	AC	2		
13	Fortigate rugged 30D	FW	4		
14	Cisco ASA5545-X	FW	4		
15	HPE OfficeConnect 1920s	Switch	2		
16	Color LaserJet EnterPrise MFP M577	Printer	2		
17	NEC MultiSync X554UNV-2	Screen	12		

سادساً: - جدول المخالفات في المواصفة الفنية:

نوع المخالفة	إسم المادة	بند