



سياسة الجودة واستمرارية الأعمال

إنطلاقاً من رؤية الشركة في التميز بتقديم خدمات كهربائية ذكية ومستدامة ، وتحقيقاً لأهدافها الاستراتيجية فإنها تواصل التزامها بتطبيق متطلبات أنظمة إدارة الجودة وتوفير الدعم الكامل لتحقيق فاعليتها وتطويرها لضمان استمرارية تقديم الخدمة في الشركة عن طريق:

1. التطوير والتحسين للعمليات وحسب المعايير الدولية لرفع مستوى الخدمة المقدمة وبجودة عالية .
2. بناء مؤشرات الأداء على كافة المستويات ومراقبتها لضمان تحقيق أهداف الشركة.
3. توفير بيئة مشجعة على الإبداع والابتكار .
4. ترسيخ التفكير المبني على إدارة المخاطر، واتخاذ الإجراءات وإعداد الخطط الفعالة التي تحد من تأثيرها في حال وقوعها بما يضمن استمرارية تقديم الخدمة .
5. توفير منظومة معلوماتية لدعم اتخاذ القرار وحماية الأنظمة والبيانات من التهديدات .
6. رفع مستوى كفاءة موظفي الشركة بشكل مستمر والإرتقاء بمهاراتهم لتلبية احتياجات المشتركين الحالية والمستقبلية.
7. معالجة شكاوى العملاء بكفاءة وفاعلية بما يحقق رضاهم مع الأخذ بعين الاعتبار معايير هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.
8. الالتزام بتطبيق كافة القوانين والأنظمة الحاكمة لأعمال الشركة.

المدير العام